

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER LINDEGÅRDEN



Erna og Bent



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Juli 2021

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Lindegården har den 20. juli 2021 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med fire borgere, hvoraf fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med fire pårørende. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Lindegården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Lindegården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Lindegården vurderes til, at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2021
[indsatskatalog-2021-net.pdf \(vejle.dk\)](https://www.vejde.dk/indsatskatalog-2021-net.pdf)

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Lindegården er **tilfredse** med den hjælp, de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Lindegården er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser.

Tilsynsførende observerede en god omgangstone på plejecentret. Under tilsynet observeres der en åben "isbutik" udenfor på plejecentrets udendørsareal. Tilsynsførende observerede i en afdeling fælles formiddagskaffe i fællesarealet, hvor flere borgere var tilstede og havde mulighed for social samvær og hygge og hvor medarbejderne var deltagende.

Plejecentret synliggør aftensmåltidet ved, at skrive det med kridt på tavlen. Hvis borgere eller pårørende ønsker det, så kan plejecentrets menuplan udleveres. Da det er demente borgere er der fokus på mundtlig og nærværende kommunikation, hvor borgerne informeres om aktiviteter, måltider m.m. På den måde bliver borgerne hele tiden opdateret omkring ting/aktiviteter der foregår på plejecentret. Der serveres smørrebrød til frokost og måske en lun ret eller grød. Der serveres et varmt måltid mad om aftenen. Maden bliver tilberedt på plejecentret.

Der er på plejecentret ansat fire sygeplejerske på 30 timer om ugen og en sygeplejerske på 32 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 30 timer om ugen og en fysioterapeut på 16 timer om ugen. Fysioterapeuterne og medarbejderne samarbejder omkring træningen med borgerne. Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder. Borgerne bliver blandt andet motiveret og trænet situationsbestemt efter egen situation og funktionsniveau. Der er også fokus på fællestræning. Der er ansat en pædagog på 30 timer om ugen, som arbejder med en pædagogisk tilgang og aktiviteter.

Lindegården har sat ekstra medarbejdere af én gang om ugen til klippekort. Det kan være fælles for flere borgere eller én til én alt efter hvem borgeren er. Aktiviteter kan ex. være en køretur, spil, hygge med film, Snoezelrum (Snoezelrum er rum, der er på alle afdelinger. Et rum hvor borgeren kan slappe af. Et rum hvor borgeren altid er én til én med en medarbejder. Snoezelrummet byder på forskellige kontrollerende stimuli, hvor sanserne kan vækkes eller dæmpes alt efter den enkeltes behov).

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Lindegården	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenten vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De fire interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Medarbejderne er søde og rare."

De fire interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

Tre af de interviewede borgere oplever, at de med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Det tror jeg. Det er ikke alle medarbejdere som jeg vil drøfte ting med. Jeg er mere fortrolig med nogle medarbejdere end andre, og det er ok."

"Helt sikkert. Medarbejderne vil gøre alt for én."

"Ja, men det har vi styr på i familien."

Evt. pårørendes kommentarer

"Absolut - hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med borgeren."

"Borgeren kan videreføre sine vante daglige rutiner, i det omfang det lader sig gøre."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De fire interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Du kan tro, at jeg har en ligeværdig dialog med medarbejderne."

"Jeg er også selv ansvarlig for, at der er en ligeværdig dialog med medarbejderne."

De fire interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

Evt. pårørendes kommentarer

"Absolut – der er en ligeværdig dialog med medarbejderne. Medarbejderne har personligt overskud. Medarbejderne har gode menneskelige egenskaber."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i ens muligheder for at blive holdt i gang.

De fire interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg går mange ture. Jeg går helst en tur hver dag."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfreds med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

De fire interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg ved ikke hvem min kontaktperson er og ønsker synlighed heraf." Punkter er drøftet med og videregivet til den assisterende centerleder. Den assisterende centerlederen oplyser, at alle borgere har tildelt en kontaktperson.

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg prøver selv, at tage hånd om egen situation. Men hvis der er behov, så følger medarbejderen op på hvordan jeg har det og tager hånd om min situation."

De fire interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Hvis jeg har brug for hjælp, så skal jeg bare sige det til medarbejderne. Også ved skiftende medarbejdere."

Evt. pårørendes kommentarer

"Medarbejderne er gode til, at sætte sig ned og tage en snak med borgeren. Medarbejderne følger op på, hvordan borgeren har det og tager hånd om borgerens situation."

Der har ikke været nogen indflytningssamtale, derfor ved jeg ikke om plejecentret mangler nogle oplysninger omkring borgeren?" Punktet er drøftet med og videregivet til den assisterende centerleder.

Den assisterende centerleder oplyser, at hun er opmærksom på, at der ikke har været afholdt nogen indflytningssamtale og samtalen bliver afholdt.

