

# TILSYNSRAPPORT

## VEJLE KOMMUNE

### VELFÆRDSFORVALTNINGEN

### RIIS FRIPLEJEHJEM



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Juni 2022

# 1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

## 1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder<sup>1</sup> jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Riis Friplejehjem har den 8. juni 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med fire borgere. To borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

---

<sup>1</sup> Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2022  
[samlet-indsatskatalog-2022.pdf \(vejle.dk\)](#)

## 1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Riis Fripleshjem. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skrifteligt materiale, er tilsynskonsulentens kommentar frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Riis Fripleshjem placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Riis Fripleshjem vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Riis Fripleshjem er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Riis Fripleshjem er et velfungerende friplejehjem med imødekomende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser. Der observeres engagerede og synlige medarbejdere og forstander, hvilket skaber stabilitet, genkendelighed og tryghed hos borgerne.

Der observeres under tilsynet en overordnet behagelig omgangstone, kultur og synlighed af medarbejdere og borgere i fællesarealerne på begge afdelinger (stuen/1. sal). Der var i fællesarealerne på begge afdelinger fælles formiddagskaffe og synlighed af forskellige aktiviteter, hvor mange borgere var deltagende. Der var stor mulighed for social samvær, aktivitet og kreativitet.

Der er på begge afdelingers fællesarealer en synlig aktivitetsplan for en måned ad gangen og menuplan for en uge ad gangen.

Fripleshjemmet har på begge afdelinger fugle, hvilket skaber liv og stemning. Fripleshjemmet har lånt et får/lam. Fåret/lammet græsser og bliver fodret op til flere gange om dagen af en medarbejder og en borger fra friplejehjemmet. Som noget nyt har friplejehjemmet fået to påfugle. Fripleshjemmet har indbydende og velholdte udendørsarealer med en velpasset urtehøve, drivhus og blomsterbede i haven. Borgerne/pårørende må gerne plukke af blomsterne i haven og tage en buket med hjem til borgeren.

Der er på friplejecentret ansat en sygeplejerske på 35 timer om ugen. Sygeplejersken er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og har ansvar for de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 20 timer om ugen.

Fysioterapeuten og medarbejderne samarbejder omkring træningen med borgerne. Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder.

Der er ansat en pædagog på 32 timer om ugen og en pædagog på 35 timer om ugen. Der er ansat en aktivitetsmedarbejder på 30 timer om ugen.

Der blev på tilsynsdagen observeret på et middagsmåltid i en afdeling (stuen), hvilket foregik i et roligt tempo på borgernes præmisser. Medarbejderne var imødekommende og hjalp borgere ved behov under middagsmåltidet. Der var en god stemning, og medarbejderne motiverede og indbød til snak og socialt samvær. Der var en gennemgående medarbejdere tilstede ved hvert bord, hvilket fungerede godt og var medvirkende til at holde gang i snakken ved det enkelte bord. Der serveres på tilsynsdagen koteletter i fad og efterfølgende is. Der serveres boller, kage eller lignende til eftermiddagskaffe. Aftensmenuen er smørrebrød og eventuelt en lun ret. Alt mad bliver tilberedt i eget køkken på friplejehjemmet.

Hvordan arbejder friplejehjemmet med klippekort: Klippekort aftales med den enkelte borger. Nogle klip anvendes individuelt og andre i grupper. Opsparede klip bruges eksempelvis til ledsagelse til familiefester, middage eller anden aktivitet uden for friplejehjemmet.

### 1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste.

(Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

**Skema 1**

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Riis Friplejehjem	<b>Tilfredse</b>
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
<i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

## 1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenten vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

### Kvalitetsmål/målepunkt 1

***Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves***

### Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – i meget høj grad."*

De fire interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – det synes jeg."*

Tre af de interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. En af de interviewede borgere svarer nej/ved ikke til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg læser meget."*

*"Ja – det må man sige. Jeg læser lidt."*

*"Nej/ved ikke."* Forstanderen oplyser, at borgeren ikke har de samme rutiner, som inden borgeren flytte ind på friplejehjemmet."

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg har drøftet ønsker til livets afslutning med forstanderen. Jeg har også drøftet ønsker til livets afslutning med mine børn."*

*"Ja – jeg tror sagtens, at jeg kan drøfte ønsker til livets afslutning med medarbejderne."*

*"Ved ikke."* Forstanderen oplyser, at borgeren ikke ønsker at drøfte ønsker til livets afslutning med en medarbejder, da borgeren har drøftet ønskerne med sine børn."

