

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER HØJAGER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

December 2021

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem/Plejecenter og friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Højager har den 13. december 2021 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med fire borgere (heraf et ægtepar). Ingen af de fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Højager. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er tilsynskonsulenterne kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Højager placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Højager vurderes til, at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2021
[indsatskatalog-2021-net.pdf \(vejle.dk\)](https://www.vejde.dk/indsatskatalog-2021-net.pdf)

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Højager er **tilfredse** med den hjælp, de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Højager er et plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere. Der er synlige og imødekommende medarbejdere under tilsynet, som er omsorgsfulde og opmærksomme på borgernes behov. I de fire afdelinger er der synlighed af borgere i fællesarealerne. Ex. nogle borgere er i gang med morgenmaden/formiddagskaffen.

På Højager er der fire afdelinger. Højager er et Eden-hjem. Højager arbejder med Eden og Eden filosofien, som en særlig indsats. Eden- står for minimering af ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed. Borgerne på plejecentret er blandt andet medbestemmende og inddrages i forhold til ønsker af indretning og mad. Der afholdes beboermøder, hvor der snakkes om ønsker til hverdagen til aktiviteter, til erindring om gamle dage M.V. De medarbejdere, som kender til Eden, kan bidrage til, at der holdes fast i de opbyggede erfaringer og dele viden med hinanden. Medarbejdere har været på Eden kursus i efteråret 2020 og i marts 2021 blev der afholdt temaeftermiddag. Efterhånden vil flere og flere medarbejdere gennemgå Eden kurset. Hverdagslivet vil løbende videreudvikles på plejecentret, ud fra Eden Alternatives 10 Principper.

Plejecentret synliggør aktiviteterne ved, at hænge en udførlig aktivitetsplan på opslagstavlerne i de fire afdelinger/boenheder. Morgenmaden serveres efter den enkelte borgers behov og ønsker hertil. I de fire afdelinger på Højager, bliver frokosten/det varme måltid mad og aftensmaden/smørrebrød bliver på skift tilberedt i to afdelinger/boenheder og fordelt ud til de to andre afdelinger/boenheder. Efter noget tid bytter afdelingerne, så det er de to andre afdelinger/boenheder, hvor maden bliver tilberedt. I de to afdelinger/boenheder hvor maden bliver tilberedt, er der gennemgående medarbejdere der varetager måltiderne. Under frokosten fortalte en borger, at der er græssende heste om sommeren, hvilket opleves som hyggeligt. Samt der er en huskat, som bor i en af afdelingerne/boenhederne.

Tilsynskonsulenten observerede et frokostmåltid i en afdeling/boenhed, hvilket foregik i rolige og imødekommende rammer. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var to gennemgående medarbejdere tilstede under måltidet. Frokosten var opdelt ved to borde og der var en medarbejder tilstede ved hvert bord. Der blev talt om løst og fast under frokosten, og der blev talt om eftermiddagens spisning kl. 17.00 fra Kirstens køkken og kl. 18.00 luciaoptog og efterfølgende gløgg og æbleskiver.

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 32 timer om ugen og en sygeplejerske på 32 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Plejecentrets planlægger er uddannet sygeplejerske. Der er ansat en ergoterapeut på 35 timer om ugen. Der er ansat en fysioterapeut på 37 timer om ugen. Ergoterapeuten og fysioterapeuten, står for aktiviteter/træning med borgerne.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Der arbejdes med Klippekort målrettet aktiviteter. Alle borgere tilbydes efter individuelle behov aktivitet tilrettelagt efter funktionsniveau. Det kan være alt fra ledsagelse til større arrangementer i huset, ture ud af huset eksempelvis til Givskud zoo og ved juletid en tur til Plantorama med efterfølgende middag i byens hus.

Det kan være aktiviteter i afdelingen/husene, det kan være små ting som sang og oplæsning eller musik. Men også større ting som eksempelvis knytter sig til årstiden, julepyntning i afdelingen/husene osv. Andre borgere har måske behov for hjælp til telefonopkald til pårørende eller en samtale med kontaktpersonen. Mulighederne er mange. Fremadrettet der være fokus på dokumentationen omkring brug af klippekort, for at sikre individuelle behov tilgodeses bedst muligt.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Højager	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1. Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4. Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulentene vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja - absolut.”

