

# TILSYNSRAPPORT

## VEJLE KOMMUNE

### VELFÆRDSFORVALTNINGEN

### RIIS FRIPLEJEHJEM



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

August 2021

# 1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

## 1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder<sup>1</sup> jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med friplejehjemets forstander eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Friplejehjem Riis har den 30. august 2021 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med fire borgere, hvoraf to borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med to pårørende. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

## 1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Friplejehjem Riis. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Friplejehjem Riis placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Riis vurderes til, at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

---

<sup>1</sup> Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2021  
[indsatskatalog-2021-net.pdf \(vejle.dk\)](https://www.vejde.dk/indsatskatalog-2021-net.pdf)

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Friplejehjem Riis er **tilfredse** med den hjælp, de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Friplejehjem Riis er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser. Friplejehjemmet har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at Riis friplejehjem er et velfungerende plejecenter med engagerede og synlige medarbejdere og ledelse, hvilket medvirker til stabilitet, genkendelighed og tryghed hos borgerne.

Tilsynsførende observerede en god omgangstone og synlige tilstedeværende medarbejdere og borgere under tilsynet. I en afdeling observerede tilsynsførende fælles formiddagskaffe for begge afdelinger i fællesarealet. Der er fælles formiddagskaffe mandage og torsdage. Der var i begge afdelingers fællesarealer synlighed af borgere og medarbejdere, hvor der var mulighed for social samvær og kreativitet. Der var en behagelig atmosfære på friplejehjemmet og man føler sig velkommen.

Riis synliggør frokostmåltidet ved, at hænge en menuplan op på tavler i de to afdelinger, hvilket er gældende for en uge. Der serveres et varmt måltid mad til frokost. Der serveres boller eller kage til eftermiddag. Der serveres smørrebrød til aftenmåltidet og en eventuelt en lun ret. Alt mad bliver lavet i eget køkken.

Tilsynsførende observerede et frokostmåltid på første sal, hvilket foregik i rolige og imødekommende rammer. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var gennemgående medarbejdere tilstede under måltidet. Der var en hyggelig stemning under måltidet og der blev talt om løst og fast. Der var tid til måltidet og måltidet blev prioriteret. Medarbejderne spiser selv et pædagogisk måltid til frokost, hvilket skaber stemning og en positiv relation.

Forstanderen på Riis er uddannet sygeplejerske. Der er ansat en fysioterapeut på 28 timer om ugen. Fysioterapeuten og medarbejderne samarbejder omkring træningen med borgerne. Borgernes ressourcer tænkes ind på friplejehjemmet ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder. Fysioterapeuten og medarbejderne reflekterer over, hvordan de arbejder metodisk med borgeren i centrum ud fra et rehabiliterende sigte. Der er en ergoterapeut på 9 timer om ugen. Der er ansat en pædagog i plejen på 32 timer om ugen. Der er ansat en pædagog som aktivitetsmedarbejder på 18 timer om ugen

Der foregår mange aktiviteter på friplejehjemmet. Der er synlighed af aktiviteter og arrangementer på afdelingernes opslagstavler. På tilsynsdagen, skulle der om aftenen være foredrag med Margaret Lindhardt. Friplejehjemmet har lånt får/lam. Fårene/lammene græsser og bliver fast fodret op til flere gange om dagen af en medarbejder og en borger fra friplejehjemmet. I begge afdelinger er der fugle i fællesarealerne, hvilket skaber liv og stemning. En af de interviewede borgere havde en fugl i boligen. Friplejehjemmet har indbydende og velholdte udendørsarealer, med en velpasset urtehage og blomsterbede i haven. Borgerne/pårørende må plukke af blomsterne og tage buketter med hjem i borgerens bolig.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Klippekort aftales med den enkelte borger. Nogle klip anvendes individuelt og andre i grupper. Opspærede klip bruges eksempelvis til ledsagelse til familiefester, middage eller anden aktivitet uden for huset.

