



VEJLE KOMMUNE 2015

FORÆLDRETIKFREDSHEDSUNDERSØGELSE PÅ DAGTILBUDS-
OG SKOLEOMRÅDET

INDHOLD

01	Introduktion	Side 3
02	Sammenfatning og svarprocent	Side 5
03	Dagtilbud	Side 8
04	Skole	Side 28

01. INTRODUKTION

Brugertilfredshedsundersøgelse 2015

Vejle Kommune har i februar og marts 2015 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse af kommunens dagtilbud og skoler.

Forældre til 17.881 børn i kommunens dagtilbud og skoler er blevet inviteret til at deltage i undersøgelsen, henholdsvis 6.171 i dagtilbud og 11.710 i skole. For dagtilbud har 4.820 forældre besvaret skemaet svarende til en svarprocent på 78 %, og for skole har 8.602 forældre besvaret skemaet, hvilket svarer til en svarprocent på 73 %.

Denne rapport er et supplement til de standardrapporter, der er lavet for de enkelte dagtilbud og skoler. Rapporten fremstiller et mere detaljeret billede af resultaterne. På de efterfølgende sider findes en kort sammenfatning af resultaterne for henholdsvis dagtilbud og skole.

Afsnittene for dagtilbud og skole indledes med en strukturside. Struktursiden viser tre bokse, der fortæller, hvilke områder rapporten dækker (samlede resultater, resultater på tværs og fokusområder). Herefter vises resultater for den første boks (samlede resultater). Dette afsnit afsluttes med en konklusionsside. Konklusionssiden ligner struktursiden. Forskellen er, at den første boks vedrørende de samlede resultater er blevet blå og indeholder konklusioner vedrørende samlede resultater. Herefter følger resultater på tværs (boks 2) og fokusområder (boks 3) efter samme mønster. En blå boks angiver, hvilket afsnit der lige er blevet konkluderet på.

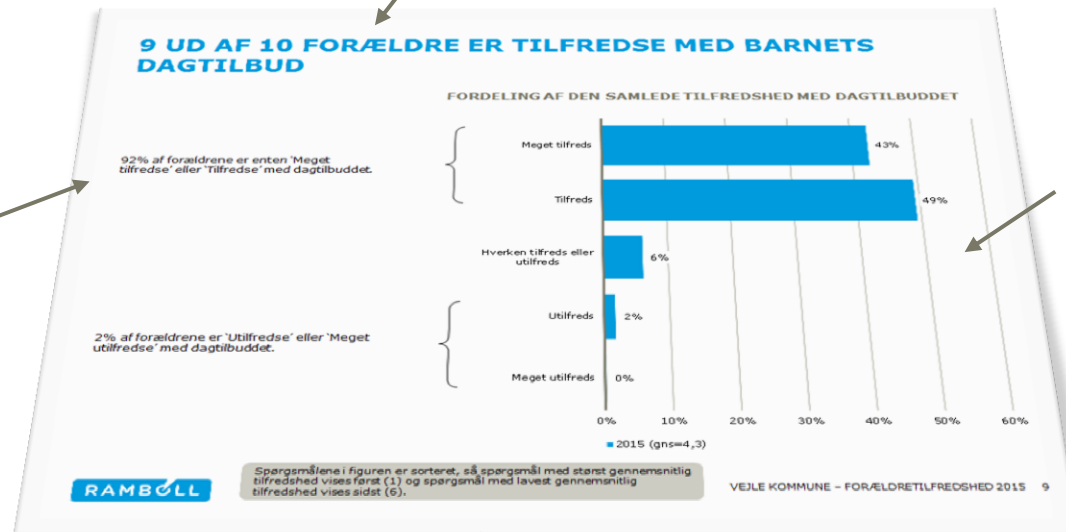
Vær opmærksom på at nogle procenter ikke summerer til 100 % på grund af afrunding.

01. SÅDAN LÆSES SIDERNE

1. KONKLUSION

2. KORTE TEKSTER DER MERE DETALJERET BESKRIVER DE VÆSENTLIGE RESULTATER

3. SELVE FIGUREN, SOM KAN LÆSES, HVIS MAN ØNSKER FULD DETALJERINGSGRAD



4. BOKS MED NOTER TIL FIGUREN

02. SAMMENFATNING: DAGTILBUD

SAMLEDE RESULTATER

Blandt forældre til børn i dagtilbud svarer 43% at de er 'meget tilfredse' med deres barns dagtilbud, mens 49% svarer, at de er 'tilfredse'. Således er 9 ud af 10 forældre samlet set tilfredse med deres barns dagtilbud.

Der er størst tilfredshed med 'indsatsen for at få børnene til at føle sig trygge og glade' samt med 'indsatsen for at udvikle børnenes sociale kompetencer'. Der er lavest tilfredshed med de 'Fysiske rammer indendørs' samt med 'den tid personalet har til børnene'.

RESULTATER PÅ TVÆRS

Den samlede tilfredshed med dagtilbuddet er lidt større blandt forældre til 0-2 årige i forhold til forældre til 3-5 årige og forældre til børn på 6 år og derover.

Der er relativt stor forskel i den samlede tilfredshed på tværs af de enkelte dagtilbud. Solsikken, Vejle som scorer højest på samlet tilfredshed, har en samlet tilfredshed på 4,8, mens det lavest scorende dagtilbud har en samlet tilfredshed på 3,9. Der er ingen forskel i den samlede tilfredshed på tværs af forældre til piger og forældre til drenge.

Der er en stor tilfredshed på tværs af dagplejedistrikter, hvor alle distrikters gennemsnitlige tilfredshed ligger over, den samlede gennemsnitlige tilfredshed for Vejle Kommune på 4,3.

Den samlede gennemsnitlige tilfredshed med dagtilbud i Vejle Kommune er på 4,3, hvilket er 0,2 point over landsnormen på 4,1.

FOKUSOMRÅDER

Der blev i analysen ikke identificeret nogle kritiske fokusområder.

Det er dog vigtigt at pointere at området **Personalets indsats** ligger forholdsvis tæt på gennemsnittet i den gennemsnitlige tilfredshed. Det er derfor vigtigt at fastholde eller forbedre denne faktor, da den har en høj betydning for den samlede tilfredshed med dagtilbuddet. Det betyder at selv et lille fald i tilfredsheden på dette område forventes at have stor negativ indflydelse på den samlede tilfredshed med dagtilbuddet.

02. SAMMENFATNING: SKOLE

SAMLEDE RESULTATER

Blandt forældre til skoleelever svarer 15%, at de er 'meget tilfredse' med deres barns skole, mens 58% svarer, at de er 'tilfredse'. Således er 3 ud af 4 forældre samlet set tilfredse med deres barns skole.

Forældrene er mest tilfredse med 'lærerens og pædagogernes indsats for at skabe et godt socialt miljø'. De spørgsmål som opnår den laveste tilfredshed, er 'trafiksikkerheden' og 'inddragelse af omverdenen i undervisningen'.

RESULTATER PÅ TVÆRS

Resultaterne på tværs af skoler viser en markant forskel i tilfredsheden mellem toppen og bunden. Skovagerskolen og Vejle kommunale ungdomsskole har den højeste samlede tilfredshed, mens forældrene er mindst tilfredse med Gårslev Skole.

På tværs af klassetrin viser resultaterne et nogenlunde lige niveau. Dog ses der en tendens til, at forældretilfredsheden er størst i 0. klasse, hvorefter den falder indtil 8. klasse.

FOKUSOMRÅDER

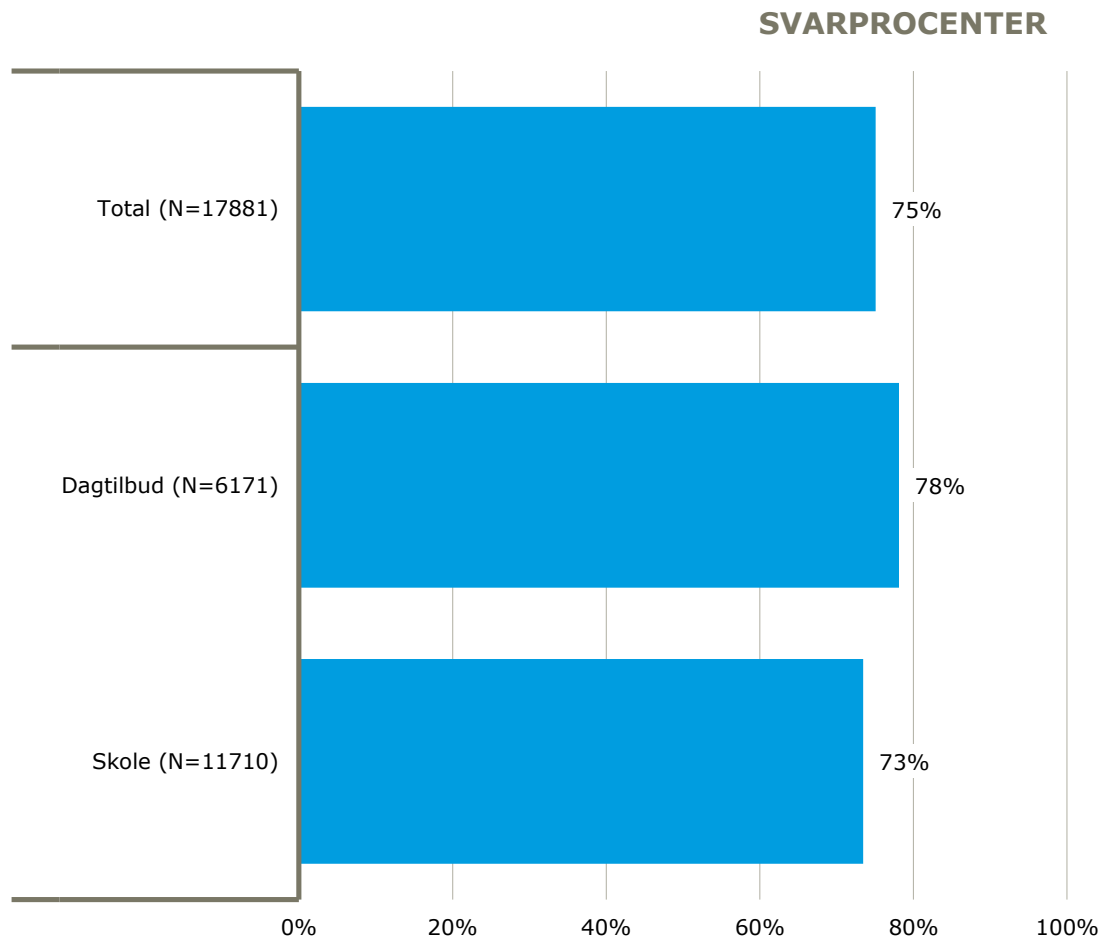
I analysen identificeres 1 fokusområde: **Undervisning og læring**.

Undervisning og læring har stor betydning for den samlede tilfredshed, samtidig ligger området under gennemsnittet på den gennemsnitlige tilfredshed. Analysen viser, at der her er rum for forbedring, og at en indsats for dette fokusområde vil kunne forventes at have en stor effekt på den samlede tilfredshed.

02. SVARPROCENTER

Af de 17.881 forældre, der er blevet inviteret til at besvare spørgeskemaet, har 13.422 gjort dette.

Således er svarprocenten på dagtilbud 78% imens den på skoleområdet er 73%.



03. DAGTILBUD: STRUKTUR

01

SAMLEDE RESULTATER

- Forældrenes samlede tilfredshed med dagtilbuddet.
- Forældrenes samlede tilfredshed med diverse aspekter af dagtilbuddet.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Forældrenes samlede tilfredshed med dagtilbuddet på tværs af dagtilbud, køn og alder.



03

FOKUSOMRÅDER

- Hvad kan der fokuseres på, for at forbedre den samlede tilfredshed med dagtilbuddet?

