

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER KASTANIEHAVEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

November 2022

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Kastaniehaven har den 16. november 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenterne Maria Karmisholt Laursen og Anne Katrine Riis Jakobsen, som begge er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med syv borgere. Fem borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2022
[samlet-indsatskatalog-2022.pdf \(vejle.dk\)](#)

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Kastaniehaven. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Kastaniehaven placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Kastaniehaven vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet. Dog vurderes delvis i kvalitetsmål/målepunkt 4.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Kastaniehaven er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Plejecentret Kastaniehaven består af 77 boliger, som er fordelt i fire huse/boenheder (med to afsnit i hver), hvor et af husene/boenhederne er en skærmet enhed for borgere med demenssygdom. Der er yderligere en centerbygning, hvor der foregår forskelligartede aktiviteter og arrangementer. Kastaniehaven lægger vægt på, at borgerne oplever tryghed, fællesskab og nærvær. Kastaniehaven lægger vægt på, at borgerne inddrages i beslutninger omkring det fællesliv i huset/boenheden. Kastaniehaven har et tæt samarbejde med institutioner i lokalområdet og med det frivillige liv på og omkring Kastaniehaven.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Kastaniehaven er et plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. Der var synlige og imødekommende medarbejdere under tilsynet, som var omsorgsfulde og opmærksomme på borgernes behov. Der var synlighed af borgere i fællesarealerne. Der foregik for eksempel musikterapi i et hus/boenhed, der var i et hus/boenhed en positiv stemning med musik i fællesarealet og i et hus/boenhed var borgere i gang med morgenmaden/formiddagskaffen. Der var synlighed af engagerede medarbejdere, der medvirkede til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på hverdagslivet, og at hverdagslivet tilrettelægges til borgernes behov.

Plejecentret synliggør aktiviteterne ved, at hænge en aktivitetsplan på opslagstavlerne i de tre huse/boenheder. I huset/boenheden for borgere med en demenssygdom, var der synlighed af aktiviteter og dato på en Ipad. I de fire huse/boenheder var der en opslagstavle til pårørende med synlighed af diverse opslag.

I tre huse/boenheder var der synlighed af menuplanen i køkkenet, og i huset/boenheden for borgere med en demenssygdom var der ikke synlighed af menuplanen.

I huset/boenheden for borgere med en demenssygdom, er der ikke mange opslag, sedler eller lignende, da det kan skabe forvirring hos borgerne. I et hus/boenhed, manglede der synlighed af dag og dato. I tre af husene/boenhederne blev frokosten/smørrebrød tilberedt i centeret (centerbygningen). Aftensmaden/det varme måltid mad blev tilberedt i de enkelte huse/boenheder. Det er forskelligt fra hus/boenhed til hus/boenhed, hvad aftensmaden består af. I huset/boenheden for borgere med en demenssygdom, serveres den varme mad til frokost, mens der serveres kold mad/smørrebrød til aftensmad. Den varme frokost bliver i en periode på seks uger leveret fra det Danske Madshus, men ellers laves den i huset/boenheden. I alle huse/boenheder kan en borger, der har fødselsdag, ønske en ret.

Tilsynsførende observerede på et frokostmåltid i et hus/boenhed, hvilket foregik i rolige og imødekommende rammer. Der var tre borde fordelt med borgere til frokosten. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var tre gennemgående medarbejdere tilstede under frokosten. Der blev talt om løst og fast under frokosten, og der var en god stemning. Medarbejderne gav sig tid til måltidet og de motiverede borgerne til at bruge deres egne ressourcer.

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 32 timer om ugen og en sygeplejerske på 37 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en ergoterapeut på 30 timer om ugen og en ergoterapeut på 37 timer om ugen. Der er ansat en fysioterapeut på 37 timer om ugen. Ergoterapeuterne og fysioterapeuten står for aktiviteter/træning med borgerne. Der er ansat en pædagog på 30 timer om ugen.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Klippekort, som borgerne på plejecentre i Vejle Kommune tildeles automatisk ved indflytning, og borgeren kan få en halv times ekstra hjælp om ugen, som borgeren selv bestemmer over. Eksempler på aktiviteter til brug af klippekort kan være samvær, et ekstra bad, gåtur, spil, ledsagelse til arrangementer eller ekstra rengøring. Borgeren kan i forhold til klippekort højst spare op til tre timers ekstra samlet hjælp hver sjette uge.