”Delvis – jeg oplever ikke altid at medarbejderne er gode til at lytte til mine ønsker og behov. Mine ønsker og behov bliver ikke helt indfriet. Medarbejderne forstår ikke mine nuancer. Jeg føler nogle gange, at jeg bliver skældt ud som et lille barn.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

De fire interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – men jeg oplever dog, at medarbejderne ikke vender tilbage/følger op på ting. Jeg oplever, at der er en dårlig tilbagemelding/kommunikation til mig.

Jeg oplever der er en dårlig kommunikation medarbejderne imellem, når medarbejderne ikke vendes tilbage med ting/opfølgninger.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Tre af de interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg har fundet ud af, hvordan jeg gerne vil have tingene/mine rutiner i løbet af dagen.”

”Ved ikke – jeg er nyindflyttet. Jeg er i en fase hvor jeg endnu føler mig ny på plejecentret, og skal lige finde min plads.”

”Ja – men det kan være svært og finde mine daglige vante rytme, det er ikke plejecentrets skyld.”

En af de interviewede borgere oplever, at de med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. Tre af de interviewede borgere ønsker ikke, at drøfte dette emne med medarbejderne.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – nogle medarbejdere ville jeg kunne drøfte ønsker til livets afslutning med og andre ikke, da jeg ikke har den samme relation til alle medarbejderne.”

”Ved ikke – jeg ville ikke vælge nogle af medarbejderne til, at drøfte ønsker til livets afslutning.”

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg bliver behandlet med respekt. Det er i top.”

”Jeg bliver behandlet med respekt.”

Tre af de interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Delvis – der er nogle medarbejdere jeg har en ligeværdig dialog med og andre ikke. Jeg har engang oplevet, hvor jeg skulle ud af huset og jeg afmeldte min deltagelse til frokost til en medarbejder i dagvagt, og ønskede min frokost senere på dagen, når jeg kom fra tandlæge. Jeg var blevet fortalt af en medarbejder, at det var sådan proceduren er, hvis jeg ikke skulle spise med/eller være tilstede til et måltid. Da jeg kom tilbage fra tanglægen om eftermiddagen, var der ikke sat mad til side til mig, hvilket jeg havde oplyst og aftalt med dagvagten. Aftenvagten var sur og vrissede af mig, og sagde: ”det skulle du have sagt til mig”. Jeg svarede: ”hvordan skulle jeg sige det til dig, når du ikke var i dagvagten og først mødte ind i aftenvagten”. Jeg oplevede i denne situation, at jeg blev skældt ud. Jeg oplever ikke, at denne medarbejder forstår humor.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Tre af de interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Nej – jeg oplever ikke, at der altid er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Ex. i spisesituationer ville jeg ønske, at det var mere stringent. Ex. at der var en gennemgående medarbejdere tilstede ved måltiderne/i spisestuen. Nogle gange sidder der borgere, som råber efter hjælp hele tiden, og jeg tror det ville være anderledes, hvis der var en gennemgående medarbejder tilstede.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Jeg er meget opmærksom på, at jeg holder mig selv i gang. Jeg vil gerne de ting, som jeg selv kan.”

De fire interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg gør hvad jeg kan selv."

"Jeg oplever, at medarbejderne er gode til at motivere og holde os i gang. Det bliver gjort med venlighed og på en god måde."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne er søde og fleksible."

Tre af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes. En af de interviewede borgere svarer ja til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Der er runde hjørner i forbindelse med rengøringen. Rengøringen kunne være mere grundig."

Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Hvis jeg skulle sige noget, så oplever jeg at rengøringen kunne være oftere. Jeg ved godt der er et serviceniveau der hedder en gang hver 14. dag i forhold til rengøring, men jeg ville ønske at rengøringen og serviceniveauet var hver 10. dag. Det støver meget, når sengene er i samme rum som stuen, og der ikke kan lukkes af." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – men der er nogle af medarbejderne jeg har det bedre med end andre, og det er ok. Nogle medarbejdere følger bedre op på, hvordan jeg har det end andre medarbejdere.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Tre af de interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg oplever, at medarbejderne kommunikerer sammen ved overgange.”