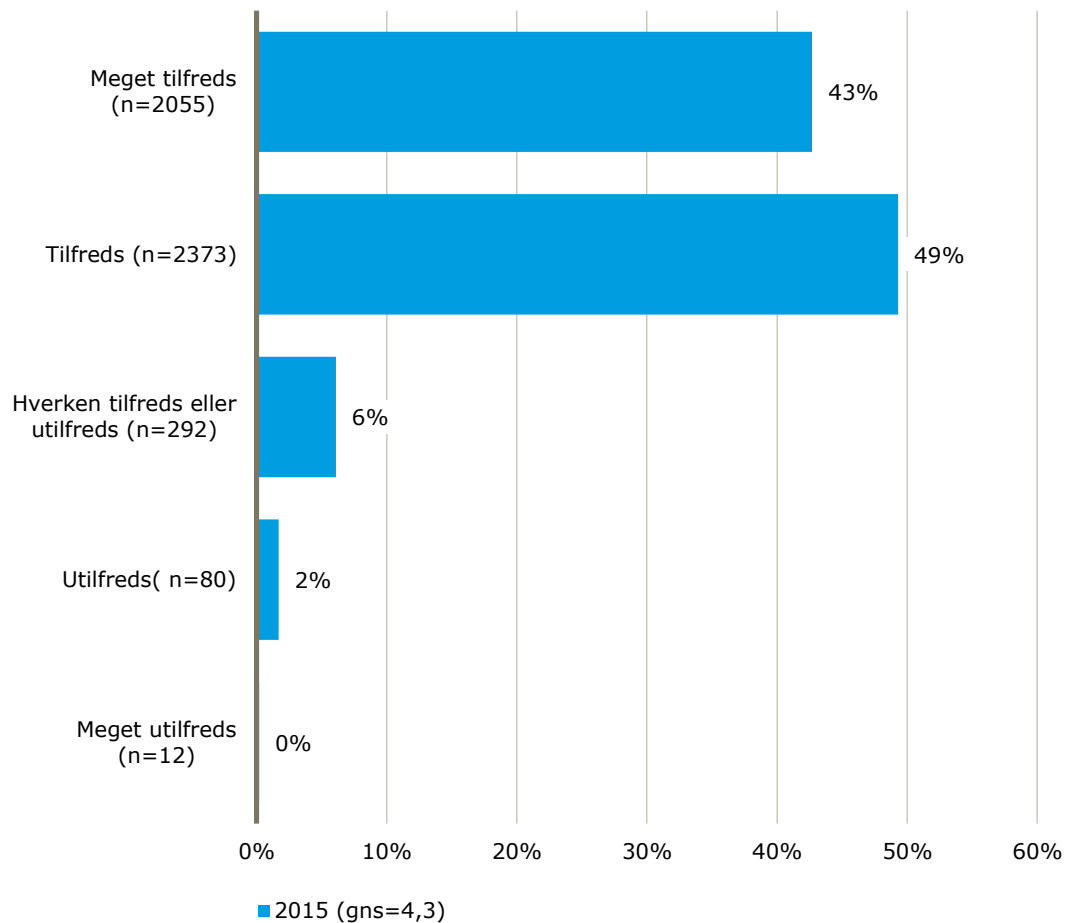


9 UD AF 10 FORÆLDRE ER TILFREDSE MED BARNETS DAGTILBUD

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED DAGTILBUDET

I Vejle Kommune er andelen af forældre, som svarer 'Meget tilfreds' eller 'Tilfreds' 92%, mens andelen på landsplan er 86%.

Den samlede gennemsnitlige tilfredshed med dagtilbud i Vejle Kommune er på 4,3, hvilket er 0,2 point over landsnormen på 4,1.



TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED DAGTILBUDET (1)

Forældrene er mest tilfredse med 'Personalets indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade'.

'Personalets indsats i form af at udvikle barnets sociale kompetencer', 'engagement i hverdagen', 'modtagelse af børnene og forældrene' og 'understøttelse af børnenes sproglige udvikling' vurderes ligeledes højt af forældrene.

FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED

Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad (n=4801, gns=4,4)

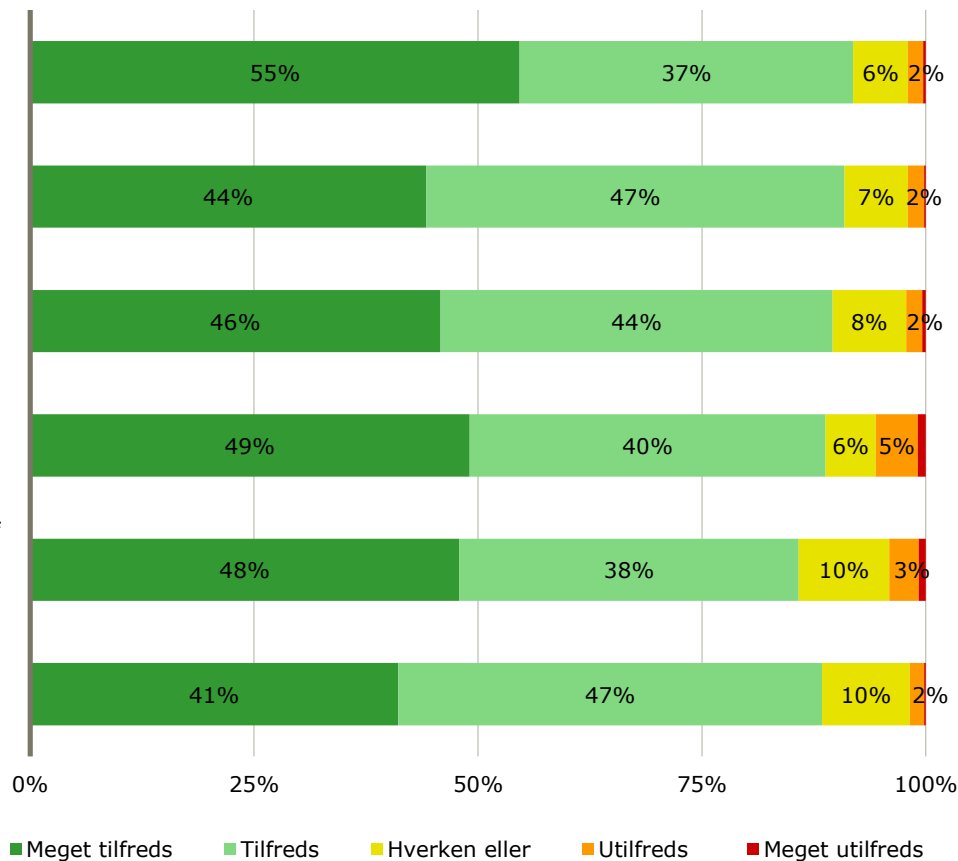
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (n=4719, gns=4,3)

Personalets engagement i hverdagen (n=4766, gns=4,3)

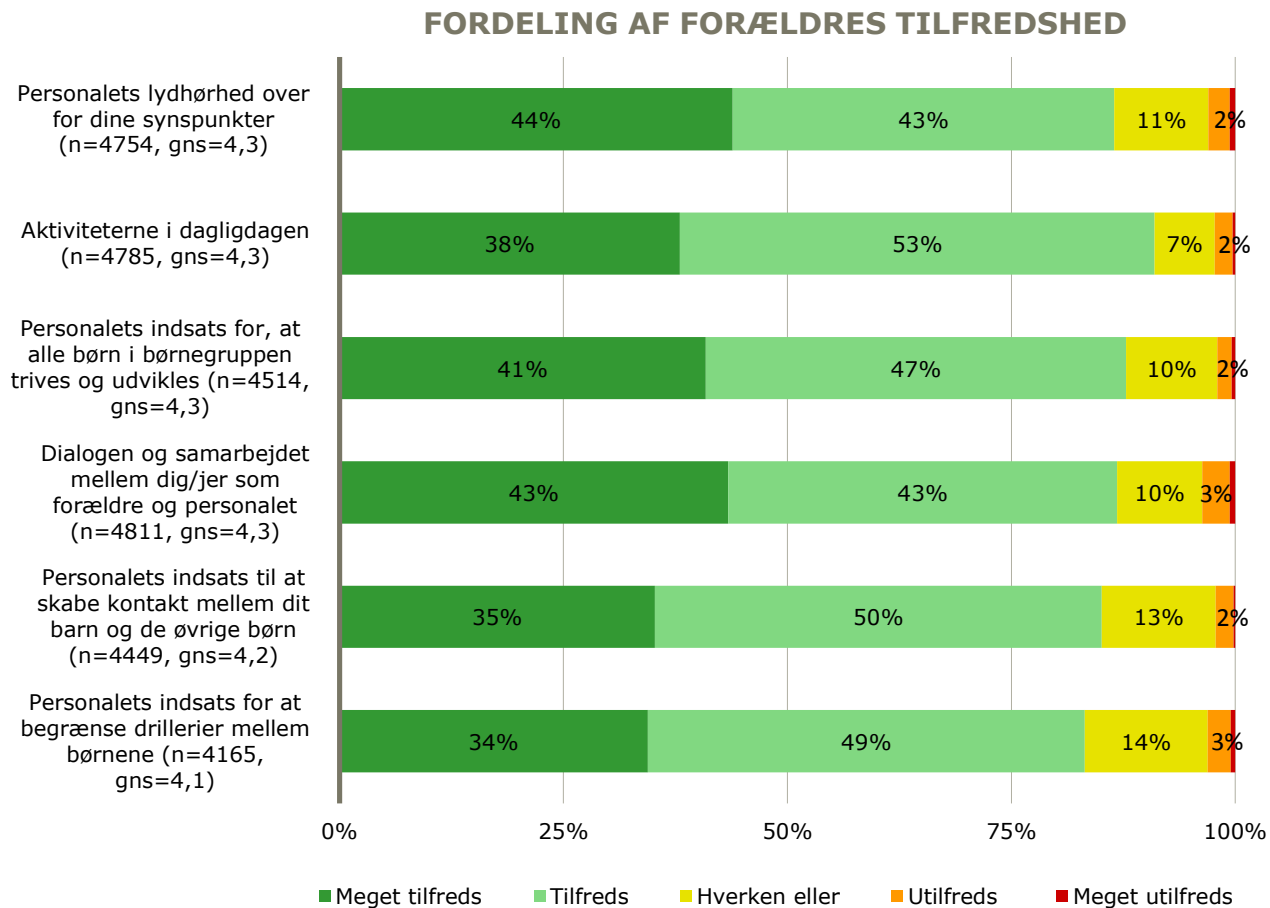
Åbningstiderne (n=4813, gns=4,3)

Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering (n=4790, gns=4,3)

Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling (n=4613, gns=4,3)

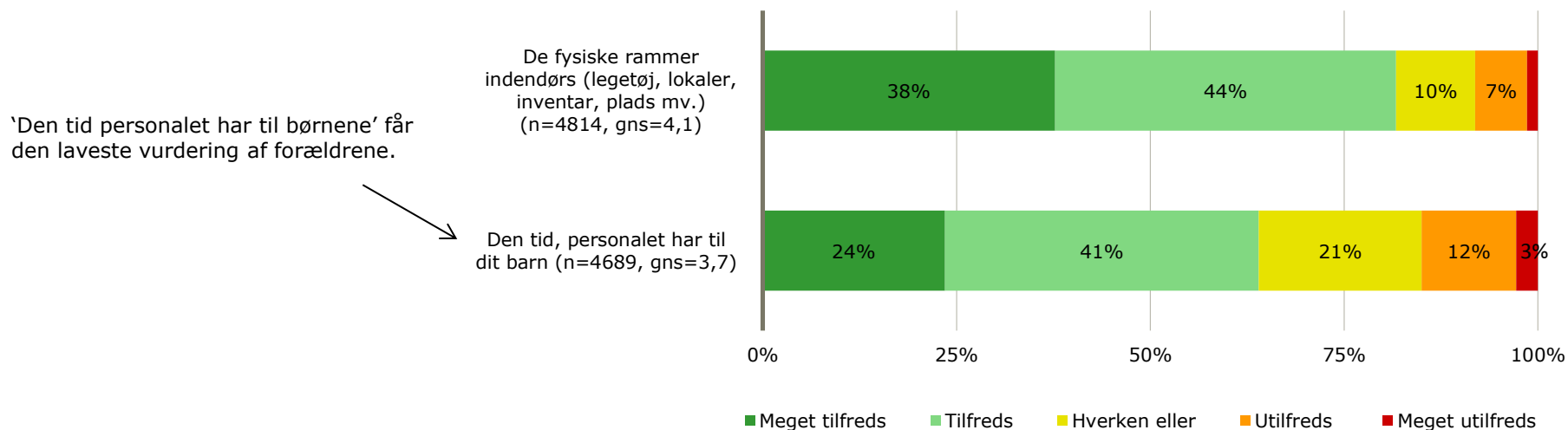


TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED DAGTILBUDET (2)



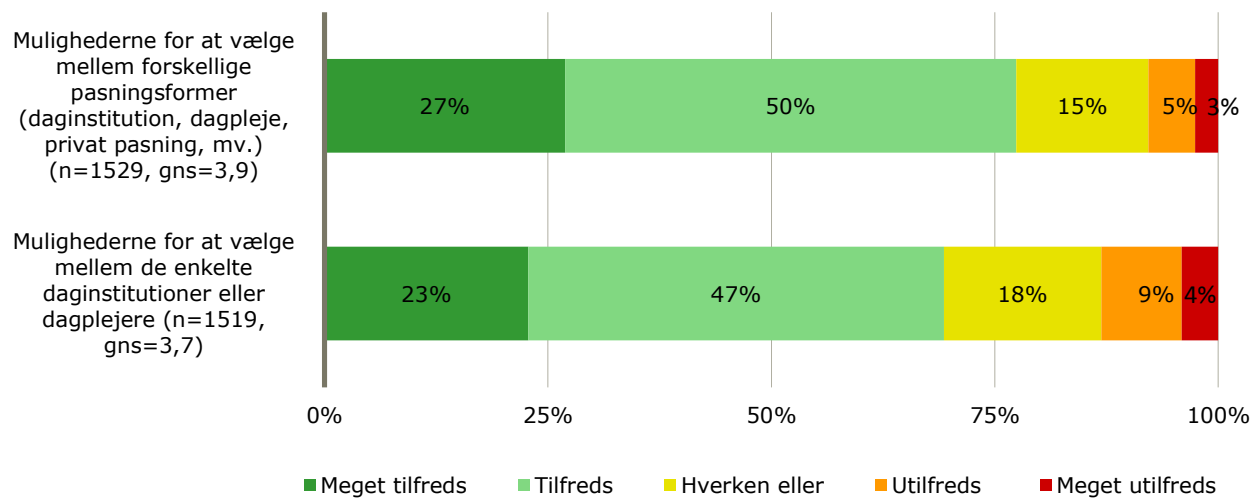
TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED DAGTILBUDET (3)

FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED



TILFREDSHED MED FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER I KOMMUNEN*

FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED



DAGTILBUD: KONKLUSIONER

01

SAMLEDE RESULTATER

- 92% af forældrene er tilfredse med dagtilbuddet.
- Størst tilfredshed med personalets indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade.
- Lavest tilfredshed med de fysiske rammer samt den tid personalet har til børnene.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Forældrenes samlede tilfredshed med dagtilbuddet på tværs af dagtilbud, køn og alder.