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Ja – borgerens behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje. Hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med borgeren. Hjælpen bliver tilpasset individuelt og efter aftale med borgeren. Ja – borgeren kan drøfte ønsker til livets afslutning med medarbejderne/forstanderen, og borgeren har allerede en dialog herom."*

*"Ja – borgerens ønsker og behov bliver lyttet til, og hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med borgeren. Ja – borgeren kan videreføre dine daglige rutiner. Ja – borgeren kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning."*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

#### **Kvalitetsmål/målepunkt 2**

***En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold***

#### **Borgernes oplevelser**

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De fire interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De fire interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*”Ja – jeg har aldrig fortrudt, at jeg flyttede ind på friplejehjemmet. Jeg bliver talt pænt til, jeg bliver lyttet til, og nogle gange får jeg et knus af medarbejderne. Jeg bliver accepteret af medarbejderne, når jeg har en dårlig dag. Forstanderen og medarbejderen/min kontaktperson har været utrolig gode til at svare på mine spørgsmål, da jeg var ny på friplejehjemmet. Jeg skal fortsat bare spørge forstanderen/medarbejderne eller min kontaktperson, hvis der er noget, og jeg er helt tryk.”*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*”Ja – medarbejderne er imødekommende, oplysende og opsøgende. Medarbejderne er gode til at ringe, hvis der er noget. Medarbejderne er gode til at tage initiativ.”*

*”Ja – borgeren bliver behandlet med respekt, og der er en ligeværdig dialog med medarbejderne. Ja – jeg oplever meget, at der er en god tone, adfærd og kultur på friplejehjemmet.”*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

Tilsynskonsulentens observationer: Luk døren ind til kontoret (stuen), når der ikke er medarbejdere tilstede, og der ligger personhenførbare oplysninger.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### **Kvalitetsmål/målepunkt 3**

***Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger***



### Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

De fire interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

### Evt. pårørendes kommentarer

*"Ja – borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig selv i gang og får brugt sine ressourcer i hverdagen."*

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### Kvalitetsmål/målepunkt 4

#### **Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres**

### Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

De fire interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg er tilfreds med hjælpen til personlig pleje, rengøring og tøjvask. Men jeg har dog noget, som der kan være anderledes, da jeg ønsker en elektrisk kørestol, så jeg selv kan komme ud og køre rundt."* Forstanderen oplyser, at friplejehjemmet allerede har hjulpet borgeren med at søge om en elektrisk kørestol, og borgeren har fået afslag.

*"Ja – det er positivt, at der bliver skiftet klude mellem de forskellige rengøringsopgaver. Ex. altid en ny klud efter badeværelset er blevet gjort rent osv."*

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – medarbejderne kommer med det samme, hvis der er noget."*

De fire interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – og jeg fortæller også mit behov, hvis der kommer nye medarbejdere. Nye medarbejdere er også introduceret til min journal/situation. "*

*"Ja – det fungerer godt, også ved nye medarbejdere."*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Ja meget – borgeren får brugt sine ressourcer i hverdagen."*

*"Ja – medarbejderne følger op på, hvordan borgeren har det og tager hånd om borgerens situation. Jeg bliver ringet op af en medarbejder, hvis der er noget, som skal drøftes eller videregives i forhold til borgeren."*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

Tilsynskonsulentens observationer: En af de interviewede borgers kørestol havde en knirkende lyd/som om noget gik på det ene hjul, da borgeren blev kørt tilbage til fællearealet.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

#### **Kvalitetsmål/målepunkt 5**

***Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt***

## Borgernes oplevelser

To de interviewede borgeren oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet. En af de interviewede svarer ved ikke til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

*”Ja – jeg modtager/træner individuel træning to gange om ugen med fysioterapeuten. Om vinteren går jeg til svømning en gang om ugen i Brande. Jeg laver selv daglige øvelser, som jeg har fra Vejle Sygehus. Der er et samarbejde mellem friplejehjemets fysioterapeut og medarbejderne, hvilket er positivt.”*

*”Ja – jeg modtager både individuel og fællestæning. Jeg modtager også privat træning, hvilket er med en træner, som jeg har bevaret fra tidligere/udefra.”*

*”Ved ikke – jeg ved ikke, om jeg modtager træning?”* Forstanderen oplyser, at borgeren deltager til fælles gymnastik. Borgeren modtager ikke individuel træning.