Plejecentret har flere eksempler på borgere, som bruger klippekort aktivt ud fra individuelle ønsker – ex. hjælp til sygehusbesøg, følgeskab til kirkegård, daglig hårvask, praktisk hjælp til ekstra indkøb, en til en tid (ex. avislæsning eller spil). Aktivitetsmedarbejderne og medarbejderne i husene/boenhederne sørger for, at der er aktiviteter dagligt i hverdagene. Aktivitetsmedarbejdere og medarbejderne hjælper med at følge borgerne og gøre borgerne selskab til ex. wellness, banko, højtlesning, gudstjeneste, vild med dans/danseeftermiddag, biograf, musiske indslag med mere. Borgere, som ikke ønsker aktiviteter i fællesarealer eller udendørs, tilbydes aktiviteter i egen bolig med en til en tid ex. musik, oplæsning, tv eller anden samvær efter borgerens ønske eller historik.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste.

(Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Kastaniehaven	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg får både hjælp til at komme i bad og til at lave morgenkaffen."

"Ja – rigtig godt"

De syv interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg er godt tilfreds. Medarbejderne er så søde og hjælpsomme.”

De syv interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg kan være mig selv, jeg kan strikke og køre ture på min el-scooter.”

Seks af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer 'det tror jeg' til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja, jeg tror - at jeg trygt kan snakke med medarbejderne om livets afslutning.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – borgeren kan helt sikkert snakke med medarbejderne om livets afslutning.”

”Ja/delvis – i forhold til borgerens egen situation, så ønsker jeg, at borgeren bliver mere informeret omkring plejen, da borgeren har svært ved at udtrykke sig selv.”

”Ja – jeg vil tro borgeren kan snakke med medarbejderne om livets afslutning.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne kommer, når jeg kalder."

De syv interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan godt lide, at jeg kan holde en munter tone med medarbejderne."

"Ja – medarbejderne er vældig flinke."

De syv interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

Evt. pårørendes kommentarer

"Stort ja – medarbejderne er gode til at spotte borgerens humor."

"Ja, helt sikkert – jeg kommer mest sidst på eftermiddagen eller om aftenen, men der er medarbejderne meget imødekommende."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kører/går selv ned til fællesstuen og spiser og hjem til min bolig igen."

De syv interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – men der skal ikke så meget til før, jeg er træt."

"Ja – jeg går gerne to runder hver dag, så jeg går 5000 skridt dagligt."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – borgeren børster selv tænder og tager tøj på"

"Ja – borgeren bliver støttet i hjælp til selvhjælp."

"Ja – borgeren forlanger også selv at gøre mest muligt selv."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg ønsker selv at klare mit bad så længe som muligt."

"Ja – men medarbejderne vil ikke klippe min tånegl." Centerlederen oplyser, at dette skyldes medicinske bivirkninger, så det skal foretages af en fodterapeut, som er tilknyttet plejehjemmet. Det er dermed ikke noget de ansatte medarbejdere må udføre, hvilket borgeren er informeret om.

Syv af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg har ikke tænkt over, at hjælpen, jeg modtager, kunne være anderledes."

"Nej – men jeg har tidligere gået til læge hver tredje måned, hvor jeg blandt andet har fået skyllet ører. Dette gør jeg ikke mere, da min datter siger plejehjemmet har ansvar for det." Centerlederen oplyser, at der kommer en læge til plejehjemmet hver tredje måned.

De syv interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne følger op på, hvordan jeg har det, men nogle af medarbejderne virker ligeglade."

Seks af de interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – det er ikke altid, at medarbejderne informerer den næste medarbejder om, hvordan plejeopgaver skal gøres. Så gør man sådan og sådan..."

"Ja – der er forskellige medarbejdere, men der er sammenhæng."

"Ja – nogle gange er der nye medarbejdere. De er ligesom en mor, der vil gerne hjælpe sin far."