03

FOKUSOMRÅDER

- Hvad kan der fokuseres på, for at forbedre den samlede tilfredshed med skolen?



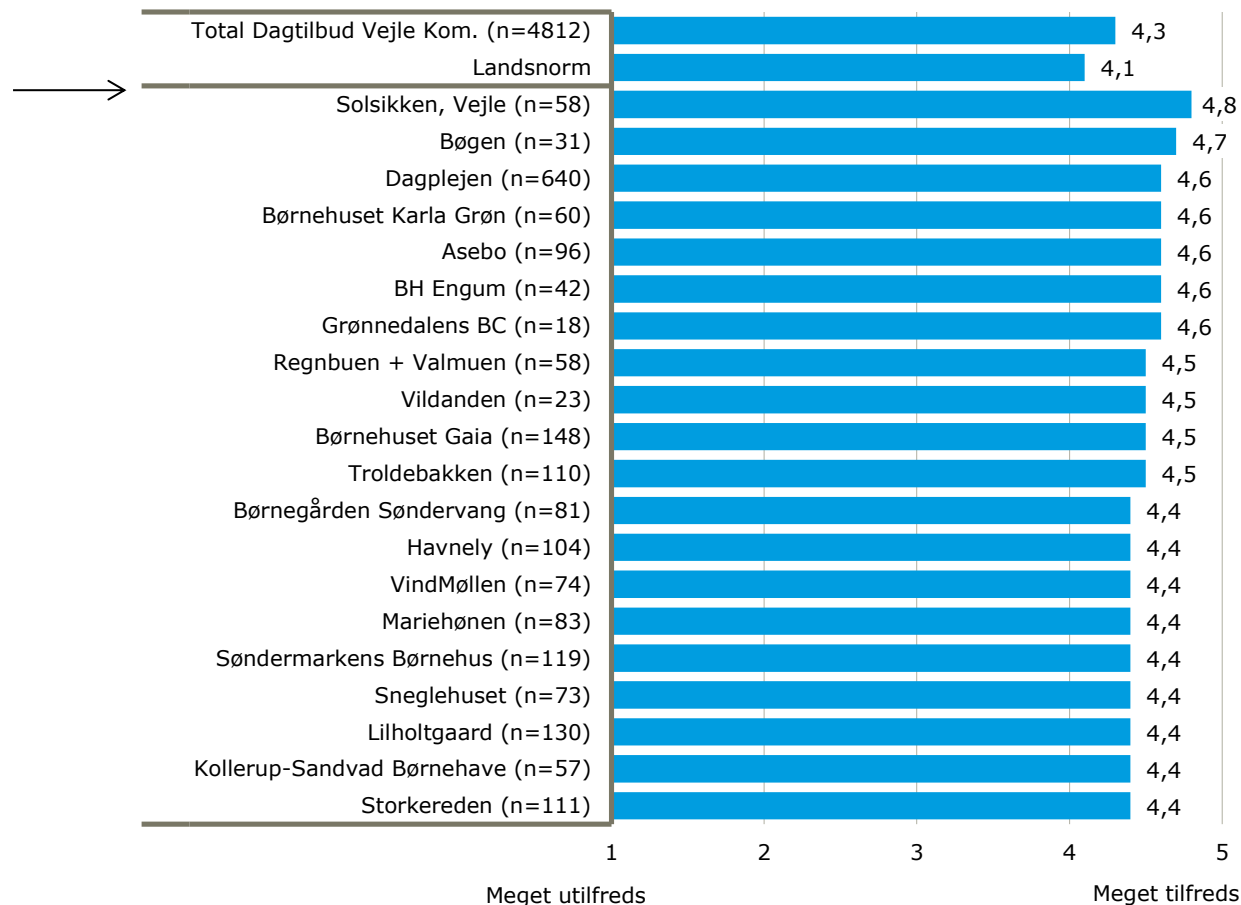
FORSKEL I SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGTILBUD (1)

Solsikken Vejle og Bøgen har en meget høj samlet tilfredshed.

Med en gennemsnitlig tilfredshed på 4,3 med dagtilbud har Vejle Kommune en større gennemsnitlig tilfredshed end landsnormen på 4,1.

Alle dagtilbud på dette slide har en gennemsnitlig samlet tilfredshed højere end gennemsnittet på 4,3.

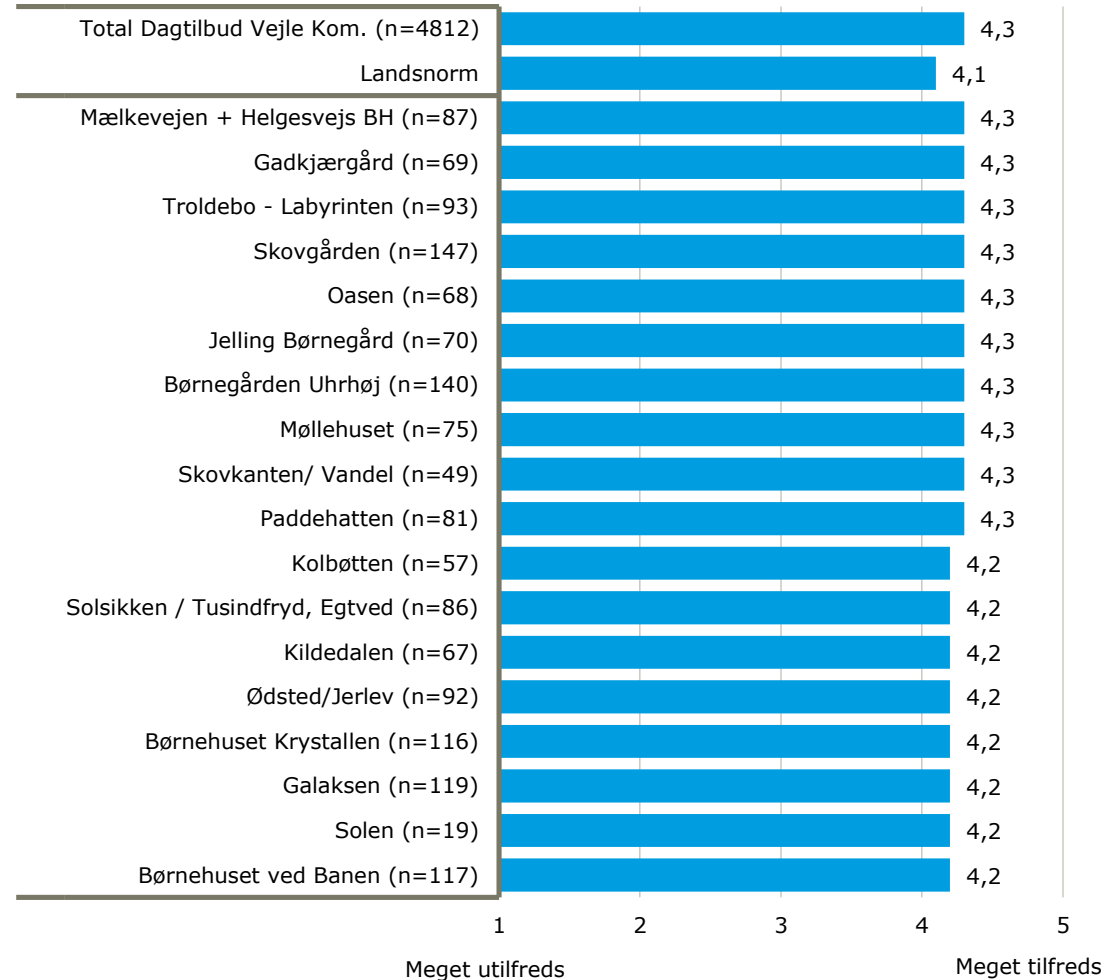
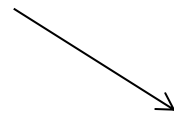
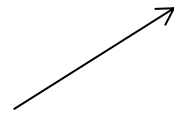
SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGTILBUD



FORSKEL I SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGTILBUD (2)

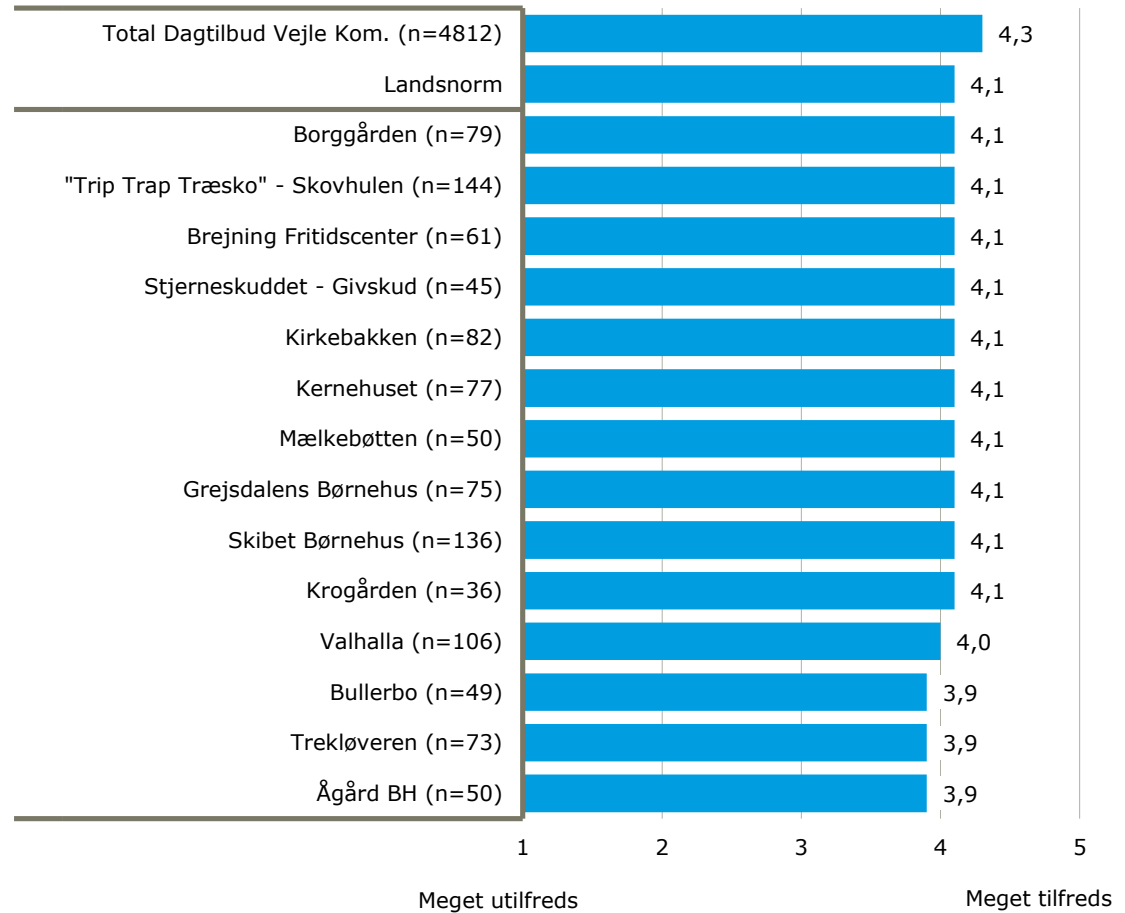
SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGTILBUD

Alle dagtilbuddene på dette slide ligger omkring gennemsnit.

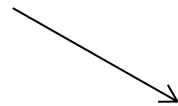


FORSKEL I SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGTILBUD (3)

SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGTILBUD



Her vises daginstitutionerne med den laveste samlede tilfredshed. De tre institutioner med lavest tilfredshed er Bullerbo, Trekløveren og Ågård BH.