### 1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår friplejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

### Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Friplejehjem Riis	<b>Tilfredse</b>
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
<i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>2.En imødekomende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

#### 1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenten vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

##### Kvalitetsmål/målepunkt 1

*Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves*

##### Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja selvfølgelig bliver jeg lyttet til."*

De tre interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med mig."*

*"Ja det går godt."*

*"Ja det har vi fået styr på. Der har været en episode med at komme på toilet når jeg ringede, men vi har fået styr på episoden via dialog."* Punktet er drøftet med og videregivet til forstanderen.

De fire interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

De tre interviewede borgere oplever, at de med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere ved ikke, om borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*"Det ved jeg ikke. Jeg har ikke haft behov for at drøfte ønsker til livets afslutning."*

*"Ja – men jeg har aldrig drøftet det."*

*"Ja, medarbejderne vil drøfte ønsker til livets afslutning med mig."*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Ja bestemt – der bliver lyttet til borgerens ønsker og behov i forbindelse med hjælpen. Borgeren har fået en god rytme i hverdagen og har nogle daglige rutiner. Ja jeg tror, at borgeren kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning."*

*"Jeg ved ikke om borgeren kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning, men det tror jeg."*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### **Kvalitetsmål/målepunkt 2**

*En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold*

#### **Borgernes oplevelser**

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja selvfølgelig bliver jeg behandlet med respekt."*

*"Ja jeg synes, at jeg bliver behandlet med respekt."*

*"Ja jeg bliver behandlet med respekt."*

*"Der er været en episode, hvor jeg følte, at jeg ikke blev behandlet med respekt. Men vi har fået styr på episoden via dialog. Ellers er jeg altid blevet behandlet med respekt."* Punkter er videregivet og drøftet med forstanderen.

De fire interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De fire interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja der er en god tone, adfærd og kultur på friplejehjemmet."*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg oplever, at der er en meget god tone, adfærd og kultur på Riis."*

*"Der er også en god dialog og kommunikationen med de pårørende."*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### **Kvalitetsmål/målepunkt 3**

*Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger*

#### **Borgernes oplevelser**

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Det jeg selv kan gøre, det gør jeg selv."*

De fire interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg oplever, at borgeren bruger de ressourcer borgeren har i hverdagen."*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### **Kvalitetsmål/målepunkt 4**

*Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres*

## Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Det er så godt, som det kan være."*

De fire interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Det eneste jeg dog har en bemærkning til er, at der nogle gange kan gå lang tid når jeg har kaldt efter en medarbejder."* Punktet er drøftet og videregivet til forstanderen. Forstanderen oplyser, at der har været en kort periode hvor borgeren om natten har lavet tryghedskald og der har ikke været brug for hjælp.

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja medarbejderen følger op på, hvordan jeg har det. Medarbejderne motiverer og opfordrer til, at jeg skal komme ned og være social."*

De fire interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager.

## Evt. pårørendes kommentarer

*"Jeg oplever, at der er en meget lille medarbejder udskiftning. Jeg oplever, at der er sammenhæng i den hjælp den pårørende modtager."*

## Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer: En af de interviewede borgers boliger fremstod med lidt snavs på badeværelsesgulvet. En af de interviewede borgers bolig fremstod med lugt at urin på badeværelset. Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen. Forstanderen oplyser, at den ene borger har en urinvejsinfektion og at medarbejderne normalt er gode til at lufte ud.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.



## Kvalitetsmål/målepunkt 5

*Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt*

### Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings, vedligeholdelses og træningsforløbet. En af de interviewede borgere har selv fravalgt træningen p.t. En af de interviewede borgere mener ikke, at modtage træning.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

*"Jeg træner med fysioterapeuten to gange om ugen. Det er både individuel træning og fællestæning"* Forstanderen oplyser, at borgeren træner individuelt to gange ugentlig med fysioterapeut og en gang ugentlig på hold.

*"Jeg har selv fravalgt træning. Jeg går mange ture."* Forstanderen oplyser, at det er ture ledsaget af en medarbejder. Det har ikke været muligt at fastholde borgeren i individuel træning. Borgeren har svært ved at koncentrere sig og kan ikke se formålet med øvelserne. Det går bedre, når borgeren deltager i holdtræning. Der er holdtræning en gang ugentlig og borgeren deltager for det meste.

