

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER BETTY SØRENSEN

PARKEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Juli 2021

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Betty Sørensen Parken har den 26. juli 2021 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med fire borgere, hvoraf tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med tre pårørende. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Betty Sørensen Parken. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Betty Sørensen Parken placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Betty Sørensen Parken vurderes til, at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2021
[indsatskatalog-2021-net.pdf \(vejle.dk\)](https://www.vejde.dk/indsatskatalog-2021-net.pdf)

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Betty Sørensen Parken er **tilfredse** med den hjælp, de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Betty Sørensen Parken er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser.

I plejecentrets fællesarealer findes kæledyr, som fisk og fugle, hvilket skaber liv på plejecentret.

Plejecentret fungerer som omdrejningspunkt for de omkringliggende boliger. Borgerne kan frit benytte hovedbygningens faciliteter i form af blandt andet møderum, aktivitetslokaler og restaurant. Udover at udføre visiteret pleje og praktisk hjælp, udbyder plejecentret serviceydelser mod betaling. Individualitet og selvbestemmelse er grundværdierne i den humanistiske tilgang til borgerne på Betty Sørensen Parken.

Plejecentret synliggør måltiderne og aktiviteter elektronisk, udlevering af menuplan for en uge ad gangen og aktivitetsprogram for en måned ad gangen. Borgerne får udleveret menuplanen og aktivitetsprogrammet. Der serveres på tilsynet smørrebrød til frokost og en lun ret. Der serveres et varmt måltid mad om aftenen. Maden bliver tilberedt på plejecentret. Plejecentret har meget fokus på kost og kostsammensætning. Mandag til torsdag bliver der serveret varm mad til frokost. Fredag til søndag bliver der serveret varm mad til middag. Borgerne kan altid komme med madønsker til menuen. Der bages dagligt i køkkenet.

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 24 timer om ugen. Sygeplejersken blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 25 timer om ugen. Fysioterapeuten og medarbejderne samarbejder omkring træningen med borgerne. Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder. Borgerne bliver blandt andet motiveret og trænet situationsbestemt efter egen situation og funktionsniveau. Der er også fokus på fællestræning. Der er ansat en pædagog på 37 timer om ugen, som arbejder med en pædagogisk tilgang og aktiviteter.

Plejecentrets håndtering af klippekort:

Aftaler om tid og indhold til "klippene" aftales og planlægges med den enkelte borger og eventuelt pårørende. Hvor der er fastaftalte "klip", lægges disse ind på kørelisten i Nexus. Klippene dokumenteres altid samlet i Nexus en uge ad gangen. Der er focus på definition, muligheder og brug af klip. Elever og nye medarbejder bliver introduceret heri. Klippene er et supplement til tilkøb, som derfor er en naturlig del af vort faglige DNA, hvilket betyder, at i tilfælde af borgere efterlyser ekstra hjælp, kan dette efterkommes i form af klip og/eller tilkøb. Kontaktpersonen er ansvarlig for, at borgerens ønske om klip er mulige og derefter efterkommes, planlægges, udføres og registreres. Klippene anvendes både individuel, men også i grupper. Dette har blandt andet givet mulighed for, at grupper kan samles med flere personaleressourcer. Klippene anvendes forskelligt, enkeltvis eller samles til mere tid ad gangen.

Ex. på klip: Ekstra gåture, køreture, ture til kirkegården, ekstra rengøring, oprydning, neglelakering, samvær, bytur, ledsagelse generelt, pudsning af sølvtøj, indkøb, indkøbsture, ferieture, hjælp til telefon, tablets og pc., netbetaling og udendørs blomsterpasning m.m. Dette kunne også være etablering og pasning af drivhus, pasning af havekrukke og "anlæggelse" af "vild med vilje blomstereng".

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Betty Sørensen Parken	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1. Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4. Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulentens vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt. En af de interviewede borgere oplever ikke, at der bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje.

De tre interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem. En af de interviewede oplever ikke, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med borgeren.

Et af de interviewede borgere udtrykker:

"Helt sikkert."