"Ja – det kan godt skifte meget, og jeg kan ikke altid huske, hvad de forskellige medarbejdere hedder."

"Ja – det er stort set de samme medarbejdere."

Evt. pårørendes kommentarer

"Medarbejderne er meget på, det er jeg positiv over. Jeg synes, at medarbejderne gør meget ekstra i hverdagen."

"Det er meget de samme medarbejdere. Borgeren har en kontaktperson, som er god til at tale om sorg eksempelvis."

"Jeg oplever, der er en lugt af urin i borgerens bolig. Måske fordi borgerens urin bliver tømt for sjældent. Pårørende ønsker fokus på renholdelse af borgerens toilet."

Centerlederen oplyser, at skraldespande tømmes dagligt ved alle borgere og ved nogle borgere flere gange dagligt i forbindelse med personlig pleje.

"Ja – borgeren er altid pæn og ren i tøjet."

"Ja – medarbejderne er gode til at følge op på, hvordan borgeren har det. Medarbejderne arbejder inden for rammerne/serviceniveauet."

"Ja – medarbejderne følger op på borgeren, de tager sygdom i optræksforløbet."

"Delvis – den hjælp, borgeren modtager, kan være bedre. Der er til tider lidt manglende rengøring i boligen. Det gælder for eksempel toilettet og hele boligen i perioder. Borgeren kan være beskidt i tøjet." Centerlederen oplyser, at der allerede har været dialog om det beskidte tøj og rengøring. Der er fokus på det, og der er lavet en indsats.

"Borgeren er glad for den hjælp medarbejderne giver, men borgeren skal vænne sig til, at det nu er medarbejderne, hun skal spørge, hvis hun ønsker hjælp til noget."

"Ja, jeg tror, at medarbejderne følger op på borgeren i det omfang, som borgeren ønsker det."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

En af de interviewede borgers boliger fremstod pæn og renlig, dog ikke helt ren på gulvet omkring toilettet. Derudover var der en kaffeplet i køkkenet.

En af de interviewede borgeres boliger fremstod beskidt og rodet. Særligt toilettet var beskidt, hvor der var en væltet toiletbørste, afføring i toilettet og en fyldt håndvask. I køkkenet var der beskidt service, og rundt om sengen var der blade og bøger på gulvet. Centerlederen oplyser, at der sidst var rengøring i borgerens bolig den 2. november 2022, og at der var planlagt rengøring den efterfølgende dag. Centerlederen oplyser, at hvis der er beskidt service efter pårørende, så er det pårørende og borgerens eget ansvar at gøre det rent. Medarbejderne tager service som er husets/boenhedens med til køkkenets opvaskemaskine, så det ikke står i borgerens bolig.

I en af de interviewede borgeres boliger lugtede der af urin. Centerlederen oplyser om, at der dagen før nærværende tilsyn var påbegyndt en indsats imod dette. Der forsøges med en indsats hvor der anvendes aktivt kul til at fjerne dårlig lugt. Flere borgere har ildelugtende urin, hvilket kan være grundet sygdom. Er urinlugten i borgerens bolig, så er det borgerens eget ansvar at stå for luftrensere eller lignende, hvis dette er til gene for borgeren eller pårørende.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

Seks af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Syv af de interviewede borgere udtrykker:

"Borgeren oplyser, at borgeren ikke har behov for træning efter eget ønske."

Centerlederen oplyser, at borgeren ugentligt bliver tilbudt stolegymnastik i huset, men borgeren takker ofte nej grundet andre aftaler. Borgeren er selvstændigt gående i hele afdelingen og tager selv initiativ til aktiviteter ud af huset.

"Ja – jeg gør det jeg kan. Jeg cykler for eksempel én gang ugentligt, går i gangstativ og træner balance på puder." Centerlederen oplyser, at borgeren ugentligt bliver tilbudt stolegymnastik i huset og træner individuelt en gang i ugen. Plejen yder dagligt en indsats i forhold til gangfunktionen over lidt længere distance. Derudover går borgeren selvstændigt rundt i egen lejlighed til diverse hverdags gøremål.

