

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER STENSVANG



Unmeldt socialfagligt tilsyn

April 2022

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Stensvang har den 19. april 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med tre borgere. Tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2021
[indsatskatalog-2021-net.pdf \(vejle.dk\)](https://www.vejle.dk/indsatskatalog-2021-net.pdf)

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Stensvang. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er tilsynskonsulentens kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Stensvang placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Stensvang vurderes til, at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Stensvang er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Stensvang er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskellige artede præmisser.

Der observeres imødekommende og smilende medarbejdere, hvor medarbejderne var opmærksomme på borgernes ønsker og behov, i forhold til borgernes individuelle situation. Der var synlighed af borgere og medarbejdere i fællesarealerne. På Stensvang er der to afdelinger, og i begge afdelinger var der synlighed af borgere, som var i gang med morgenmaden eller formiddagskaffen. Der var fælles musikterapi i løbet af formiddagen, hvor der var deltagende borgere fra begge afdelinger. Borgerne var deltagende i aktiviteten på forskellige niveauer, hvilket blev imødekommet af musikterapeuten.

Plejecentret har blandt andet tilkøbt et "skubbehold" af frivillige. "Skubbeholdet" kommer en gang om ugen, og er på ture med borgere. Plejecentret har et velfungerende Bruger-Pårørenderåd gennem 10 år.

Der var synlighed af menuplan og aktiviteter i begge afdelinger. Alle borgere og pårørende får udleveret/mailet "Lysglimt" som er et månedsblad, hvor der blandt andet er synlighed af aktiviteter og menuplan, samt diverse informationer til både borgere og pårørende.

Der blev observeret på et frokostmåltid i en afdeling. Frokosten foregik i et roligt og behageligt miljø. Nogle borgere fik serveret frokosten i egen bolig efter behov.

Den gennemgående medarbejder var imødekommende og afdækkede borgernes behov og ønsker i forhold til frokosten. Frokosten foregik på borgernes præmisser, og der var tid til en hyggelig stund og social samvær. Der serveres smørrebrød til frokost og måske en lun ret/rester fra aftensmaden. Smørrebrødet tilbereder medarbejderne i nattevagten. Der serveres om aftenen et varmt måltid mad. I hverdagen bliver maden leveret fra cafeen, hvorefter afdelingerne varmer maden op. I weekenderne laver afdelingerne selv mad fra bunden. Dagligdagsvarer bliver bestilt og leveret fra Hørkram to gange om ugen.

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 30 timer om ugen. Sygeplejersken er blandt andet ind over administration af borgernes medicin. Der er ansat en fysioterapeut på 8 timer fast en gang om ugen.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: I forhold til klippekort, så imødekommer plejecentret klippekort så vidt muligt borgerens ønsker og behov, når de opstår og driften kan imødekomme det.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste.

(Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Stensvang	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
<i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenten vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – vi har det godt. Medarbejderne er altid smilende og har et godt humør.

De tre interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

De tre interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg holder fast i nogle daglige rutiner. Jeg deltager fast til frokost, jeg deltager til kaffe, jeg læser meget i dagtimerne og ser tv om aftenen."

De tre interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning.

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren har givet udtryk for til den pårørende, at borgeren er glad for at være på plejecentret."

"Jeg ved ikke om borgeren vil drøfte ønsker til livets afslutning med medarbejderne. Men jeg ved, at borgeren har drøftet ønsker til livets afslutning med sine døtre."

”Hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med borgeren. Medarbejderne gør alt, hvad der kan forventes af dem og mere til. Borgeren kan videreføre daglige vanter rutiner, og borgerens behov bliver opfyldt. Borgeren kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning, og det har været vendt med plejecentret, men borgeren helt styr på ønsker til livets afslutning med familien.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De tre interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De tre interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg synes der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – jeg tror bestemt der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Medarbejderne er altid smilende.”

”Jeg oplever altid at medarbejderne har tid til borgeren og os pårørende. Jeg oplever, at medarbejderne har en god dialog både med borgeren og pårørende. Jeg oplever, at medarbejderne er gode til at følge op med os pårørende.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De tre af de interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

De tre interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – men medarbejderne må gerne være motiverende i forhold til, at borgeren får brugt sine ressourcer og blive holdt i gang i hverdagen." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

De tre interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes.

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

De tre interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager.