"Jeg føler at sådan har plejecentret gjort i mange år og det er sådan det er. Jeg føler jeg er blevet sat ud på et sidespor. Jeg føler jeg er en bog, der bliver taget ud og ind ad hylden." Punktet er drøftet med og videregivet til chefen.

De fire interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

"Jeg strikker og hækler."

Fire af de interviewede borgere oplever, at de med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Det er jeg sikker på, at medarbejderne vil. Men jeg har en god familie og de hjælper mig med ønsker til livets afslutning."

"Det har jeg drøftet med mine børn."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er sikker på, at medarbejderne vil tale med borgeren om ønsker til livets afslutning."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De fire interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De fire interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Der er en venlig og opmuntrende tone fra medarbejderne. Det er dygtige og professionelle medarbejdere."

"Der er en meget god tone og kultur på plejecentret."

"Ja, de fleste tider. Der bliver taget hånd om det meste."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

De fire interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg vil gerne være selvstændig og gøre de ting jeg selv kan."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

De fire interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes.

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Medarbejderne virker dygtige og interesserede."

De fire interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ellers så hjælper jeg til, ved at sige hvilken hjælp jeg har brug for."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren har en lewy body demens og medarbejderne har sat sig ind i borgerens problemer i forbindelse med sygdommen. Så ja, medarbejderne følger op på, hvordan borgeren har det og tager hånd om borgerens situation."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer: Fællesarealerne fremstod renholdte. De fire interviewede borgeres boliger fremstod renholdte.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings, vedligeholdelses og træningsforløbet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg træner med fysioterapeuten en gang om ugen, hvor der trænes med min skulder. Nogle gange deltager jeg i fællestræning og nogle gange fravælger jeg det, jeg synes ikke altid det dækker mit behov." Chefen oplyser, at borgeren deltager i fællestræningen.

"Jeg er med til gymnastik/stolegymnastik to gange om ugen."

"Jeg er med til fællestræning/gymnastik to gange om ugen. Fællestræningen er med fysioterapeuten."

"Jeg træner gåture. Jeg har svært ved at holde balancen. Jeg deltager også til fællestræning to gange om ugen. En gang om ugen er der stolegymnastik, som er den del af fællestræningen."

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"En gang om måneden får jeg udleveret en seddel med aktiviteter."

"Jeg får udleveret et aktivitetsprogram en gang om måneden."

"Medarbejderne er søde til at tage mig med til aktiviteter."

Evt. pårørendes kommentarer

"Det er begrænset hvad fysioterapeuten kan gøre med borgerens skulder, men gør hvad fysioterapeuten kan. Borgeren deltager i fællestræning, i det omfang borgeren ønsker der. Det er ikke altid borgeren synes, at fællestræningen er relevant."

"Jeg får som pårørende udleveret et aktivitetsprogram for en måned ad gangen, så kan jeg følge med i, hvad der foregår af aktiviteter på plejecentret."

Hvordan arbejder plejecentret med træning?

Fysioterapeuten interviewer hver enkelt borger ved indflytning og herefter jævnligt om ønsker til træning ud over fællestræningen. Ud fra dette svar og fagligt vurderede behov, udarbejdes en plan med relevante øvelser med og for den enkelte borger. Til dem, der ikke kan svare konkret på spørgsmålet, findes en relevant aktivitet. De, der har en specifik genoptræningsplan, følges op af husets fysioterapeut. De, der har vederlagsfri fysioterapi, samarbejdes der om den givne træning, følges op og videreføres. Træning/øvelser kan uddelegeres til medarbejderne under fysioterapeutens anvisning, vejledning, opfølgning og ansvar.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. To af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg har ikke behov for at spørge en medarbejder om spontan aktivitet i hverdagen. Hvis jeg spurgte en medarbejder, så tror jeg ønsket ville blive imødekommet."

"Jeg ved det ikke, jeg har aldrig spurgt og vil heller ikke. Jeg spørger min ægtefælle om ønsker og behov for spontan aktivitet."

"Ja, det har jeg gjort mange gange. Jeg vil gerne gåture og helts med en medarbejder, og mit ønske om gåture bliver imødekommet."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Absolut."