"Ja – jeg træner i det andet hus en gang om ugen og er indimellem til stolegymnastik." Centerlederen oplyser, at borgeren deltager i stolegymnastik i huset en gang om ugen. Borgeren har været tilknyttet individuel træning en gang ugentligt, men grundet borgeren er tiltagende svær at overtale til træning, er den individuelle træning stoppet igen. Plejen motiverer borgeren til at gå så meget som muligt i hverdagen med rollator.

"Ja – jeg går til egen fysioterapeut en gang om ugen." Centerlederen oplyser, at borgeren ugentligt bliver tilbudt stolegymnastik i huset.

"Ja – men jeg kunne godt tænke mig mere individuel og fællestræning med fysioterapeut." Centerlederen oplyser, at borgeren ugentligt bliver tilbudt stolegymnastik i huset.

"Ja – og når der er nogle aktiviteter, jeg gerne vil, så deltager jeg." Centerlederen oplyser, at borgeren ugentligt bliver tilbudt stolegymnastik, men da borgeren husker dårligt, er borgeren ofte ude af huset. Borgeren er meget aktiv og går ture hver dag, og borgeren laver dagligt eget træningsprogram i træningssalen.

"Jeg ved ikke, om jeg får træning." Centerlederen oplyser, at det er forsøgt at få borgeren med til stolegymnastik, men dette uden den store succes. Borgeren går eller falder i søvn undervejs og har svært ved at efterkomme en fælles instruktion. Borgeren går meget i sin hverdag med rollator.

Seks af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Seks af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne snakker med mig om alt."

"Ja – medarbejderne minder mig om aktiviteter, men jeg er ikke med til så meget. Men i sommers var jeg med til live musik."

"Delvis – medarbejderne kunne godt blive bedre til at informere og motivere os til/om aktiviteter."

"Ja – medarbejderne yder det de kan. Jeg har dog manglet en aktivitetsplan om aktiviteter den pågældende dag, som jeg gerne ville have været med til."

"Ja – jeg deltager i fysiske aktiviteter, hvis der er noget, jeg ønsker at deltage i."

"Ja – jeg deltager i sang og gymnastik."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ved ikke – det kunne være rart at vide hvilken træning borgeren modtager"

"Ja – borger deltager i stolegymnastik indimellem og fysioterapeuten motiverer borgeren til træning."

"Ja – borgeren er med til historie og sang."

"Ja – medarbejderne taler med borgeren om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren."

"Ja, men det svipser en gang imellem, at medarbejderne får talt med borgeren om de fysiske aktiviteter. Da borgeren ikke kan se, kan borgeren ikke læse aktivitetsplanen og er fuldt afhængig af, at medarbejderne følger op på, om borgeren har hørt om aktiviteterne."

"Ja – borgeren går både til stolegymnastik og træner selv i træningslokalet. Men borgeren har også et ønske om at kunne træne selv i træningslokalet i weekenden, hvis det er muligt."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det tror jeg, men jeg bruger det ikke."

"Ja – men jeg har ikke brugt det."

"Ja – det kan godt være – måske."

"Ja – men jeg kan næsten ikke noget længere."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – helt sikkert."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg lever alt for godt."

"Ja – jeg får virkelig god mad."

"Ja – maden kan næsten ikke fås bedre."

Syv af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – maden er næsten alt for god."

Syv af de interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad. Jeg spiser i fællesstuen.”

”Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise inden for rammerne.”

”Ja – jeg spiser gerne i fællesstuen.”

”Ja – jeg spiser i fællestuen. Medarbejderne fortæller, hvad der er på min tallerken, da jeg ikke selv kan se det.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – borgeren spiser fælles. Nogle gange spiser jeg sammen med borgeren i borgerens bolig. Så køber jeg min mad i huset.”

”Ja – det er positivt, at borgeren selv kan vælge, hvor borgeren vil indtage måltider. Borgerens ægtefælle kommer nogle gange på besøg, så er de i borgerens bolig og spiser sammen. Ægtefælle har selv sin egen mad med. Det er positivt, at det kan lade sig gøre.”

”Ja – borgeren synes det er god mad. Borgeren ønsker dog at kunne få mere frugt og ikke så meget kage.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – boligen er jo meget mindre end mit gamle hus, men jeg er kommet på plads her."

"Ja – jeg får rengøring en gang om ugen."