”Ja – men jeg oplever, at der er mange skiftende medarbejdere. Der er få faste medarbejdere og mange forskellige medarbejdere, at vi skal forholde os til, men der er fortsat sammenhæng i hjælpen.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

”Delvis – medarbejderne mangler et fælles forum, hvor ting kan drøftes omkring borgerne. Jeg oplever, at medarbejderne mangler kommunikation medarbejderne imellem og ting/viden går tabt på denne måde.”

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

”Nej – jeg har ikke behov for træning.” Centerlederen oplyser, at borgeren ikke træner. Borgeren er habil og frasiger sig alle tilbud om træning. Borgeren er informeret om konsekvenserne heraf og vurderes at forstå dem.

”Nej – jeg modtager ikke træning, hvilket er selvvalgt, da jeg selv kan. Borgeren oplyser, at borgerens ægtefælle går til stolegymnastik.” Centerlederen oplyser, at borgeren deltager i stolegymnastik hver uge. Borgeren har ingen særlige behov og tilbydes derfor den vanlige vedligeholdende træning. Borgeren deltager ikke i erindringsdans, da borgeren ikke mentalt kan være i det uden borgerens ægtefælle. Borgerens ægtefælle ønsker ikke at deltage.

”Ja – jeg går ture og er med til dans. Jeg ønsker mere træning.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren for det meste deltager i erindringsdans. Borgeren kan nogle gange motiveres til deltagelse i stolegymnastik. Borgeren har behov for at vedligeholde det opnåede funktionsniveau efter seneste hoftefraktur. Borgeren tilbydes derfor vedligeholdende træning, men har været svært at motivere. Borgeren mangler overskuddet til at deltage. Det forsøges fortsat at motivere borgeren til mere deltagelse.

”Ja – men jeg ønsker mere træning med fysioterapeuten.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren modtager specifik træning to gange ugentligt med henblik på mere selvstændige forflytninger. Borgeren tilbydes også at deltage i stolegymnastik og erindringsdans, men ønsker det ikke. Der vurderes at være potentiale for selvstændige forflytninger, hvorfor der trænes specifikt imod dette. Derudover har borgeren behov for at holde sig aktiv, hvorfor borgeren tilbydes stolegymnastik og erindringsdans, men borgeren ønsker ikke at deltage. Det forsøges fortsat at motivere borgeren til deltagelse.

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – og jeg får en seddel med arrangementer.”

”Ja – vi bliver også skrifteligt informeret Vi bliver ikke glemt.”

”Ja – der bliver hængt sedler/informationer op. Aktiviteter bliver også italesat.”

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Centerlederen oplyser, at der for hver afdeling/boenhed er stolegymnastik og erindringsdans en gang om ugen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – men vi har ikke haft brug for spontan aktivitet."

"Ja – det tror jeg. Men det har ikke været aktuelt."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. En af de interviewede borgeren svarer delvis til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – vi er tilfredse med maden. Normalt er tavlen opdateret med dagens måltid, bare ikke i dag?"
Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Jeg oplever, at måltidet går for hurtigt, og det er specielt måltidet om aftenen. Jeg synes, at det er en underlig besparelse, at jeg kun kan få æg til morgenmaden om lørdagen og om søndagen. Jeg oplever at brødet er tørt om morgenen, måske brødet også var blevet tørt hvis jeg boede "hjemme". Jeg oplever at maden nogle gange er spartansk. Jeg oplever, at maden nogle gange bliver varmet op. Der er for meget sovs i retterne. Der er varm mad til frokost og smørrebrød om aftenen. " Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Tre af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – anretningen går hurtigt. Men maden er varm." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

De fire interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det kan ikke være anderledes."

"Ja – men jeg ville ønske, at der var et lille ekstra værelse." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som er tilknyttet stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – aktiviteter/socialt arrangementer er synlige på opslagstavlen."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 1, 2, 4, 5 og 7, vurderer tilsynskonsulenten opmærksomhedspunkter i forhold til:
 - At imødekomme, fokus og følge op på tilsynskonsulentens observationer.
 - At imødekomme, fokus og følge op på borgernes bemærkninger/kommentarer/oplevelser.
 - At tage en opfølgende dialog/drøftelser/tilbagemeldinger med de borgere og medarbejdere, hvor dette ønskes og/eller behov er synlige.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 7

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 7?