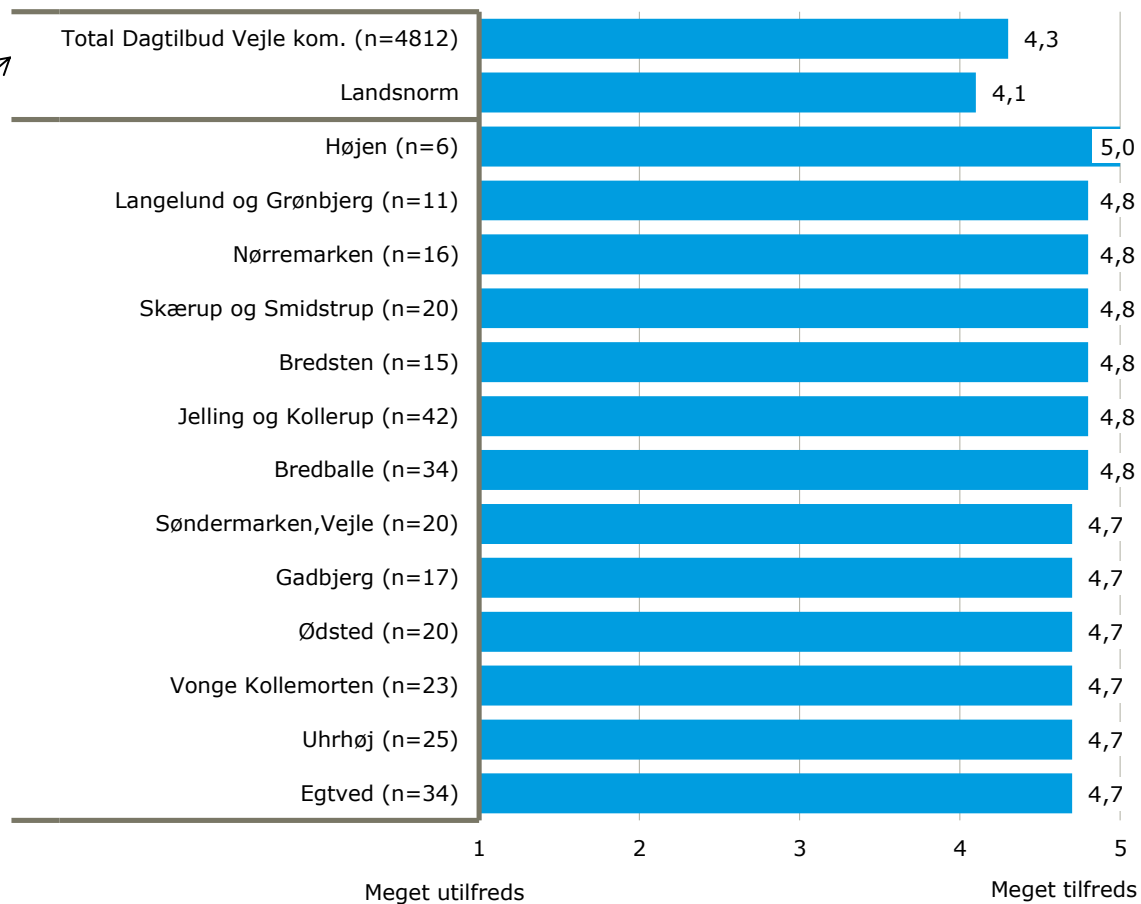


FORSKEL I SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGPLEJEDISTRIKTER (1)

SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGTILBUD

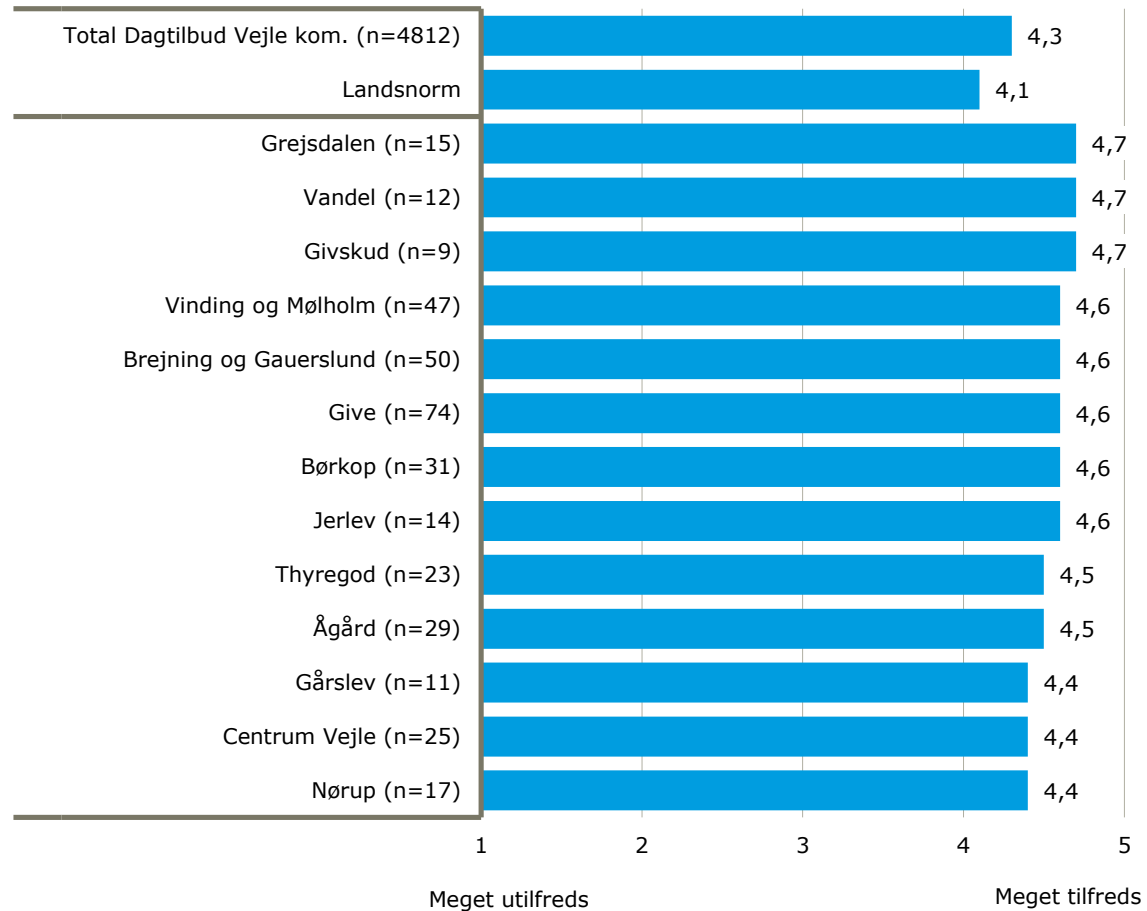
Totalen, der vises her, er for den samlede tilfredshed med dagtilbud i Vejle Kommune.

Tilfredsheden i alle dagplejedistrikter ligger over kommunens gennemsnitlige tilfredshed.



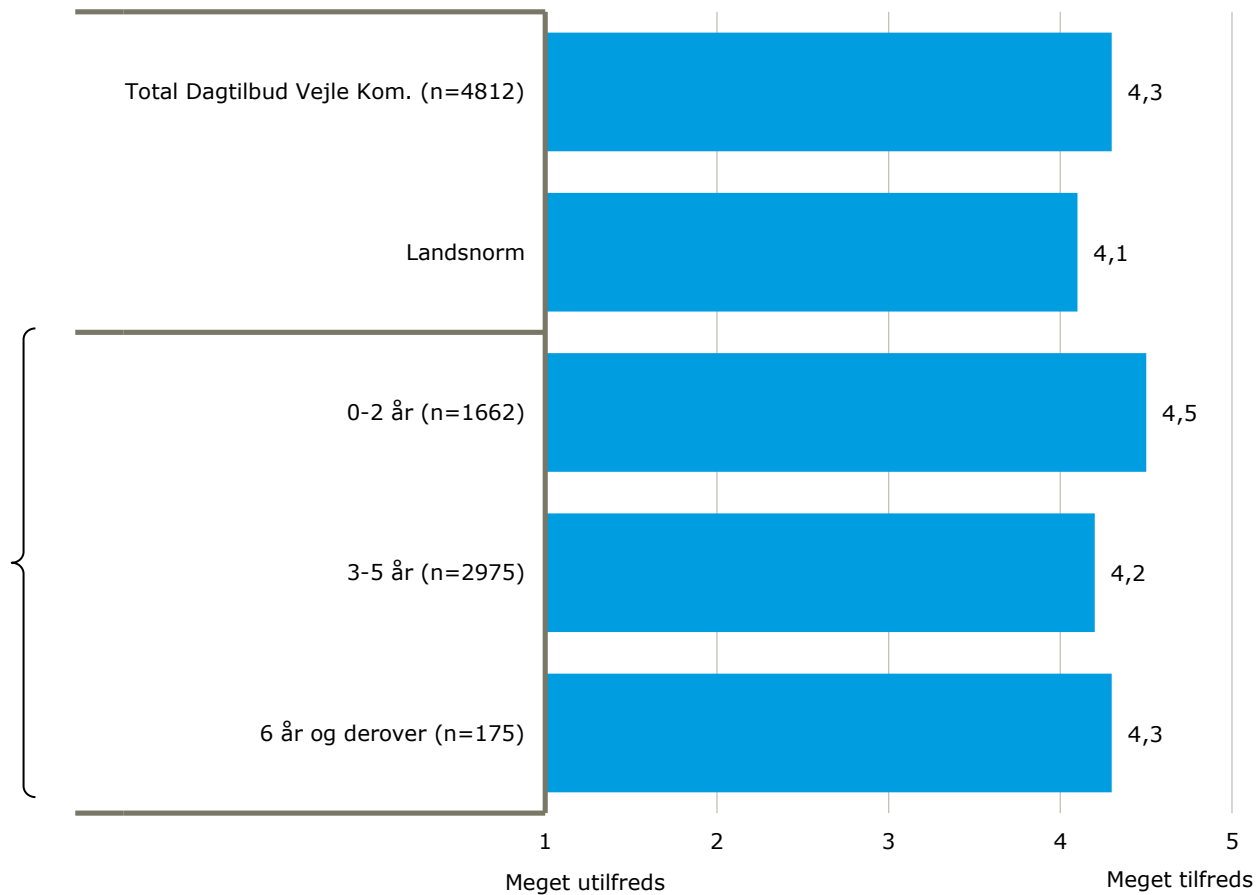
FORSKEL I SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGPLEJEDISTRIKTER (2)

SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGTILBUD



DEN SAMLEDE TILFREDSHED ER STØRST BLANDT FORÆLDRE TIL DE YNGSTE BØRN

SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF ALDERSGRUPPER

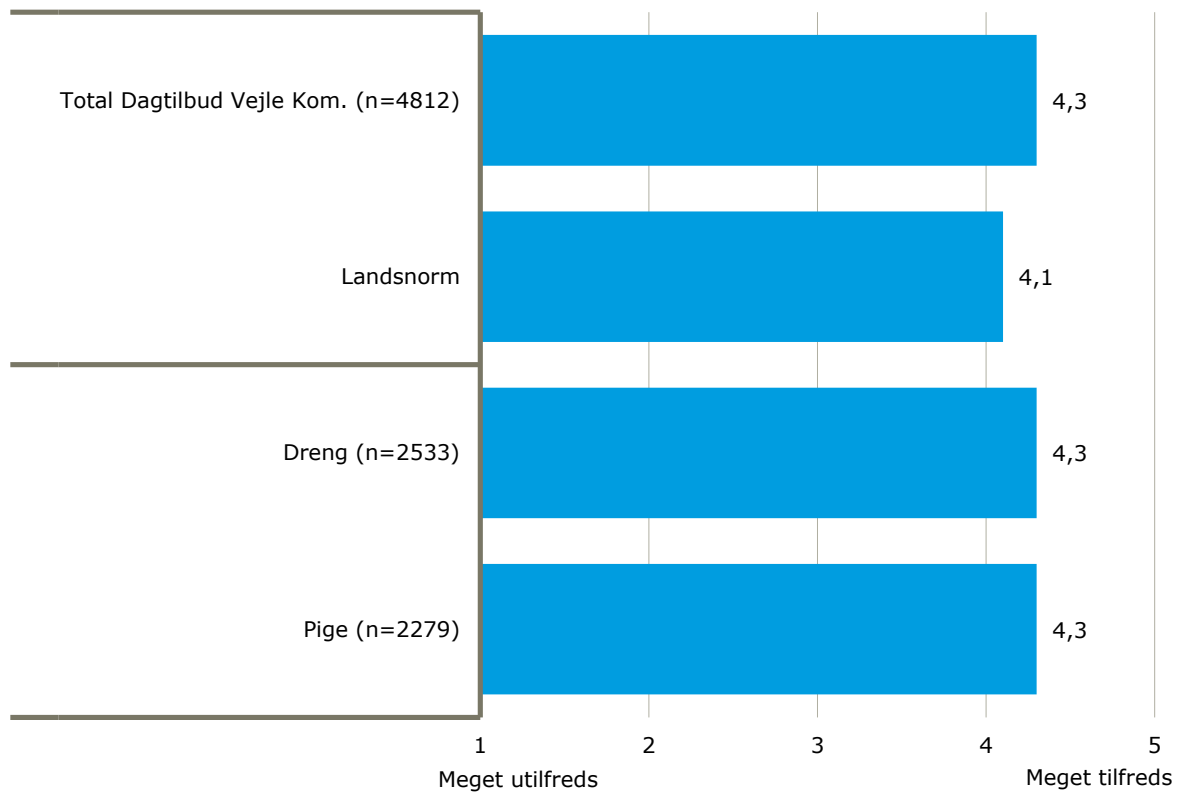


Aldersgruppen 0-2 år er den aldersgruppe, hvor forældrene er mest tilfredse med dagtilbuddet. I alle aldersgrupper ligger tilfredsheden relativt tæt.

INGEN FORSKEL I TILFREDSHED MELLEM FORÆLDRE TIL PIGER OG DRENGE

Der er ingen forskel i den samlede tilfredshed mellem forældre til drenge og piger.

SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KØN



DAGTILBUD: KONKLUSIONER

01

SAMLEDE RESULTATER

- 92% af forældrene er tilfredse med dagtilbuddet.
- Størst tilfredshed med personalets indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade.
- Lavest tilfredshed med de fysiske rammer samt den tid personalet har til børnene.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Den samlede tilfredshed er størst blandt forældre til de 0-2 årige.
- Relativt stor forskel i den samlede tilfredshed på tværs af dagtilbud. Solsikken, Vejle ligger i toppen med en samlet tilfredshed på 4,8 mens dagtilbuddene i bunden scorer 3,9 på samlet tilfredshed.
- Ingen forskel i den samlede tilfredshed blandt forældre til piger og drenge.
- Høj tilfredshed på tværs at dagplejedistrikter hvor alle ligger over Vejle Kommunes samlede gennemsnitlige tilfredshed på 4,3.
- Med en gennemsnitlig tilfredshed på 4,3 med dagtilbud har Vejle Kommune en større gennemsnitlig tilfredshed end landsnormen på 4,1.