De syv interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan se oplysninger på en seddel, og medarbejderne er okay til at informere også."

"Ja – jeg får en seddel på, hvad der skal ske hver dag."

"Ja – medarbejderne er gode til at lave arrangementer."

"Ja – jeg har været med i fælleshuset til sang, foredrag og så videre."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja, borgeren bliver spurgt af medarbejderne omkring deltagelse i aktiviteter. Det er ikke altid, at borgeren ønsker at deltage."

"Ja – for eksempel er borgeren nogle gange med til fællessang. Medarbejderne informerer og motiverer borgeren til deltagelse i de aktiviteter og sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret. Nogle gange følges borgeren med borgerens ægtefælle til aktiviteterne."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4:</p> <p>1.1 Tilsynet bemærker, at en af de interviewede borgeres badeværelse ikke fremstod renholdt. Gulvet i soveværelset var rodet. Der var beskidt service i borgerens køkken.</p> <p>2. I en af de interviewede borgeres boliger var der en lugt af urin.</p>	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4:</p> <p>1.1 Tilsynet anbefaler, der er fokus på rengøring af toiletet i borgerens bolig, samt at der ryddes op på gulvet i borgerens hjem og i køkkenet.</p> <p>1.2 Tilsynet anbefaler et generelt fokus på rengøring i borgernes boliger og at sørge for borgeren har rent tøj på efter pårørendes ønske.</p> <p>2. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er fokus på at fjerne urinlugt i borgerens bolig.</p> <p>3. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på at videregive rutiner i personlig pleje ved skiftende medarbejdere. Og at der er fokus på pårørendes ønske om, at medarbejderne skal fortælle borgeren, hvad der skal ske i forbindelse med personlig pleje.</p> <p>4. Tilsynet anbefaler, at der følges op på borgerens tvivl om rutine med læge hver tredje måned samt borgerens ønske om at få skyllet ører.</p>

	Kvalitetsmål/målepunkt 5: 5. Tilsynet anbefaler, at der er et fokus på at tilbyde borgere den relevante træning, at informere og motivere borgere om de fysiske aktiviteter, de tilbydes, samt at informere pårørende om den træning en borger modtager.
	Kvalitetsmål/målepunkt 7: 6. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på at tilbyde borgeren frugt frem for kage.
	Kvalitetsmål/målepunkt 8: 7. Tilsynet anbefaler, at der er særligt fokus på at informere nye borgere om arrangementer/ture, der kræver tilmelding, samt et fokus på at motivere borgere til deltagelse i aktiviteter/sociale arrangementer. 8. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på pårørendes ønske om at planlægge flere aktiviteter eller sociale arrangementer, der er relevante for døvblinde borgere.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Ved indflytning oplyses borgerne om, at det er muligt at træne, og ud fra en konkret faglig vurdering vurderes det om, der skal tilbydes træning. Alt efter træningens formål vurderes det, om det er en ergoterapeut eller fysioterapeut, der varetager denne indsats. Som regel er det de sundhedsfagligt medarbejdere, der observerer behovet for træning, men plejecentret har også borgere, som selv efterspørger træning. I tre af de fire huse/boenheder tilbydes stolegymnastik som udgangspunkt ved indflytning. Via samtale med borgeren og eventuelt overlevering fra tidligere medarbejdere/journal vurderes det, om plejecentret i hverdagen kan støtte til øget aktivitet eller bibeholdelse af eksisterende funktionsniveau.

Derudover tilbydes der via plejecentrets medarbejdere forskellige aktiviteter såsom bold og motion, gåture og aktivitetsspil.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Kastaniehaven
Adresse
Sdr. Ringvej 6-16, 7323 Give
Centerleder
Carina Louise Skærlund
Antal pladser
77 boliger (72 borgere)

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
15. november 2022
Deltagere i interviews
Syv borgere og fem pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog Tilsynskonsulent Anne Katrine Riis Jakobsen, folkesundhedsvidenskab

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.3 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret, friplejehjemmet og plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Stort frivillige-netværk og engagement, herunder handymænd som stiller deres hjælp til rådighed ved indflytninger, praktisk hjælp, som når gardiner skal hænges op, skab skal flyttes mv. Handymænd har også lavet vores bålhytte, så plejecentret kan udbyde flere udelivsaktiviteter.
- Et veletableret KastanieRåd, som søger paragraf 18 midler til afholdelse af arrangementer, herunder musikalske indslag og foredrag mv, samt som hjælper med praktiske gøremål så afholdelse af større arrangementer er muligt for plejecentret. Rådet består af frivillige, pårørende, medarbejdere mf. som sikrer borgernes, dagsvisiteredes og frivilliges interesser og indflydelse i forhold til arrangementer på plejecentret.