"I forhold til skiftende medarbejdere. Jeg oplever, at der er forskel på dag- og aftenvagternes viden/kompetencer. Ex. jeg henvender mig altid til dagvagterne, hvis jeg skal vide noget omkring borgeren og oplever ikke der er den samme viden ved aftenvagterne. Dagvagterne virker også mere kompetente i forhold til viden om medicin. Det er en oplevelse jeg har og ved ikke om det kan være anderledes. Jeg vil gerne tale med den assisterende centerleder omkring denne observation. Jeg savnede, da borgeren flyttede ind, at modtagelsen var mere systematisk. Ex. borgeren har boet på Lindegården i en måned nu og medarbejderne spørger: "Har du som pårørende ikke fået dette at vide endnu?". Jeg blev ikke informeret omkring, at jeg skulle købe en vasketøjskurv, hvilket jeg gerne ville have været informeret om? Jeg oplevede, at der gik længe inden en opstartssamtale og manglede ex. viden omkring: Hvad koster det, hvad med vasketøj og hvordan er dagligdagen på plejecentret? Jeg manglede i starten et samlet overblik og manglede en mere detaljeret tjekliste omkring, hvad jeg skal gøre som pårørende. Jeg savner mere materiale omkring, hvad jeg skal tage hånd om som pårørende." Punkterne er drøftet med og videregivet til den assisterende centerlederen. Den assisterende centerleder oplyser, at der altid er en assistent i huset. Den assisterende centerleder oplyser, at den pårørende har oplyst, at der altid er den samme omsorg til borgeren i dagvagt og aftenvagt.

"Hver gang efter gulvvask kan jeg se striber på gulvene og synes gulvvask kan blive bedre hos borgeren. Det virker som om, at opgaven med gulvvask går hurtigt. Jeg oplever at borgeren gemmer bind forskellige steder i lejligheden og ønsker mere fokus på denne problemstilling." Punkterne er drøftet med og videregivet til den assisterende centerleder. Den assisterende centerlederen oplyser, at medarbejderne allerede er opmærksomme på, at borgeren gemmer bind i lejligheden.

"Jeg ved ikke om der ved skiftende medarbejdere, er sammenhæng i den hjælp borgeren modtager. Men det håber jeg. Efter borgeren er flyttet ind på Lindegården, så har borgeren fået mere ro på. Ex. har borgeren haft ressourcer til, at ringe tilbage til pårørende, hvilket er længe siden borgere har kunnet."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer: Fællesarealerne fremstod renholdte.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

En af de interviewede borgere oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings, vedligeholdelses og træningsforløbet. Tre af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Der kommer én i forhold til træning. Jeg vil træne og gå ture. Jeg vil gerne holdes i gang, holdes i gang både fysisk og psykisk."

"Jeg kan alt selv. Og ved ikke om jeg modtager træning."

Fysioterapeuten oplyser, at de fire borgere modtager følgende træning:

- Borgeren får tilbudt vedligeholdende ude-træning på hold – primært gangtræning med indlagte øvelser på turen. Der er fokus på balance, faldreaktioner, udholdenhed og styrke i ben.
- Borgeren får individuel genoptræning efter fald med efterfølgende smerter og nedsat evne til at gå med rollator. Borgeren får gangtræning med rollator inde.
- Borgeren får tilbudt vedligeholdende ude-træning på hold – primært gangtræning med indlagte øvelser på turen. Der er fokus på balance, faldreaktioner, udholdenhed og styrke i ben.
- Borgeren får tilbudt vedligeholdende ude-træning på hold – primært gangtræning med indlagte øvelser på turen. Der er fokus på balance, faldreaktioner, udholdenhed og styrke i ben.

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Vi bliver altid informeret om aktiviteter, der er meningsfulde at deltage i. Jeg mener der er synlighed af aktiviteter i opholdsstuen."

"Jeg er med til klaver."

"Jeg er med til klaver, når en medarbejder spiller."

Evt. pårørendes kommentarer

"Medarbejderne er gode til at informere borgerne omkring hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren at deltage i. Jeg ved ikke om borgeren modtager træning." Punktet er drøftet med og videregivet til den assisterende centerleder.

"Jeg ved ikke hvilken træning borgeren modtager. Jeg håber at det bliver synliggjort til opfølgningssamtalen i september 2021, hvilket er ok hvis træningen bliver synlig der." Punktet er drøftet med og videregivet til den assisterende centerleder.

"Jeg ved ikke hvilken træning borgeren modtager, jeg håber træningen bliver synlig når vi har en opfølgningssamtale." Punktet er drøftet med og videregivet til den assisterende centerleder.

"Jeg kunne ønske, at der er mere fokus på fysisk aktivitet – såsom stolegymnastik og banko." Punktet er drøftet med og videregivet til den assisterende centerleder.

Den assisterende centerleder oplyser, at der allerede er fokus på aktiviteter i det omfang det lader sig gøre, mange aktiviteter har været sat i bero grundet corona.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

En af de interviewede borgere oplever, at sine ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. Tre af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg har aldrig prøvet at spørge en medarbejder, om spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. Det har medarbejderne ikke tid til." Punktet er drøftet med og videregivet til den assisterende centerlederen. Den assisterende centerleder oplyser, at det er muligt.