*”Nej – jeg modtager ingen træning.”* Forstanderen oplyser, at borgeren selv har fravalgt træning.

De fire interviewede borgeren oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*”Ja – der hænger en synlig aktivitetsplan i fællesområdet.”*

*”Ja – jeg er næsten med til alle aktiviteter. Jeg har i min bolig et aktivitetsprogram for juni måned. Aktivitetsprogrammet hænger også synligt i fællesområdet på friplejehjemmet. Det er frivilligt, om jeg vil være med til de forskellige aktiviteter, men det er godt for mig at være social.”*

*”Ja – medarbejderne minder mig om hvilke aktiviteter, der foregår, og om jeg vil være med.”*

## Evt. pårørendes kommentarer

*”Ja – borgeren træner, og der er et mål for borgeren.”*

*”Ja – borgeren træner på friplejehjemmet. Borgeren er ex. med til gymnastik. Borgeren træner også med en, der kommer udefra. Ja – borgeren er med til alle de fysiske aktiviteter, som giver mening for borgeren.”*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### **Kvalitetsmål/målepunkt 6**

**Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen**

#### **Borgernes oplevelser**

Fire af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*”Ja – og det gør vi allerede. Ex. jeg har spontant været ude og cykle med min kontaktperson. Medarbejderne er selv opsøgende på spontan aktivitet. Jeg kører/ruller nogle gange selv rundt om bygningen.”*

*”Ja – jeg tror, spontan aktivitet er muligt.”*

*”Ja – hvis der er tid, så er spontan aktivitet muligt.”*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*”Ja – borgerens ønsker for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. Medarbejderne er også opsøgende af egen drift.”*

*”Ja – borgeren har mulighed for, at ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. Ex. borgeren har flere gange været kørt en tur i haven af en medarbejder.”*

## Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### Kvalitetsmål/målepunkt 7

**Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte**

#### Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – maden er rigtig god og er hjemmelavet."*

De fire interviewede borgere oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De fire interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg kan selv bestemme, hvor jeg vil spise min mad. Hvis jeg har besøg, så spiser vi i min bolig."*

*"Ja – jeg spiser i min bolig om morgenen."*

#### Evt. pårørendes kommentarer

*"Ja – maden er tilfredsstillende, indbydende og har den rigtige temperatur. Maden bliver tilpasset borgerens behov." Ja – borgeren kan selv vælge, hvor borgeren vil indtage sin mad."*

*"Ja – maden er tilfredsstillende. Ja – maden er indbydende og har den rigtige temperatur. Ja – borgeren kan selv vælge, hvor borgeren vil spise sin mad."*

## Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### Kvalitetsmål/målepunkt 8

**At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov**

#### Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg kan leve her!"*

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg bliver inddraget og motiveret til inddragelse i de sociale aktiviteter/sociale arrangementer. Der er meget musik, og det elsker jeg. Der kommer ofte nogle udefra og spiller. Ex. kandis har været og spille på friplejehjemmet, og på torsdag aften kommer Hvejselkoret. Musik vælges, så det passer "os", der bor på friplejehjemmet. Da Kandis spillede, var der mange, der dansede, og det var meget "levende"."*

*"Ja – der er synlighed af de aktiviteter/sociale arrangementer på friplejehjemmet, og jeg bliver påmindet af medarbejderne."*

#### Evt. pårørendes kommentarer

*"Ja – der er tilfredshed med borgerens bolig. Borgeren bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som der er tilknyttet friplejehjemmet. Der er synlighed af aktiviteter via et aktivitetsprogram. Borgeren deltager i stort set alt."*

*”Ja – borgerens bolig er tilfredsstillende. Ja – borgeren er stort set med til alle aktiviteter/sociale arrangementer, som borgeren gerne vil være med til.”*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

## **1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING**

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

<b>BEMÆRKNINGER</b>	<b>ANBEFALINGER</b>
1. Kvalitetsmål/målepunkt 2: Tilsynet bemærker et kontor, hvor døren ikke er lukket, og der ligger personhenførbare oplysninger.	1. Kvalitetsmål/målepunkt 2: Tilsynet anbefaler, at døren til kontoret holdes lukket, når der ikke er forstander eller medarbejdere tilstede.
2. Kvalitetsmål/målepunkt 4: Tilsynet bemærker, at én af de interviewede borgers kørestol knirkede/som om noget gik på det ene hjul.	2. Kvalitetsmål/målepunkt 4: Tilsynet anbefaler, at der er fokus på, borgerens kørestol tilses.