- Aktuelle projekter/aktuelt samarbejde:
 - Musik i Livet (musik instrumenter og indslag i husene/boenhederne og på plejecentrets udeområde)
 - Lad det gro (et samarbejde med lokale institutioner med fokus på samskabelse og generationsmøder – fx. går den lokale børnehave Luciaoptog på plejecentret og pynter op til påske her på plejecentret – inde og ude)
 - Plejecentret er en del af Relationsnetværkets initiativ ”Virksomheder adopterer skoleklasser – sammen uddanner vi fremtidens medarbejdere”. Aktuelt har plejecentret adopteret en skoleklasse fra Bredagerskolen i Jelling, som plejecentret skal have et samarbejde med de kommende år til de afslutter folkeskolen. Der er fokus på uddannelsesmuligheder, rollemodeller, dannelse og meningsdannelse ift. det de lærer i skolen. Ydermere er der stort fokus på generationsmøder og partnerskaber mellem klassen og borgerne, samt de dagsvisiterede borgere i dagcenteret.
 - Vi har et samarbejde med trygfonden ift. deres besøghunde. Aktuelt har plejecentret to besøghunde.
- Plejecentret har et institutionskort til Givskud Zoo og Lille Malund Have, som alle interesserede kan bruge frit. Plejecentret tilbyder ture i bus til Givskud Zoo og Lille Malund Have. Plejecentret har stort udvalg af aktiviteter ud af huset efter borgernes ønsker såsom museum, andre attraktioner og ture til pandekagehus eller ishus.
- Plejecentret har mulighed for at lave biograf i husene/boenhederne. Mobilbiograferne i alle vores boenheder er et velfærdsteknologiprojekt, således at alle vores borgere kan være med til arrangementer i andre huse eller i vores aktivitetscenter. Events kan streames, så fysisk tilstedeværelse ikke er en nødvendighed for en god oplevelse med musik, foredrag eller andet.
- I boenhederne er der særlige markeringer i forbindelse med fødselsdage. Plejecentret har en huskasse/aktivitetskasse i hvert hus/boenhed, som blandt andet betaler fødselsdagsgaver og blomster i forbindelse med indflytning, borgerbuketter m.m. Huskassen/aktivitetskassen er også med til at betale, så borgerne ikke skal betale ekstra for aktiviteter og arrangementer i husene/boenhederne eller i centret, eller hvis borgerne skal på bustur. Huskassen/aktivitetskassen er også med til at betale, så borgerne ikke skal betale ekstra for aktiviteter og arrangementer (foredrag eller musiske indslag) i husene/boenhederne, i centret eller hvis borgerne skal på bustur.

- Plejecentret har en isbod, som står ude fra omkring maj til september, hvor borgerne kan komme forbi og få en is.
- Plejecentret har Rullepølsen, som er plejecentrets pølsevogn. Pølsevognen kan trækkes rundt mellem husene/boenhederne. Pølsevognen er bygget af handymænd. Medarbejderne eller frivillige agerer ”pølsemand” med forklæder.
- Plejecentret har kreavogne i alle huse/boenheder, hvilket er vogne med maling, klip, broderier m.m. Medarbejderne hjælper et par gange om ugen i forhold til brug af vognen.
- Plejecentret har interaktiv tavle og demensvenligt interaktivt spil til benyttelse i Dagscenter og husene/boenhederne.
- Plejecentret tilbyder hestevognstur flere gange årlige for alle borgere.
- Før en indflytning på Kastaniehaven tilbydes hjemmebesøg i borgeren hjem, hvis det er muligt og hvis det ønskes af borgeren eller pårørende.