"Det har jeg ikke prøvet, om spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen, så jeg ved ikke om det er muligt." Punktet er drøftet med og videregivet til den assisterende centerlederen. Den assisterende centerlederen oplyser, at det er muligt.

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er sikker på, at borgerens ønsker for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen."

"Jeg ved ikke om spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. Men ja, hvis medarbejderne har tid."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfreds med maden, som der tilberedes/serveres.

De fire interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De fire interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg spiser fælles, da jeg gerne vil ud at spise med de andre borgere, så længe jeg kan."

"Jeg spiser fælles, men kan sagtens selv vælge, hvor jeg vil indtage min mad."

Evt. pårørendes kommentarer

"Maden ser varieret og indbydende ud. Hvis borgeren får gæster op til et måltid, så spørger medarbejderne, om borgeren ønsker maden serveres i egen bolig."

"Det er hyggeligt, at borgerne spiser sammen. Jeg har oplevet, at medarbejderne gav sig tid til aftenmåltidet, hvilket var positivt."

"Borgeren kan selv vælge hvor maden ønskes indtaget. Jeg har oplevet, at komme på besøg til spisetid, hvor borgeren fik tilbudt at få manden serveret i egen bolig. Det er positivt."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgeren oplever, at de er tilfreds med deres bolig.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg er glad for at være her."

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som er tilknyttet stedet.

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg tror og håber, at borgeren bliver inddraget til at deltage i de sociale aktiviteter/arrangementer. Jeg oplever, at medarbejderne er søde og kompetente. Jeg er glad for, at min mor er på plejecentret."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 4: *"Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres"*, vurderes det opmærksomhedspunkter i forhold til:

- Fokus på, at der afholdes indflytningssamtale i forhold til pårørendes behov.
- Fokus på, at pårørende har den information der er behov for ved indflytning og fremadrettet. Fokus på pårørendes oplevelse af, at der kun kan rettes henvendelse til dagvagten, da aftenvagten ikke har samme kompetencer.
- Fokus på, at der er synlighed af borgerens kontaktperson/kontaktpersoner i forhold til borgerens behov.
- Fokus på gulvvask i borgerens bolig, så gulvet ikke er stribet efter gulvvask.

I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 5: *"Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt"*, vurderes det opmærksomhedspunkter i forhold til:

- Fokus på synlighed af træning, da flere pårørende ikke ved om borgerne modtager træning.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 7

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 7?

Kvalitetsmål/målepunkt 7: Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Lindegården har diætisten med til rehabiliterende møder en gang om måneden. Medarbejderne vurderer om borgeren skal have andet end det der står på madplanen og hvordan det skal beriges med protein og lignende. Vægten på borgerne kontrolleres en gang måneden. Lindegården er et leve-bo miljø og laver selv maden, hvor der er fokus på en varieret kost. Derfor er der muligheder for, at tilsætte ekstra kalorier og lignende. Lindegården tilbereder ønskekost efter behov. Hos mange demente borgere handler det om, at få borgeren til at spise blot det mindste, da det opleves at de intet spiser på baggrund af deres demens, hvilket diætisten er enig i.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Lindegården
Adresse
GL. Kolding Landevej 43, 7100 Vejle
Assisterende centerleder
Birgit Hofmann
Antal pladser
43 boliger (43 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 20. juli 2021, kl. 9.30-13.15
Deltagere i interviews
Fire borgere og fire pårørende

Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Alle plejecentre arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg har i år 2020 været sat i bero grundet situationen med corona. I år 2021 er der blevet lempet på corona restriktionerne og dermed åbnet op for besøg og aktiviteter.

2.3 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Den fælles café, som er i fællesområdet, bliver lavet om til en restaurant. Her kan borgerne fra plejecentret én gang om måneden invitere pårørende, bestille og spise dagens varme frokostmenu. Tilbuddet er p.t. sat i bero grundet corona retningslinjer. Når det bliver muligt, så er tilbuddet gældende igen.
- Der er erindringsdans med levende musik én gang om måneden. Der er afdansningsbal når dansesæsonen er slut i marts måned, hvor sæsonen afsluttes med champagne og kransekage. Dansesæsonen er fra september – marts måned.
- I sommerperioden er der et ishus åbent på plejecentrets udendørs fællesarealer. Borgerne har mulighed for, at benytte dette tilbud gratis to gange om ugen, hvilket er en succes. Plejecentret har et årskort til Skærup Zoo og besøger det jævnligt med borgere.
- Plejecentrets to fysioterapeuter har borgerne med ud i haven/orangeriet, hvor der plantes tomater og agurker. Borgerne er med til at plukke og tilberede afgrøderne, hvilket kan stimulere finmotorikken. Når borgerne er med på ture rundt i haven, trænes der gangtræning på forskelligt underlag og niveauer. Det specielle er, at det er en anderledes træning end det der normalt laves/trænes.