*"Jeg har individuel træning en gang om ugen med fysioterapeuten, hvor jeg træner min højre arm."* Forstanderen oplyser, borgeren er tilbudt træning på hold. Dette har borgeren indtil videre ikke ønsket at deltage i. Ergoterapeuten er i samarbejde med borgeren ved, at undersøge om der er aktiviteter borgeren kunne have lyst til at deltage i. Det har været en stor mundfuld for borgeren at flytte på plejehjem, så vurderingen har været, at borgeren ikke skulle presses for meget.

*"Jeg har ikke behov for træning. Men jeg deltager til gymnastik en gang om ugen."* Forstanderen oplyser, at borgeren modtager træning. Borgeren træner individuelt to gange ugentlig med fysioterapeut og en gang ugentlig på hold. Som et led i træningen er der derudover arrangeret, at borgeren kører skrald sammen med pedellen hver dag.

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

*"Der er synlighed af aktiviteter på opslagstavlen og medarbejderne motiverer til deltagelse i aktiviteterne."*

*"Jeg deltager til gymnastik en gang om ugen. Jeg kan se på opslagstavlen, hvilke aktiviteter der foregår."*

*"Jeg deltager i aktiviteter. Jeg har ex. lige været med ude og køre på motorcykel (sad i sidevognen), det var mægtigt sjovt. På opslagstavlen i afdelingen er der synlighed af aktiviteterne."*

*”Medarbejderne er gode til, at tale om hvile aktiviteter, der er meningsfulde for mig at deltage i.”*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*”Borgeren modtager træning mandag og torsdag. Jeg ved ikke om det er individuel træning, fællestrening eller måske begge dele?”*

*”Jeg ved ikke om borgeren modtager træning?”*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

#### **Kvalitetsmål/målepunkt 6**

*Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen*

#### **Borgernes oplevelser**

De fire interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*”Ja medarbejderne er gode til, at spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.”*

*”Ja medarbejderne tilgodeser og imødekommer, hvis jeg har ønsker til spontan aktivitet.”*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*”For det meste kan medarbejderne finde tid til at imødekomme borgeren ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. Jeg har oplevet et par gange, at det ikke har været muligt og det er ikke negativt ment, da der så er blevet fundet et andet tidspunkt.”*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

## Kvalitetsmål/målepunkt 7

*Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte*

### Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Maden er god."*

*"Maden kan der ikke klages over."*

De fire interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De fire interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

*"Jeg bestemme selv hvor jeg vil indtage/spise min mad."*

*"Jeg ønsker at spise fælles."*

*"Jeg spiser nogle gange fælles. Jeg bestemmer selv hvor jeg vil spise."*

*"Jeg spiser frokost fælles. Aftensmaden spiser jeg hjemme. Der er smørrebrød til aftensmad og måske en lun ret ex. rester fra frokost."*

### Evt. pårørendes kommentarer

*"Ja maden er meget fin."*

*"Maden ser indbydende ud."*

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

## Kvalitetsmål/målepunkt 8

*At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov*

## Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Jeg mangler en anden afskærmning til mit soveværelse. Jeg synes det er lidt irriterende, at man kan se direkte ind i soveværelse/min seng, når der kommer gæster i min bolig. Men jeg tror desværre ikke, at der kan gøres noget."* Punktet er drøftet med og videregivet til forstanderen. Forstanderen oplyser, at der kan godt gøre noget og disse muligheder bliver synliggjort for borgeren.

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*"Borgeren deltager ex. altid til gudtjenester."*

*"Jeg er selv meget opmærksom på, hvad der foregår af arrangementer. Alle aktiviteter/sociale arrangementer er synlige på opslagstavlen i afdelingen."*

*"Ja medarbejderne er gode til at inddrage og motivere til, at jeg deltager i de aktiviteter/sociale arrangementer der tilbydes."*

## Evt. pårørendes kommentarer

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

## 1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 4: *"Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres"*, vurderes det opmærksomhedspunkter i forhold til:
  - Tage en dialog med den borger der oplever, at der nogle gange kan gå lang tid, når borgeren har kaldt efter en medarbejder.
  - Sikre at der udluftes på borgerens toilet, når der lugter indelukket.

- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 8: ” *At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov*, vurderes det opmærksomhedspunkt i forhold til:
  - Tage en dialog med den borger der oplever, at der mangler en anden afskærmning indtil soveværelse. Borgeren oplever, at det er lidt irriterende, at man kan se direkte ind i soveværelse/min seng, når der kommer gæster ind boligen.

## 1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og friplejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

## 1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 7

### Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 7?

*Kvalitetsmål/målepunkt 7: Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte*

Køkkenlederen samt hovedparten af køkkenmedarbejderne er uddannet ernæringsassistenter. De sikrer at kosten er adækvat og tilpasset den enkelte borger. For at sikre en høj kvalitet i forhold til alle kostformer, har specialområder som dysfagikost, diabeteskost, kost til småtspisende, etc. hver deres ressourceperson. Der er et tæt samarbejde mellem medarbejderne i køkkenet og plejemedarbejderne. Køkkenmedarbejderne spiser med ved samtlige måltider ud over morgenmad – og har her mulighed for at gøre deres egne observationer.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Navn på Friplejehjemmet</b>
Riis
<b>Adresse</b>
Riisvej 2, 7323 Give
<b>Forstander og souschef</b>
Rigmor Allerslev og Anja Juhl Malund
<b>Antal pladser</b>
40 boliger (41 borgere)

<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 30. august 2021, kl. 9.00-13.00
<b>Deltagere i interviews</b>
Fire borgere og to pårørende
<b>Tilsynsførende</b>
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

## 2.2 AKTUELLE VILKÅR

Alle plejecentre/friplejehjem arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg har i år 2020 været sat i bero grundet situationen med corona. I år 2021 er der blevet lempet på corona restriktionerne og dermed åbnet op for besøg og aktiviteter.

## 2.3 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

## 2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som friplejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at friplejehjemmet blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- At Riis Friplejehjem er rummeligt og også skal kunne rumme beboere med særlige behov og specielle udfordringer. På Riis Friplejehjem er medarbejderne meget opmærksomme på at arbejde med retningslinjer ud fra friplejehjemmets værdier. Der er fokus på, at de medarbejdere der ansættes, har interesse for og lyst til at arbejde med den borgersammensætning vi har i huset.
- Friplejehjemmet har stort fokus på at vores værdier udleveres. Grundtanken er at alle skal have mulighed for at tage ansvar og være medbestemmende i det omfang de magter og har lyst til. Grundtanken på Riis Friplejehjem er ikke at vi FOR borgeren, men sammen med borgeren. Vi har fokus på at samarbejdet skal være ligeværdigt, at vi behandler hinanden ordentligt og møder hinanden som de forskellige mennesker vi er.
- Der er mange forskellige ting vi kan nævne, som giver mening og øger livskvalitet for den enkelte. Vi har borgere, der har små arbejdsopgaver såsom, at hjælpe pedellen med at køre affald væk. Vi har en fin have, hvor man helt legalt kan plukke eller få hjælp til at plukke en buket. Vi har en kæmpe køkkenhave, hvor de borgere der har lyst kan hjælpe til. Det kan være at nippe bønner, skrælle æbler og meget andet.

Endvidere har vi et stort drivhus med alt hvad hjertet begærer – her kan man få en smagsprøve på den daglige tur rundt i haven. Vi prioriterer at ledsage borgere til læge, speciallæge, sygehus, akutte indlæggelser, såfremt der er behov herfor. Vi vasker borgernes tøj løbende og ved behov, således at det ikke giver lugtgener i lejlighederne. Vi prioriterer, at den enkelte borger får mulighed for en tur rundt i haven dagligt. Vi prioriterer cykelture med de borgere, der sætter pris på det. Vi prioriterer ture med bussen, både ud i det blå og til aftalte steder. Vi giver plads til at borgerne kan ønske at komme et givent sted hen. Eksempelvis har vi været på Burger King, og på besøg hos et par medarbejdere.