03

FOKUSOMRÅDER

- Hvad kan der fokuseres på, for at forbedre den samlede tilfredshed med skolen?



METODE TIL IDENTIFIKATION AF DE VIGTIGSTE FOKUSOMRÅDER (1)

FORMÅL

- I dette afsnit ønsker vi at klarlægge, hvilke faktorer der har betydning for, om forældrenes samlet set har en høj tilfredshed med dagtilbuddet.

METODE

- Via statistiske analyser identificeres et antal underliggende dimensioner i datamaterialet. Spørgsmål i samme faktor er tæt forbundet, hvorfor de analytisk betragtes som værende udtryk for samme underliggende faktor. Disse faktorer er ikke nødvendigvis identiske med temaerne fra spørgeskemaet, men vil ofte ligge tæt heropad.
- Ved hjælp af en statistisk regressionsanalyse er det muligt at beregne de forskellige faktoreres betydning for forældrenes samlede tilfredshed. Dette giver et mål for, hvilke faktorer der betyder mest for forældrenes tilfredshed.
- Betydningen sammenholdes efterfølgende med faktorerne på et indsatskort, så fokusområder kan identificeres.

SÅDAN LÆSES INDSATSKORTET

- For at forbedre den samlede tilfredshed er det vigtigt at fokusere på både styrker og udfordringer. Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her.
- Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de to områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af de to.
- Indsatskortet er ikke en facitliste for, hvad I skal arbejde med. Indsatskortet kan bruges som inspiration i dialogen om hvilke områder, I med fordel kan arbejde med fremadrettet.

SÅDAN LÆSES INDSATSKORTET

For at styrke den samlede tilfredshed er det vigtigt at fokusere på både styrker og udfordringer. I figuren nedenfor vises en illustration af sammenhængen mellem tilfredshed og de forskellige faktorer betydning for den samlede tilfredshed. Størst effekt opnås ved at gøre en indsats på de faktorer, der er vist under "Udfordringer", og fastholde faktorer vist under "Styrker".

Udfordringer

(lav tilfredshed og høj betydning)
Ved at arbejde med udfordringerne opnås umiddelbart den største positive effekt på den samlede tilfredshedsscore.

Styrker

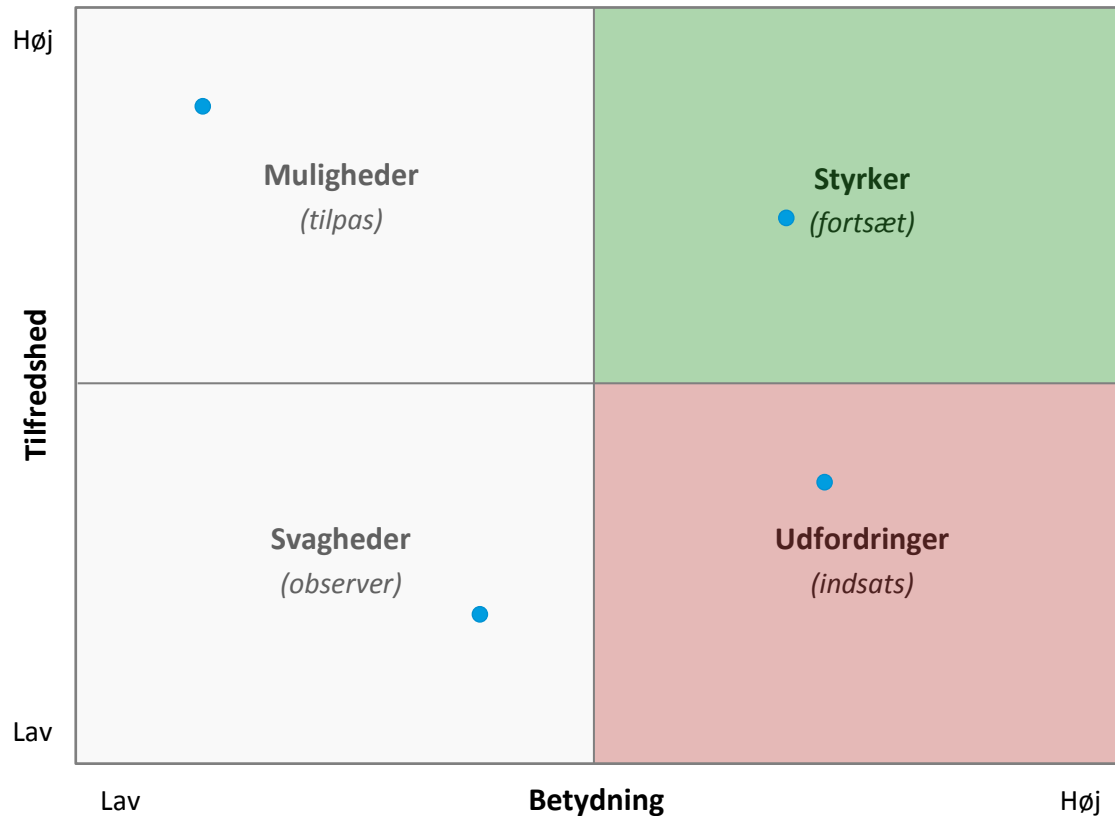
(høj tilfredshed og høj betydning)
Ved at fastholde styrkerne kan den samlede tilfredshedsscore vedligeholdes og evt. forbedres.

Svagheder

(lav tilfredshed og lav betydning)
Observer svaghederne, idet faktorerne kan blive fremtidige udfordringer, hvis de får større betydning for tilfredsheden med institutionen.

Muligheder

(høj tilfredshed og lav betydning)
Det er ikke oplagt at skabe forbedringer på faktorer under "Muligheder", idet der allerede er en høj tilfredshed og lav betydning for den samlede tilfredshedsscore. Øges fokus på disse faktorer, kan "Muligheder" dog blive til "Styrker".



TO UNDERLIGGENDE DIMENSIONER ER IDENTIFICERET

PERSONALETS INDSATS

Denne faktor dækker over personalets engagement, omsorg og faglige niveau, samt personalets indsats for at skabe tryghed, tage udgangspunkt i det enkelte barns behov og sikre trivsel i børnegruppen.

Desuden dækker faktoren over personalets indsats i forbindelse med modtagelse og afhentning af børnene.

Den dækker også over dialogen og samarbejdet med forældrene.

Samt aktiviteterne i dagtilbuddet.

FYSISKE RAMMER

Denne faktor dækker over de fysiske rammer indendørs i dagtilbuddet.

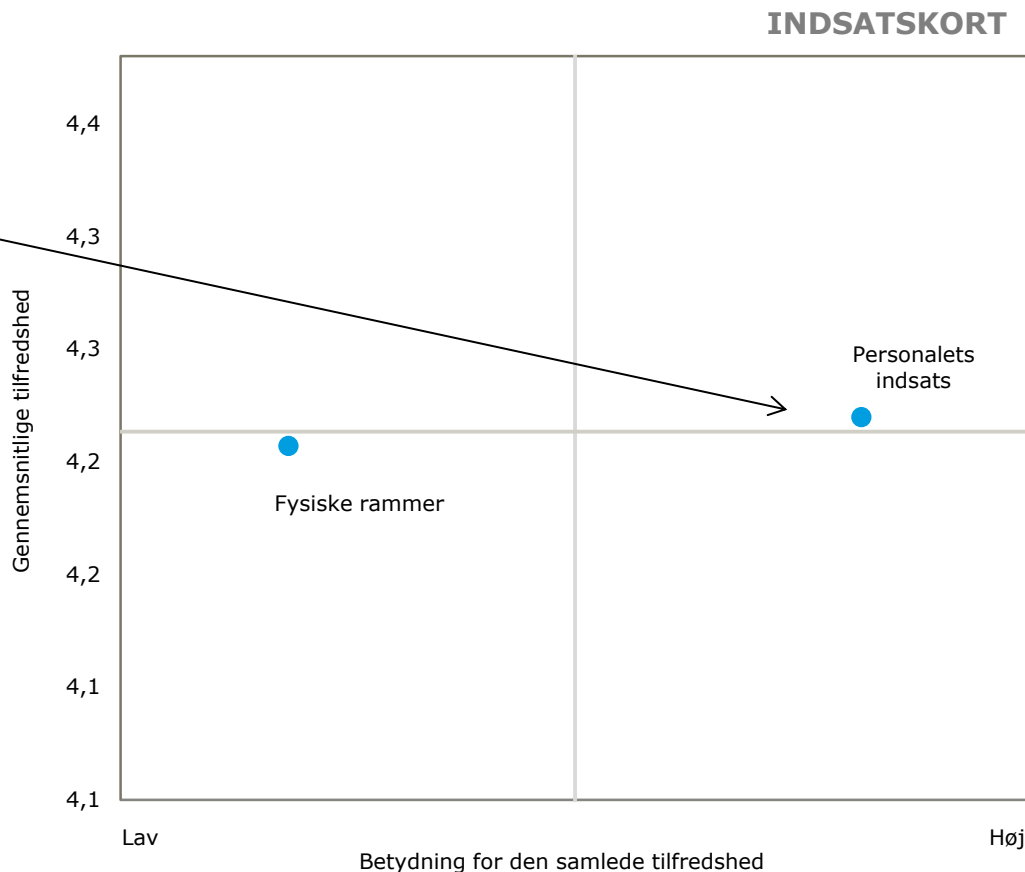
Desuden indeholder faktoren dagtilbuddets åbningstider.

PERSONALETS PÆDAGOGISKE INDSATS HAR STØRST BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

Fasthold:

Personalets indsats er den faktor, der har størst betydning for den samlede tilfredshed med dagtilbuddet. Faktoren desuden en vurdering over gennemsnittet. Ved at fastholde denne kan den samlede tilfredsheds score vedligeholdes og evt. forbedres.

Personalets indsats har en høj betydning for den samlede tilfredshed. Derfor er det vigtigt som minimum at fastholde tilfredsheden på dette område, da bare et lille fald, forventes af have en stor negativ indvirkning på den samlede tilfredshed med dagtilbuddet.



DAGTILBUD: KONKLUSIONER

01

SAMLEDE RESULTATER

- 92% af forældrene er tilfredse med dagtilbuddet.
- Størst tilfredshed med personalets indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade.
- Lavest tilfredshed med de fysiske rammer samt den tid personalet har til børnene.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Den samlede tilfredshed er størst blandt forældre til de 0-2 årige.
- Relativt stor forskel i den samlede tilfredshed på tværs af dagtilbud. Solsikken, Vejle ligger i toppen med en samlet tilfredshed på 4,8 mens dagtilbuddene i bunden scorer 3,9 på samlet tilfredshed.
- Ingen forskel i den samlede tilfredshed blandt forældre til piger og drenge.
- Høj tilfredshed på tværs at dagplejedistrikter hvor alle ligger over Vejle Kommunes samlede gennemsnitlige tilfredshed på 4,3.
- Med en gennemsnitlig tilfredshed på 4,3 med dagtilbud har Vejle Kommune en større gennemsnitlig tilfredshed end landsnormen på 4,1.



03

FOKUSOMRÅDER

- Der blev i analysen ikke identificeret nogle kritiske fokusområder.



04. SKOLE: STRUKTUR

01

SAMLEDE RESULTATER

- Forældrenes samlede tilfredshed med skolen.
- Forældrenes samlede tilfredshed med diverse aspekter af skolen.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Forældrenes samlede tilfredshed med skolen på tværs af skoler og klassetrin.



03

FOKUSOMRÅDER

- Hvad kan der fokuseres på, for at forbedre den samlede tilfredshed med skolen?

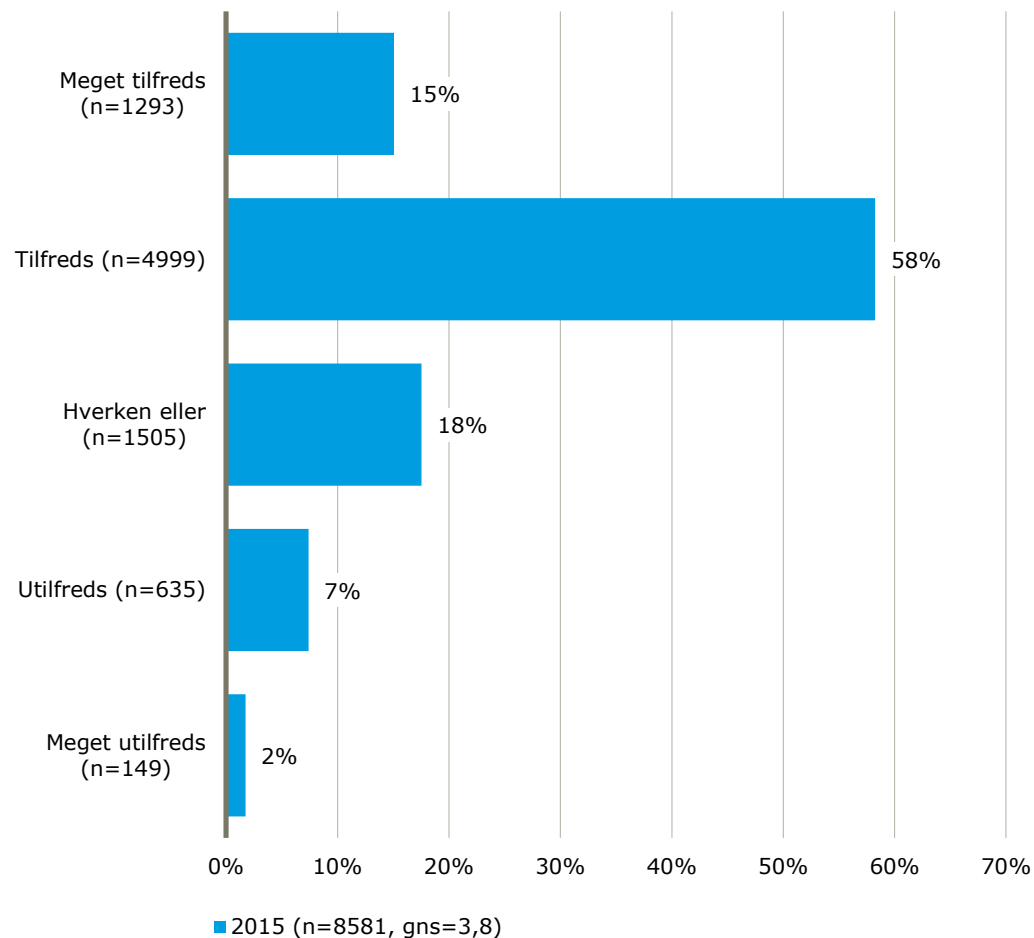


3 UD AF 4 FORÆLDRE ER TILFREDSE MED DERES BARNES SKOLE

73% af forældrene angiver, at de er enten 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' med barnets skole.