"Så absolut. Der er dejlig mad hver dag."

"Maden er varieret. Jeg får udleveret en madplan en gang om ugen."

"Jeg oplever at maden er varieret."

De fire interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De fire interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg spiser fælles, da jeg gerne vil fællesskabet."

"Jeg vil gerne spise fælles."

"Jeg ønsker at spise fælles, da fællesskabet er en del af det daglige liv."

"Jeg ønsker at spise fælles."

Evt. pårørendes kommentarer

"Det er gode produkter plejecentret anvender i maden. Jeg ønsker at der til det varme måltid tilbydes flere grøntsager til borgeren, da borgeren altid har spist mange grøntsager." Punktet er drøftet med og videregivet til chefen. Chefen oplyser, at de allerede nu prøver og imødekomme pårørendes ønske om flere grøntsager til borgeren, men at borgeren ofte selv fravælger grøntsager.

"Maden der serveres på plejecentret, kan ikke være bedre."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgeren oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg nyder udsigten."

"Det er en dejlig bolig. Jeg har en dejlig altan."

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja absolut, jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja absolut, borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltager i de aktiviteter/sociale arrangementer, som der er tilknyttet plejecentret."

"Det er en fin bolig borgeren har og den kan ikke være bedre. Borgeren inddrages og motiveres til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som der er tilknyttet stedet."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 5: "*Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt*", vurderes det opmærksomhedspunkter i forhold til:
 - Fokus på, at afdække fællestræningen, da fællestræningen ikke altid dækker borgerens behov og/eller skal anden træning tilbydes.
- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 7: "*Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte*", vurderes det opmærksomhedspunkter i forhold til:
 - Fokus på, at imødekomme den pårørende ønske omkring, at borgeren skal tilbydes flere grøntsager til det varme måltid, da borgeren altid har spist mange grøntsager.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 7

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 7?

Kvalitetsmål/målepunkt 7: Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Plejecentret arbejder med mennesker, mad og måltider. Det er et konstant on going forløb med udvikling og undervisning af alle faggrupper. Der er en daglig opmærksomhed på at tilpasse og levere mad af høj kvalitet, der er tilpasset den enkeltes behov både ernæringsmæssigt såvel som konsistens/form og diæt. En sygeplejerske samt en fysioterapeut fra den plejefaglige del er udpeget som nøglepersoner til at koordinere med den kostfaglige del om borgernes specielle ernæringsbehov. Nøglepersoners særlige fokus er borgere med tygge-synke-besvær.

Samt de borgere, der er udfordret med vægttab og er småtspisende. Endvidere afholdes jævnlige dialogmøder mellem kostfaglig medarbejder og medarbejderne omkring borgernes behov,

måltider osv. Medindflydelse såsom ønsker og forslag på menu og lignende fra borgerne sikres igennem to årlige kostcaféer for alle borgere, ugentlige møder for en mindre gruppe borgere sammen med en kostfaglig medarbejder, samt individuelle henvendelser til den kostfaglige medarbejdere og eventuelt via de øvrige medarbejdere.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Betty Sørensen Parken
Adresse
Betty Sørensen Parken 14 A, 7100 Vejle
Chef
Inger Marie Eriksen
Antal pladser
36 boliger (31 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 26. juli 2021, kl. 9.30-13.45
Deltagere i interviews
Fire borgere og tre pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Alle plejecentre arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg har i år 2020 været sat i bero grundet situationen med corona. I år 2021 er der blevet lempet på corona restriktionerne og dermed åbnet op for besøg og aktiviteter.

2.3 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret arbejder med og har konstant fokus på kvalitetssikring. Plejecentret arbejder med og har konstant fokus på kvalitetssikring af alle vores kerneydelser og udlevelse af vores værdier i praksis.
- Plejecentret arbejder med og har fokus på dokumentationen, men særlig øje for udvikling og opfølgning. Særlig fokus er at sikre at Betty Sørensen Parken får indhentet sidste viden fra Vejle Kommune om Nexus-systemets seneste opdateringer, krav og muligheder.