Evt. pårørendes kommentarer

"Delvis – jeg ønsker mere fokus på aftørring af støv i borgerens bolig. Der må gerne være fokus på, at borgeren gemmer brugte tallerkner m.m. i skufferne i borgeren bolig." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Ved ikke – om der ved skiftende medarbejdere, er sammenhæng i den hjælp borgeren modtager." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Medarbejderne taler løbende med borgeren og tager hånd om borgerens situation, hvilket medarbejderne helt tjek på. Jeg oplever ikke altid at borgeren skylder ud, når borgeren har været på toilettet, hvilket medarbejderne gerne må have fokus på. Jeg oplever, at toilettet/håndvasken i borgeren bolig er gammel og ser slidt ud, derfor ser toilettet/håndvasken mere nusset og snavset ud. Derfor er det en håbløs opgave for medarbejderne, at holde toiletter/håndvasken pænt rent, så det ikke ser nusset og snavset ud. Det er ingen kritik til medarbejderne." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at der allerede er fokus på om borgeren får skyllet ud.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulentens observationer:

En af de interviewede borgers bolig fremstod toilettet med snavs og badeværelsesgulvet med snavs. Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

En af de interviewede borgers bolig fremstod gulvene med snavs, og specielt med krummer omkring spisebordet. Borgerens toilet fremstod med snavs og badeværelsesgulvet med snavs. Borgerens kørestol fremstod med snavs. Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

En af de interviewede borgers rollator fremstod med snavs. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

En af de interviewede borgere oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet. En af de interviewede svarer ved ikke til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – nogle gange." Centerlederen oplyser, at borgeren tilbydes vedligeholdende træning på holdtræning/stoletræning hver onsdag. Hvis borgerens tilstand ændrer sig, og borgeren ikke længere vil have udbytte af stoletræning, vil det være muligt at overgå til individuel træning.

"Nej – jeg har ikke fået tilbudt træning?" Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren tilbydes individuel træning hver onsdag med fysioterapeuten.

"Jeg ved ikke om jeg modtager træning?" Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser at borgeren tilbydes vedligeholdende træning på hold hver onsdag. Hvis borgerens tilstand forandre sig, så borgeren ikke længere får udbytte af stoletræning, så vil det være muligt at overgå til individuel træning. De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg deltager nogle gange til sang og gudtjeneste. Jeg bliver informeret om de fysiske aktiviteter."

”Ja – medarbejderne taler med mig om hvilke aktiviteter der er meningsfulde at deltage i. Jeg har været med til gudtjeneste.”

”Ja – jeg har deltaget til gymnastik, men deltager ikke p.t. Gymnastik har tidligere været i orangeriet. Jeg er informeret omkring hvad der sker af aktiviteter.” Centerleder oplyser, at gymnastik er flyttet til cafeen og afholdes om mandagen.

Evt. pårørendes kommentarer

”Den pårørende ved ikke, om borgeren er blevet tilbudt eller modtager træning, hvilket ønskes følges op.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser at den nuværende fysioterapeut startede den første april 2022.

”Jeg ved ikke om borgeren modtager træning med fysioterapeuten. Jeg ønsker, at borgeren tilbydes træning og med fokus på synke og spise funktion, hvis det ikke allerede er afdækket. Jeg vil gerne drøfte denne mulighed med fysioterapeuten og/eller centerlederen.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

”Jeg ved, at borgeren bliver informeret og bliver hentet af medarbejderne, hvis der er fysiske aktiviteter der giver mening for borgeren at deltage i, og hvis borgeren kan. Men jeg ved ikke om borgeren modtager træning med fysioterapeuten, så måske træner borgeren endnu/måske ikke? Jeg behøver ikke en opfølgning.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det vil være muligt med spontan aktivitet, men jeg spørger aldrig."

"Ja – spontan aktivitet kan lade sig gøre."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – jeg oplever at der er tid til spontan aktivitet, men medarbejderne har meget de skal se til. Medarbejderne gør det så godt de kan."

"Ja – hvis borgeren havde behov og ønsker for spontan aktivitet, så ville medarbejderne imødekomme det."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg får ex. æg med rugbrød og franskbrød om morgenen."

"Ja – maden er god. Men spisetiderne kan svinge, men det er vel ok?" Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

De tre interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De tre interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg kan selv bestemme, hvor jeg vil spise min mad.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – maden er meget tilfredsstillende. Maden er altid anrettet pænt. Der er altid dækket pænt op og ingen pletter på dugen. Borgeren kan selv vælge, hvor borgeren ønsker at spise sin mad, og borgeren spiser nogle gange i egen bolig, hvilket er efter borgerens behov.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg er glad for min bolig. Jeg er specielt glad for udsigten, da jeg nogle gange kan se dyr på marken.”