9% af forældrene svarer, at de er 'utilfredse' eller 'meget utilfredse' med barnets skole.

DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED SKOLEN

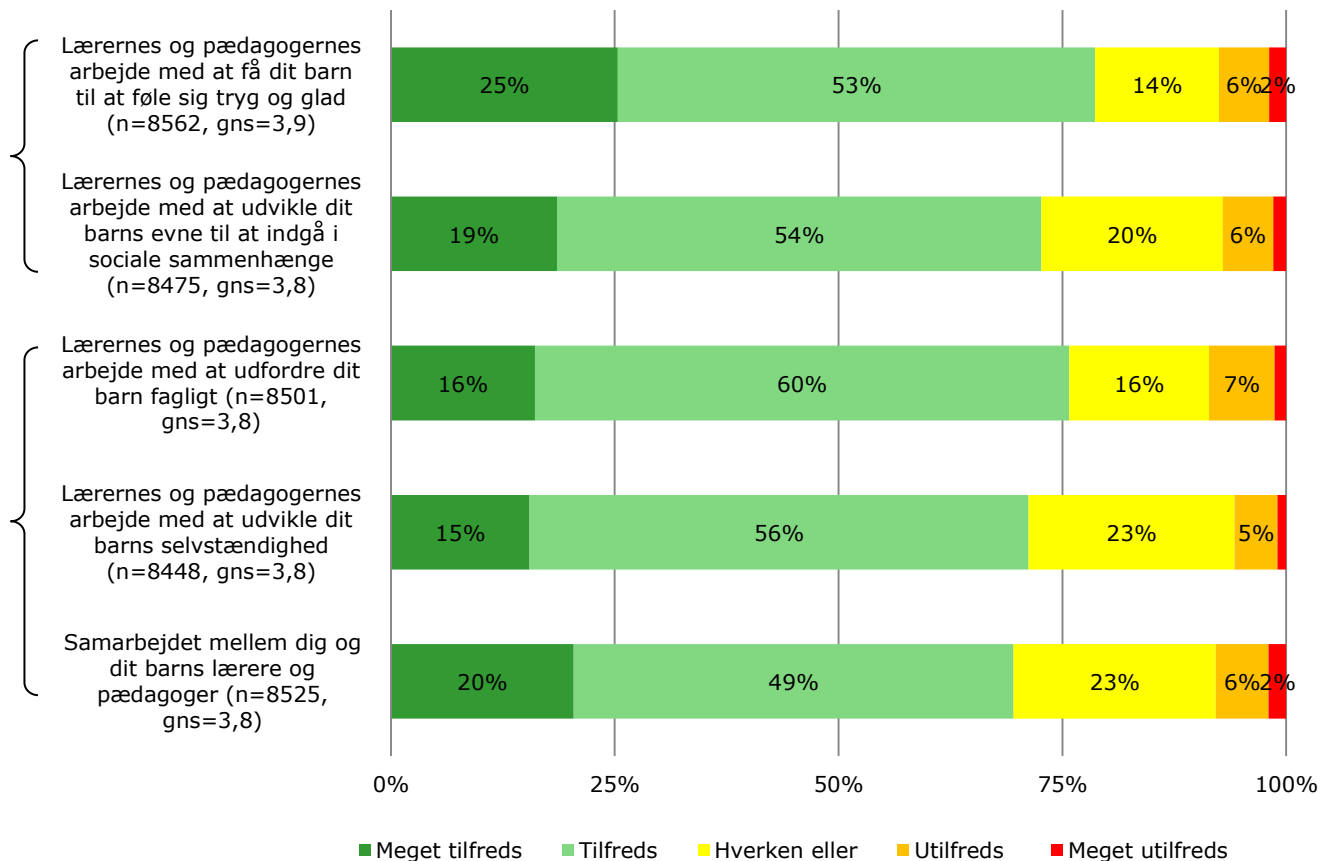


TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED SKOLEN (1)

Forældrene er mest tilfredse med personalets indsats med at få deres 'barn til at føle sig tryk og glad', samt indsatsen med at 'udvikle barnets evne til at indgå i sociale sammenhænge'.

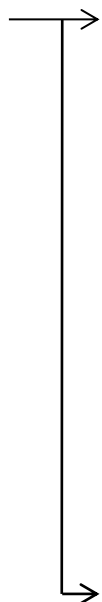
'Indsatsen med at udvikle børnenes sociale evner', 'Lærere og pædagogers arbejde med at udfordre børnene fagligt', samt 'udvikle børnene selvstændighed' får ligeledes relativt høje vurderinger.

FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED

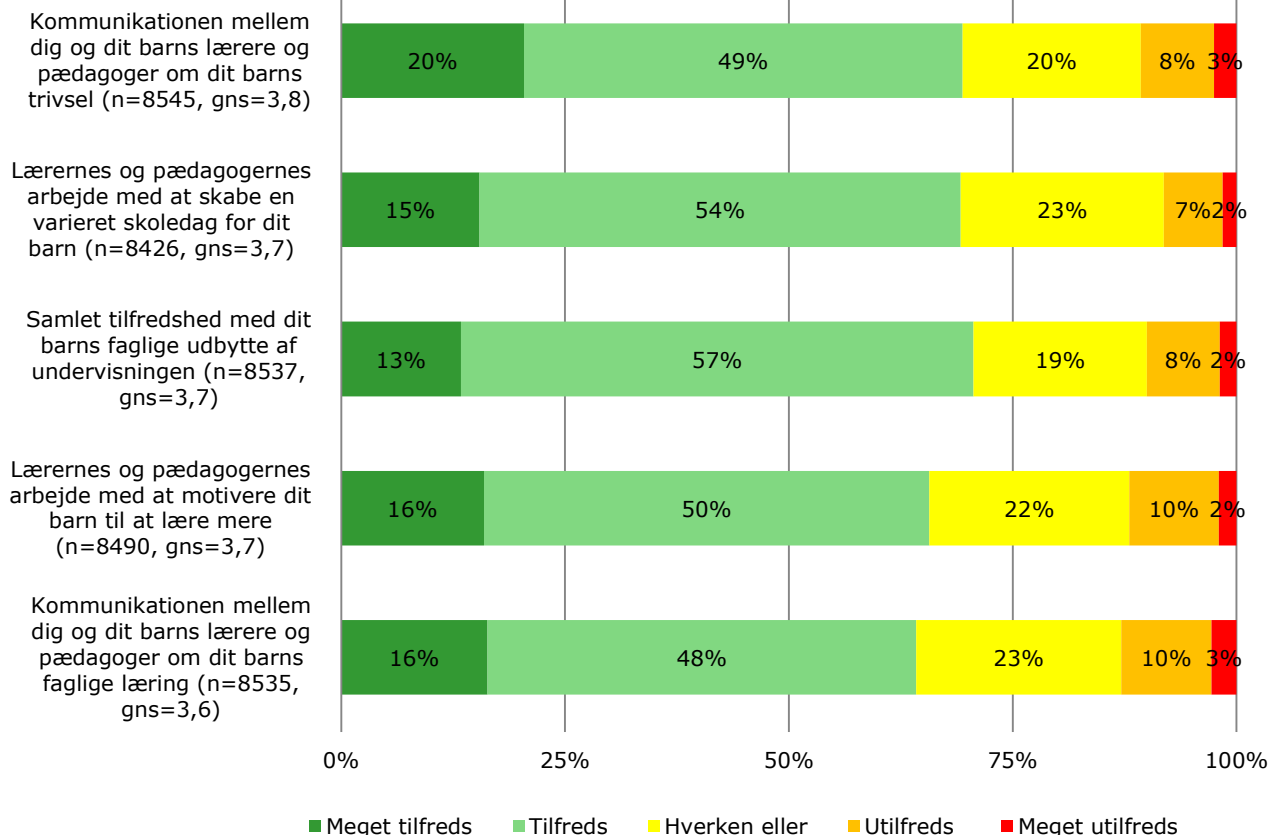


TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED SKOLEN (2)

Kommunikation mellem skole og hjem om både trivsel og faglig læring får relativt høje tilfredshedsvurderinger.



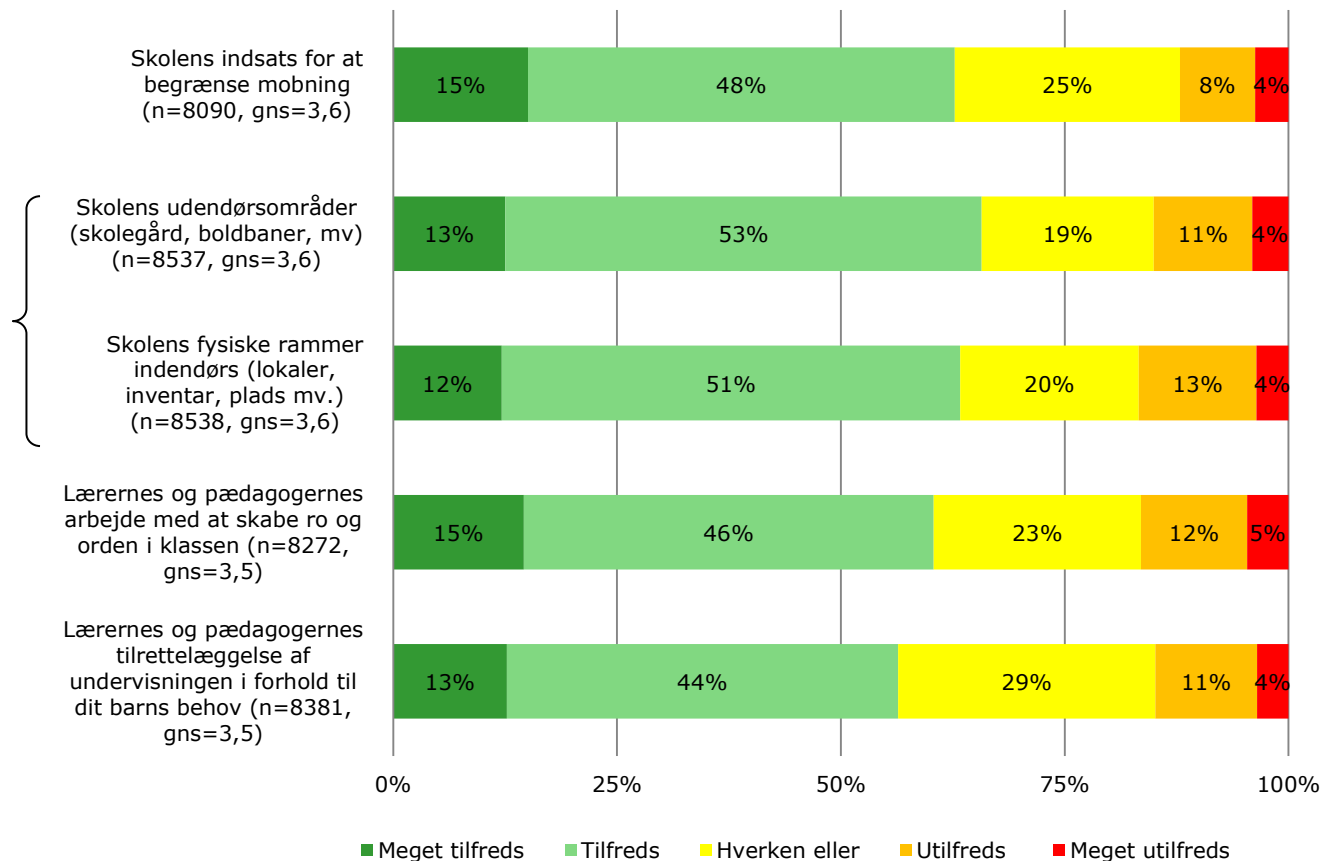
FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED



TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED SKOLEN (3)

Forældretilfredsheden med skolernes fysiske rammer ligger under den gennemsnitlige tilfredshed for de nitten spørgsmål.

FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED



TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED SKOLEN (4)

FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED

Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe en skoledag med motion og bevægelse (n=8367, gns=3,5)

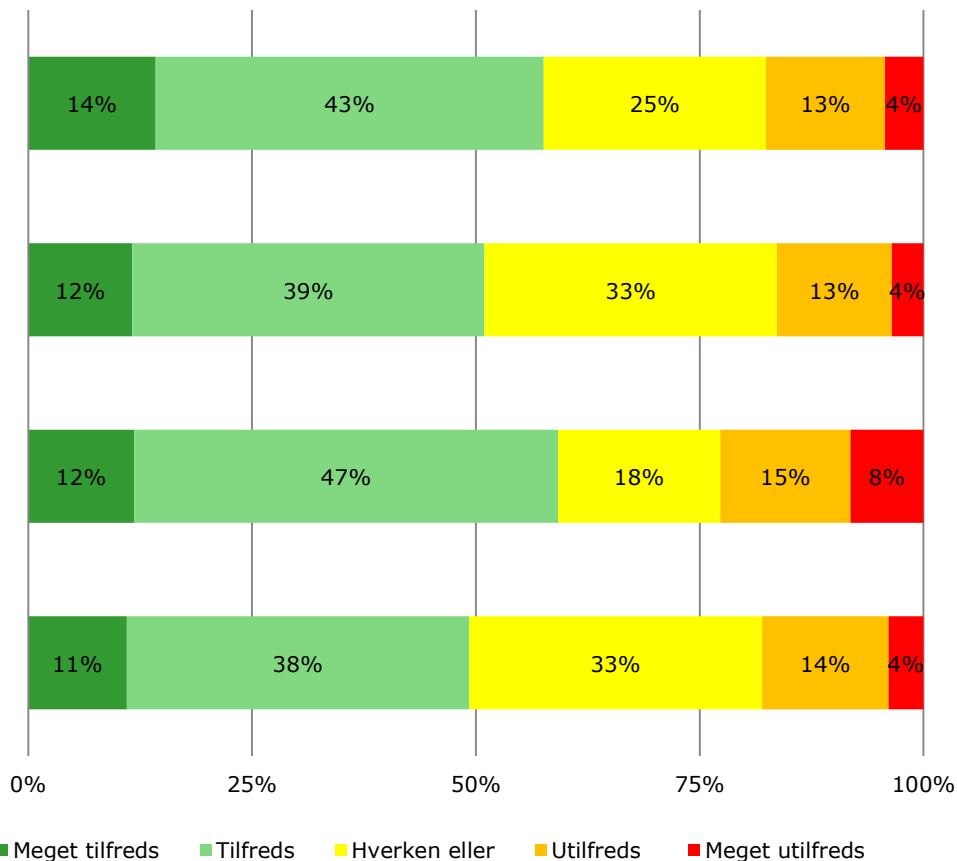
Lærernes og pædagogernes arbejde med at sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til dit barn (n=8286, gns=3,4)

Trafiksikkerheden mellem skole og hjem (n=8422, gns=3,4)

Lærernes og pædagogernes arbejde med at inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område (n=8385, gns=3,4)

I forhold til undervisningen er forældrene mindst tilfredse med 'lærere og pædagogers arbejde med at sætte læringsmål som knytter sig specifikt til det enkelte barn', samt 'lærernes arbejde med at inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område'.

Ligeledes får 'trafiksikkerheden mellem skole og hjem' relativt lave vurderinger.



SKOLE: KONKLUSION

01

SAMLEDE RESULTATER

- 73% af forældrene er 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' med deres barns skole.
- Der er størst tilfredshed med lærernes og pædagogernes arbejde for at skabe et godt socialt miljø.
- Den lavest tilfredshed er med trafiksikkerheden, inddragelse af omverdenen i undervisningen samt lærerne og pædagogernes arbejde med at sætte mål som knytter sig til den enkelte elev.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Forældrenes samlede tilfredshed med skolen på tværs af skoler og klassetrin.



03

FOKUSOMRÅDER

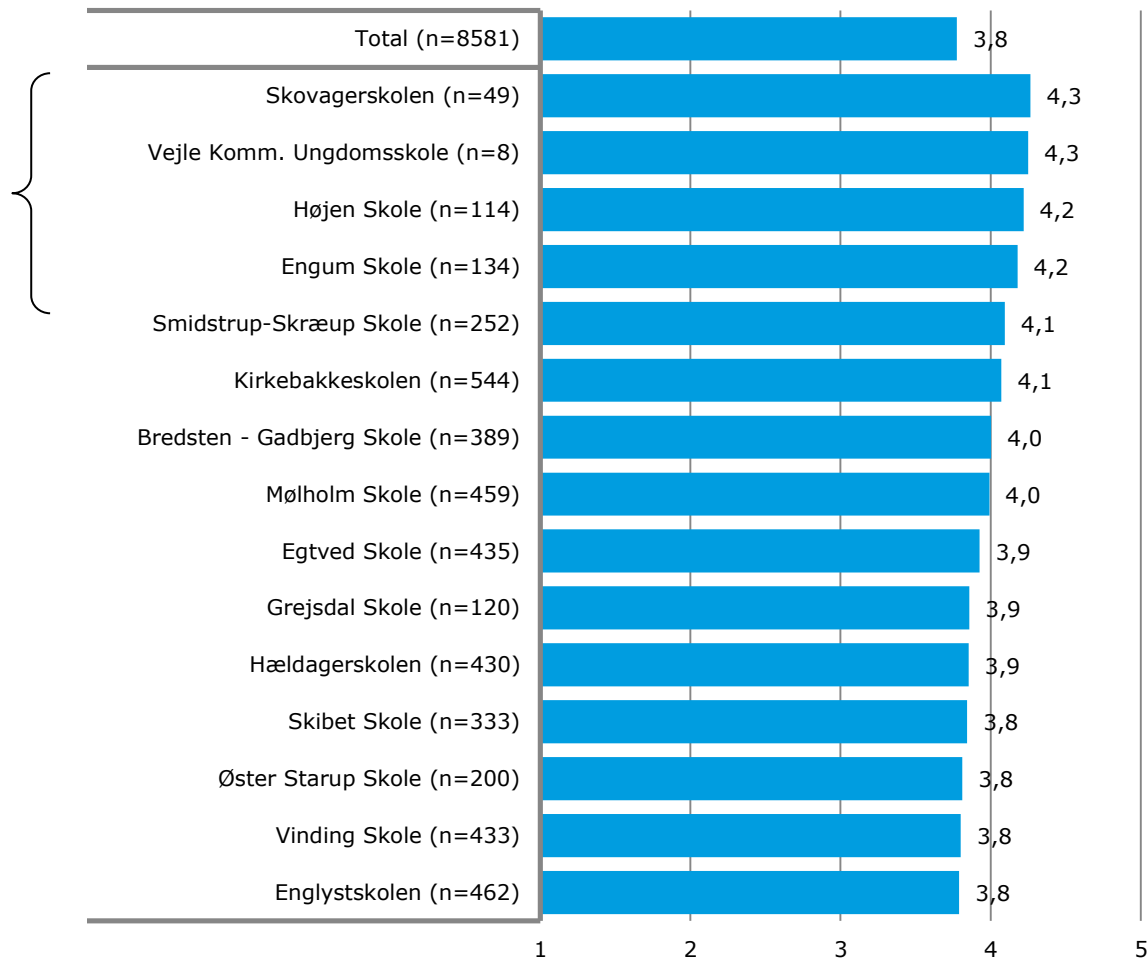
- Hvad kan der fokuseres på, for at forbedre den samlede tilfredshed med skolen?



TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER (1)

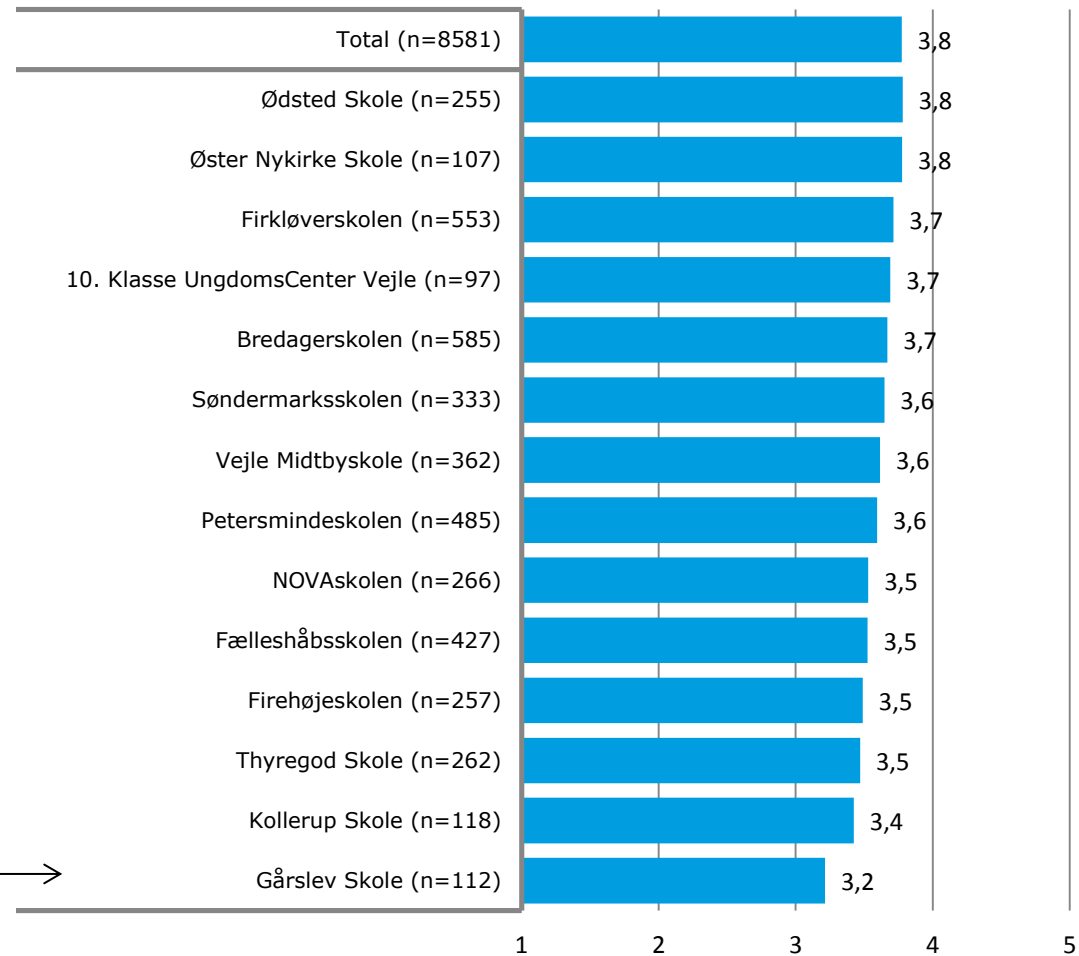
SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER

Den højeste tilfredshed findes på Skovagerskolen efterfulgt af Vejle Kommunale Ungdomsskole, Højen Skole og Engum Skole.

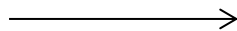


TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER (2)

SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER



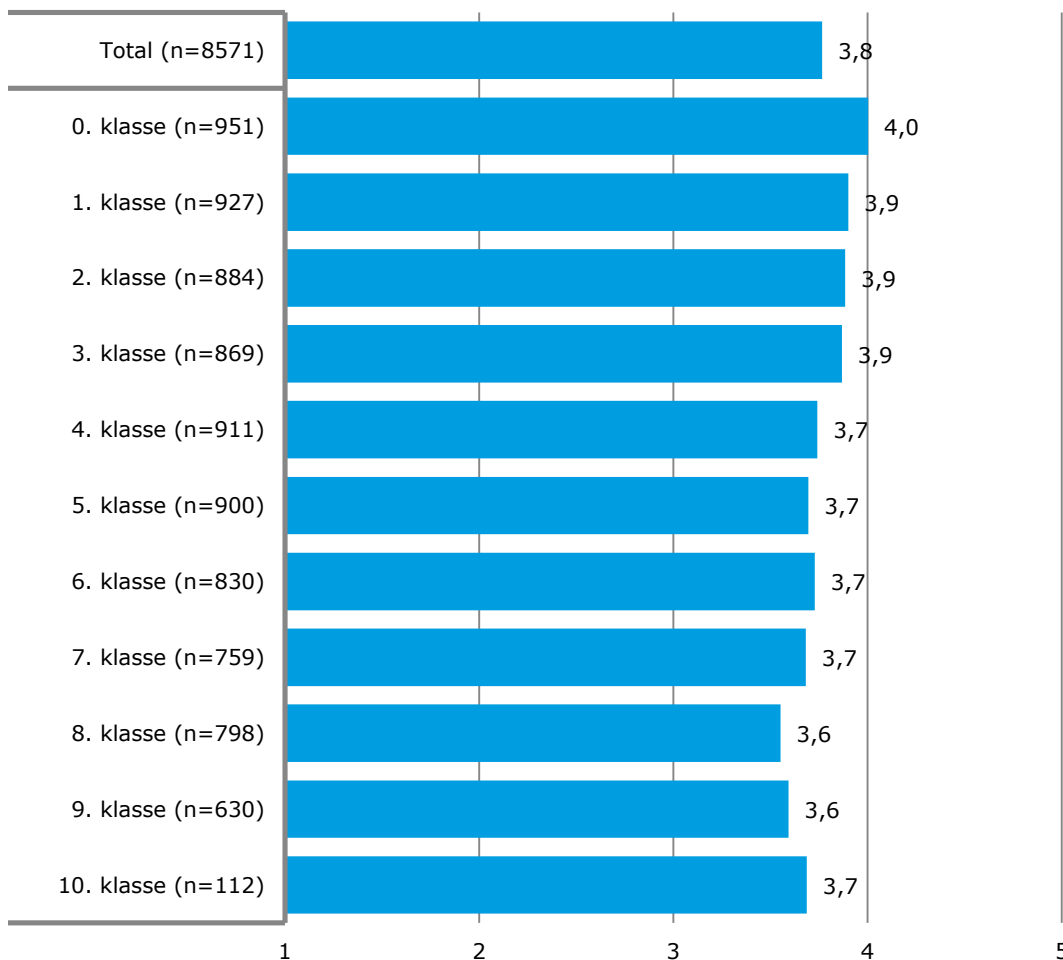
Den laveste tilfredshed findes på Gårslev Skole.