Kvalitetsmål/målepunkt 7: Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Højager har en køkkenleder og en køkkenmedarbejder ansat til at varetage køkkenfunktionen i hele huset, derudover er mikroflexjobbere ansat, som frembringer aftensmåltiderne og husassistenter til at tilberede morgenmad og middagsmad i weekenderne.

Madplanerne laves i samråd med borgerne, og ønsker hertil noteres og drøftes på beboermøderne. Endvidere sammensættes en varieret kost, som tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens kostanbefalinger for ældre og småtspisende. Blandt andet med fokus på ekstra tilførsel af proteiner og hyppige måltider. Der tages hensyn til borgere med særlige behov. Eksempelvis laves der diabeteskost, kost til borgere med tygge/synkebesvær. Dette i samråd med diætisten, der også kommer på Højagercenteret.

Da der laves mad i afdelingerne/boenhederne, er det nemt for køkkenpersonalet at justerer indkøbene efter borgernes ønsker og behov, da køkkenpersonalet dagligt er i kontakt med borgerne. Det har en stor betydning for appetitten at maden fremstilles hvor borgerne er, da duften sætter gang i sanserne og får appetitten til at stige. Køkkenmedarbejderne er også opmærksomme på ændringer i borgernes funktionsniveau, og er parat til at tilbyde ekstra/alternative måltider.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Højager
Adresse
Ringvejen 1, 7300 Jelling
Centerleder
Ida Fjendsbo Kornerup
Antal pladser
45 boliger (45 borgere. Heraf tre ægtepar.)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 14. december 2021, kl. 9.00-13.00
Deltagere i interviews
Fire borgere (heraf et ægtepar)
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Alle plejehjem/plejecentre og friplejehjem i Vejle Kommune arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg har i år 2020 været sat i bero grundet situationen med corona. I år 2021 er der blevet lempet på corona restriktionerne og dermed åbnet op for besøg og aktiviteter.

2.3 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Et væsentligt mål for 2021 er at vi aktivt arbejder med "Det gode liv", hvor selvbestemmelse, inddragelse, dialog og omsorg er en vigtig værdi.
- Et andet vigtigt mål for 2021 har omhandlet arbejdspress. Medarbejdere og ledelse har deltaget i et SPARKS forløb, som tager udgangspunkt i arbejdsmiljøet. Her har deltagende beskæftiget sig med arbejdspress, hvor der blandt andet er udarbejdet handleplaner med udgangspunkt i triagering i forhold til prioriteringer af opgaver på dage, hvor medarbejdergruppen er ramt af sygdom eller har mange vikarer i huset/plejecentret. Dette for at sikre alle borgere får den bedste pleje, omsorg og behandling.
- Højagercenteret er et EDEN registreret plejecenter, det centrale i Eden konceptet er at forhindre ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed. Det afstedkommer en fokusering på arbejdet med aktiviteter målrettet borgerens ønsker og formåen. Der arbejdes med at gøre Højagercenteret mindre institutionspræget og mere hjemligt, derfor har plejecentret blandt andet dyr, såsom hunde, katte indendørs og heste udenfor om foråret/sommeren. Dette til glæde for både borgere og børn i byen, som samles omkring hestene.
- Der holdes faste beboermøder med deltagelse af borgere, medarbejdere, aktivitetskoordinator, fysioterapeut og ledelse og her planlægges, hvad man ønsker. Alt fra påskeklip, til ludospil, gåture, sang, oplæsning, kagebagning, dans osv. Efterfølgende igangsættes med aktivitetskoordinatoren, aktivitetsmedarbejderen, plejemedarbejderne, frivillige og fritidsjobbere. Der er også plads til spontane aktiviteter.
- Plejecentret har fire unge fritidsjobbere mellem 15 og 18 år, som cirka kommer 8 timer pr uge. I tæt samarbejde med aktivitetskoordinatoren og medarbejderne skaber de unge glæde, hygge og aktivitet i afdelingerne/boenhederne med borgerne. De unge gør en stor forskel for borgerne, som er meget glade for de fire unge.