## **1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING**

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

## 1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

### Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

#### ***Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt***

Det er vigtigt for mennesker/borgere at kunne bevare deres funktioner længst muligt. Det giver en følelse af at have indflydelse på sit eget liv. Derfor tænker Riis træning og rehabilitering ind i alle hverdagens situationer.

#### **Træning kan være mange ting:**

##### **Træning i hverdagssituationer:**

Den daglige pleje og omsorg tilrettelægges så den enkelte borger kan være mest mulig selvhjulpent. Det sker i et samarbejde mellem beboere, plejepersonale og evt. terapeut.

##### **Træning med terapeut:**

Terapeuten laver løbende i samarbejde med borgeren og borgerens kontaktperson en vurdering af funktionsniveau og træningspotentiale hos alle borgere.

Hvis der er et træningspotentiale og ønske om træning iværksættes den af terapeuten.

Træningen kan være individuel eller på hold.

##### **Anden træning:**

De borgere, som ikke ønsker at træne, forsøges aktiveret på andre måder. Det kan være gåture, danseaftner, havearbejde og lignende.

Træning på Riis er altid frivillig, men der forsøges at motivere alle borgere til bevægelse på den ene eller anden måde.



## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Navn på Friplejehjemmet</b>
Riis Friplejehjem
<b>Adresse</b>
Riisvej 2, 7323 Give
<b>Forstander</b>
Rigmor Allerslev
<b>Antal pladser</b>
40 boliger (41 borgere. Heraf et ægtepar)
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 8. juni 2022, kl.9.00-13.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Fire borgere og to pårørende
<b>Tilsynsførende</b>
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

### 2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

## 2.3 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret, friplejehjemmet og plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at Riis Friplejehjem blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- At Riis Friplejehjem er rummeligt og også skal kunne rumme borgere med særlige behov og specielle udfordringer. På Riis Friplejehjem er medarbejderne meget opmærksomme på at arbejde med retningslinjer ud fra friplejehjemmets værdier. Der er fokus på, at de medarbejdere, der ansættes, har interesse i og lyst til at arbejde med den borgersammensætning, vi har i huset.
- Friplejehjemmet har stort fokus på, at vores værdier udleveres. Grundtanken er, at alle skal have mulighed for at tage ansvar og være medbestemmende i det omfang, de magter og har lyst til. Grundtanken på Riis Friplejehjem er ikke, at vi er der FOR borgeren, men sammen med borgeren. Vi har fokus på, at samarbejdet skal være ligeværdigt, at vi behandler hinanden ordentligt og møder hinanden, som de forskellige mennesker, vi er.
- Der er mange forskellige ting, friplejehjemmet kan nævne, som giver mening og øger livskvalitet for den enkelte. Der er borgere, der har små arbejdsopgaver, såsom at hjælpe pedellen med at køre affald væk. Friplejehjemmet har en fin have, hvor man helt legalt kan plukke eller få hjælp til at plukke en buket. Friplejehjemmet har en kæmpe køkkenhave, hvor de borgere, der har lyst, kan hjælpe til. Det kan være at nippe bønner, skrælle æbler og meget andet. Endvidere har friplejehjemmet et stort drivhus med alt, hvad hjertet begærer – her kan man få en smagsprøve på den daglige tur rundt i haven. Friplejehjemmet prioriterer at ledsage borgere til læge, speciallæge, sygehus, akutte indlæggelser, såfremt der er behov herfor. Friplejehjemmet vasker borgernes tøj løbende og ved behov, således at det ikke giver lugtgener i lejlighederne.
- Friplejehjemmet prioriterer, at den enkelte borger får mulighed for en tur rundt i haven dagligt. Friplejehjemmet prioriterer cykelture med de borgere, der sætter pris på det. Friplejehjemmet prioriterer ture med bussen, både ud i det blå og til aftalte steder. Friplejehjemmet giver plads til, at borgerne kan ønske at komme et givent sted hen. Eksempelvis har vi været på Burger King og på besøg hos et par medarbejdere.