TENDENS TIL HØJERE TILFREDSHED MED SKOLEN PÅ DE YNGSTE KLASSETRIN

Tilfredsheden på de enkelte klassetrin afviger ikke meget fra den gennemsnitlige tilfredshed. Dog tegner der sig et mønster, hvor forældretilfredsheden er højest på 0. klassetrin og falder indtil 8. klasse. Efter 8. klasse vender trenden og tilfredsheden stiger på ny.

SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN



SKOLE: KONKLUSION

01

SAMLEDE RESULTATER

- 73% af forældrene er 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' med deres barns skole.
- Størst tilfredshed er der med lærernes og pædagogernes arbejde for at skabe et godt socialt miljø.
- Lavest tilfredshed er der med trafiksikkerheden og inddragelse af omverdenen i undervisningen.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Stor spredning i den gennemsnitlige tilfredshed på tværs af skoler.
- Forskel i gennemsnittet for samlet tilfredshed på 1,1 mellem Skovagerskolen og Gårslev skole, som er i henholdsvis top og bund.
- Ingen stor forskel i tilfredshed på tværs af klassetrin. Der tegner sig dog en trend, hvor tilfredsheden er faldende mellem 0. og 8. klassetrin.



03

FOKUSOMRÅDER

- Hvad kan der fokuseres på, for at forbedre den samlede tilfredshed med skolen?



METODE TIL IDENTIFIKATION AF DE VIGTIGSTE FOKUSOMRÅDER

FORMÅL

- I dette afsnit ønsker vi at klarlægge, hvilke faktorer der har betydning for, om forældrenes samlet set har en høj tilfredshed med skolen.

METODE

- Via statistiske analyser identificeres et antal underliggende dimensioner i datamaterialet. Spørgsmål i samme dimension er tæt forbundet, hvorfor de analytisk betragtes som værende udtryk for samme underliggende faktor. Disse faktorer er ikke nødvendigvis identiske med temaerne fra spørgeskemaet, men vil ofte ligge tæt heropad.
- Ved hjælp af en statistisk regressionsanalyse er det muligt at beregne de forskellige faktoreres betydning for forældrenes samlede tilfredshed. Dette giver et mål for, hvilke faktorer der betyder mest for forældrenes tilfredshed.
- Betydningen sammenholdes efterfølgende med faktorerne på et indsatskort, så fokusområder kan identificeres.

SÅDAN LÆSES INDSATSKORTET

- For at forbedre den samlede tilfredshed er det vigtigt at fokusere på både styrker og udfordringer. Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her.
- Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af de fire områder.
- Indsatskortet er ikke en facitliste for, hvad I skal arbejde med. Indsatskortet kan bruges som inspiration i dialogen om hvilke områder, I med fordel kan arbejde med fremadrettet.

SÅDAN LÆSES INDSATSKORTET

For at styrke den samlede tilfredshed er det vigtigt at fokusere på både styrker og udfordringer. I figuren nedenfor vises en illustration af sammenhængen mellem tilfredshed og de forskellige faktorer betydning for den samlede tilfredshed. Størst effekt opnås ved at gøre en indsats på de faktorer, der er vist under "Udfordringer", og fastholde faktorer vist under "Styrker".

Udfordringer

(lav tilfredshed og høj betydning)
Ved at arbejde med udfordringerne opnås umiddelbart den største positive effekt på den samlede tilfredshedsscore.

Styrker

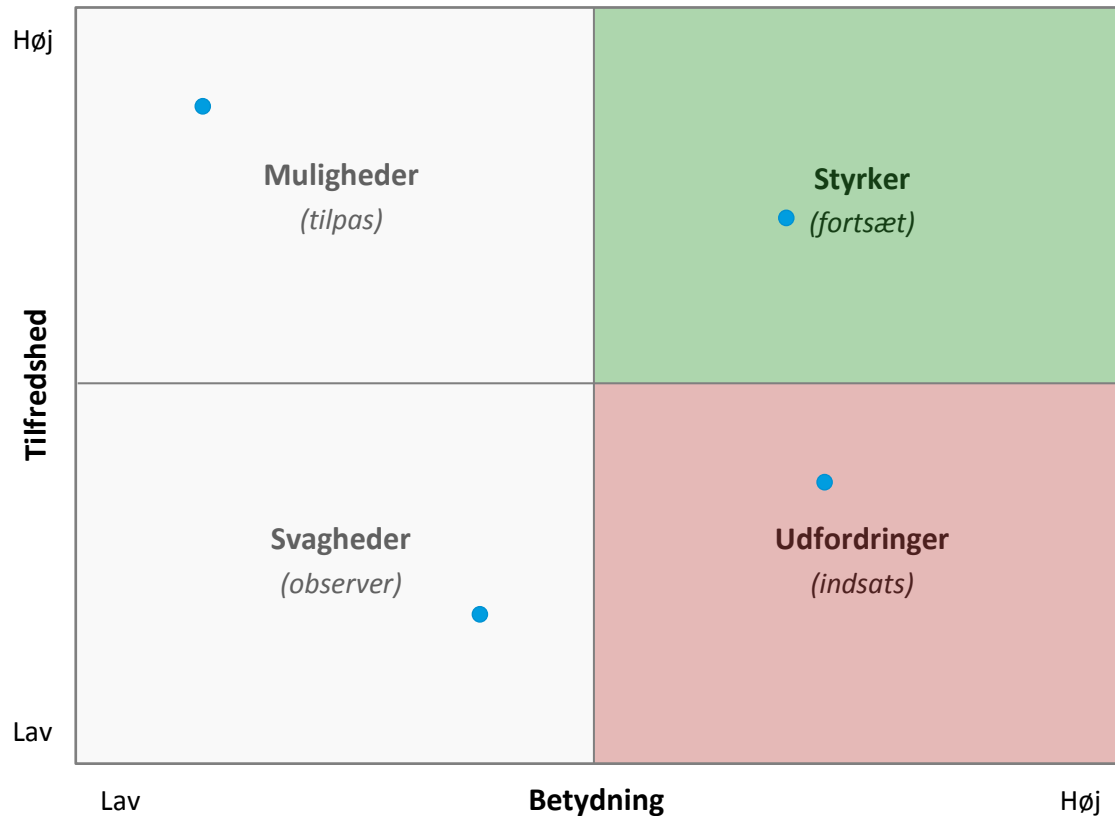
(høj tilfredshed og høj betydning)
Ved at fastholde styrkerne kan den samlede tilfredshedsscore vedligeholdes og evt. forbedres.

Svagheder

(lav tilfredshed og lav betydning)
Observer svaghederne, idet faktorerne kan blive fremtidige udfordringer, hvis de får større betydning for tilfredsheden med institutionen.

Muligheder

(høj tilfredshed og lav betydning)
Det er ikke oplagt at skabe forbedringer på faktorer under "Muligheder", idet der allerede er en høj tilfredshed og lav betydning for den samlede tilfredshedsscore. Øges fokus på disse faktorer, kan "Muligheder" dog blive til "Styrker".



FIRE UNDERLIGGENDE DIMENSIONER

UNDERVISNING OG LÆRING

Denne faktor dækker over udbytte og kvalitet af undervisningen samt lærerens og pædagogernes arbejde med at tilrettelægge undervisningen efter den enkelte elevs behov.

Faktoren dækker også over lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe variation i undervisningen og inddrage omverdenen.

Endvidere inkluderer faktoren spørgsmål vedrørende arbejdet med at udvikle børnenes selvstændighed og motivere dem til at lære mere.

SOCIAL TRIVSEL

Denne faktor dækker over lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe tryghed og glæde blandt eleverne, samt skoles indsats for at begrænse mobning.

Faktoren dækker desuden over lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe ro og orden i klassen.

KOMMUNIKATION MELLEML SKOLE OG HJEM

Denne faktor indeholder spørgsmål om kommunikation mellem skole og hjem vedrørende barnets trivsel og faglige udvikling.

Faktoren dækker også over tilfredsheden med samarbejdet mellem forældre og lærere og pædagoger generelt.

FYSISKE RAMMER

Denne faktor dækker over skolens fysiske rammer indendørs såvel som udendørs.

Faktoren dækker også over trafiksikkerheden mellem skole og hjem.

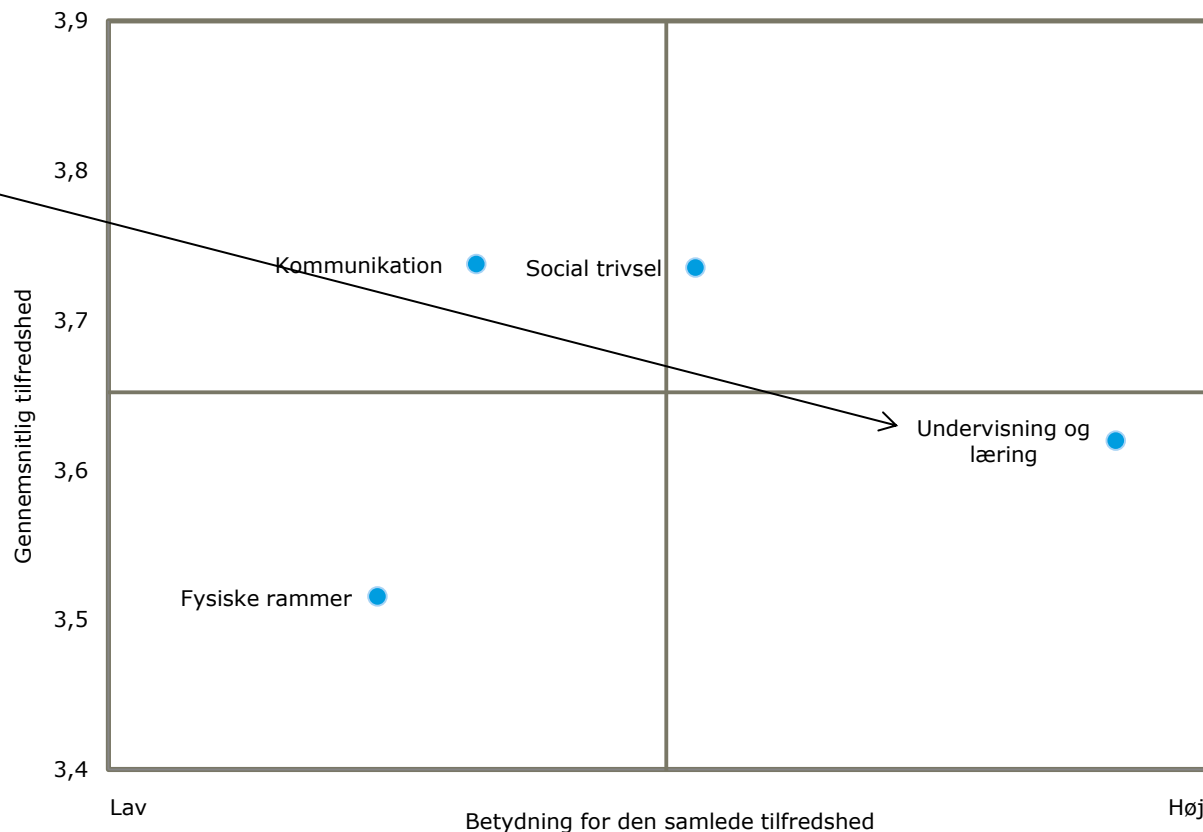
UNDERVISNING OG LÆRING HAR STØRST BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

INDSATSKORT

Prioriter:

Undervisning og læring har ifølge analysen en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed med deres barns skole. Samtidig er der for dette område rum for forbedring, idet den gennemsnitlige tilfredshed ligger under gennemsnittet for de fire områder, som blev identificeret i analysen.

På denne baggrund kan en indsats for at forbedre undervisning og læring forventes at have en betydelig effekt på den samlede tilfredshed. Omvendt vil et fald i tilfredsheden med dette område også forventes at have en betydelig negativ indflydelse.



SKOLE: KONKLUSION

01

SAMLEDE RESULTATER

- 73% af forældrene er 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' med deres barns skole.
- Størst tilfredshed er der med lærernes og pædagogernes arbejde for at skabe et godt socialt miljø.
- Lavest tilfredshed er der med trafiksikkerheden og inddragelse af omverdenen i undervisningen.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Stor spredning i den gennemsnitlige tilfredshed på tværs af skoler.
- Forskel i tilfredshed på 1,1 mellem Skovagerskolen og Gårslev skole, som er i henholdsvis top og bund.
- Ingen stor forskel i tilfredshed på tværs af klassetrin. Der tegner sig dog en trend, hvor tilfredsheden er faldende mellem 0. og 8. klassetrin.



03

FOKUSOMRÅDER

- **Undervisning og læring** er den faktor, hvor der er de største muligheder for at forbedre den samlede tilfredshed.
- Både **kommunikation** og **social trivsel** opnår en relativt høj gennemsnitlig tilfredshed. Forsat fokus på disse kan vedholde og forbedre den samlede tilfredshed.
- **Fysiske rammer** har den laveste gennemsnitlige forældretilfredshed. Samtidig er det dog den faktor som har den laveste effekt på den samlede tilfredshed.