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

Evt. pårørendes kommentarer

"Nej – jeg er ikke tilfreds med borgerens bolig. Der er en sag kørende i forholdt til borgerens bolig, og der mangler overløb og afløb i boligen. Den pårørende, centerlederen og udlejningsfirmaet Domea er i dialog. P.t. er der en vandskade i borgerens bolig. Den pårørende oplever ikke, at boligerne på plejecentret lever op til de krav der skal være? Den pårørende ønsker løbende at være i dialog med centerlederen omkring sagen/problemstillingerne i forbindelse med borgerens bolig/boligerne. Centerlederen er velkommen til, at kontakte den pårørende for yderligere uddybninger." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at centerlederen er bekendt med sagen/problemstillingerne og er i dialog med den pårørende.

"Jeg oplever, at borgeren gerne vil inddrages og motiveres til deltagelse i de sociale arrangementer."

"Ja – jeg er tilfreds med borgerens bolig, da borgeren selv er tilfreds med boligen. Men jeg kunne ønske, at der var separate soveværelser, samt en bedre udluftning. Der er en meget dårlig udluftning i borgeren bolig. Jeg er godt klar over, at det er sådan byggeriet er på Stensvang, men fremadrettet når plejecentre bygges/indrettes, så vil det være positivt, at der tænkes en god udluftning og separate soveværelser ind i borgernes boliger. Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- Tilsynskonsulentens vurderer opmærksomhedspunkter i forhold til:
 - At imødekomme, fokus og følge op på tilsynskonsulentens observationer.
 - At imødekomme, fokus og følge op på borgernes og pårørendes bemærkninger/kommentarer/oplevelser.
 - At tage en opfølgende dialog/drøftelser/tilbagemeldinger med de borgere, pårørende og medarbejdere, hvor dette ønskes og/eller behov er synlige.
 - Målepunkt 4: Fokus på at borgernes boliger og kørestole/rollatorer fremstår renholdte. Fokus på pårørendes bemærkninger i målepunkt
 - Målepunkt 5: Fokus på og synlighed af, at borgerne tilbydes og modtager træning.
 - Målepunkt 8: Fokus på pårørendes bemærkninger omkring borgernes bolig. Ex. boligerne er uhensigtsmæssigt indrettet og dårlig udluftning. Samt boligerne ikke lever op til standarderne med overløb og afløb i boligerne.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Den måde plejecentret arbejder med træning på er, at plejecentrets fysioterapeut er tilstede hver onsdag, hvor der tilbydes vedligeholdende træning. Ved de borgere hvor det vurderes relevant at deltage på hold til stoletræning, som udgangspunkt blive tilbudt denne form for træning. Derudover kan borgerne tilbydes individuel træning af fysioterapeuten, hvis det vurderes fagligt relevant.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Stensvang
Adresse
Steen Blicher Vej 51, 7182 Bredsten
Centerleder
Susie Kjærgaard
Antal pladser
20 boliger (19 borgere.)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 19. april 2022, kl.9.00-13.30
Deltagere i interviews
Tre borgere og tre pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at det er svært for centerlederen at svare på, hvordan der er fulgt op og arbejdet med sidste års opmærksomhedspunkter, da centerlederen er nyansat.

2.3 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret, friplejehjemmet og plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret har et tæt samarbejde med Venneforeningen, som udgøres af ca. 45 frivillige hjælpere. Venneforeningens frivillige gør et stort arbejde med forskellige tiltag for borgerne på plejecentret, som eksempelvis gudtjeneste, tøj- og skosalg, koncerter, busture, udflugter m.m.
- Plejecentret samarbejder om forskellige oplevelser, eksempelvis i anledning af arrangementer i forbindelse med Bibliotek. Biblioteket i de syv kommuner i Trekantområdet arbejder sammen, og har i år fået penge fra A.P. Møller Fonden til at besøge institutioner med nordiske fortællinger i både ord og musik.
- Plejecentret har et ”skubbehold”, der består af frivillige. De frivillige kommer en gang om ugen, hvor de går ture med borgerne. De frivillige fra ”skubbeholdet” lægger et stort stykke arbejde i det. Eksempelvis ringer koordinatoren den pågældende morgenen og spørger hvor mange borgere der skal med ”skubbeholdet”, og herefter bliver der skaffet det antal ”skubbere” der er brug for på dagen.
- Der er et velfungerende beboer- og pårønderåd, der har eksisteret i ca. 10 år. Der er et tæt samarbejde med beboer- og pårønderådet og det styrker dagligdagen.