

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER KASTANIEHAVEN



Unmeldt socialfagligt tilsyn

November 2023

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Kastaniehaven har den 21. november 2023 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Anne Katrine Riis Jakobsen og faglig konsulent Anita Vangsgaard, som begge er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med syv borgere. Seks borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes, en pårørende kontaktes ikke. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Kastaniehaven. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2023
[indsatskatalog-2023-net.pdf \(vejle.dk\)](#)

indsamlet igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Kastaniehaven placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Kastaniehaven vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Kastaniehaven er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Plejecentret Kastaniehaven består af 77 boliger, som er fordelt i fire boenheder (med to afsnit i hver), hvor en af boenhederne er en skærmet enhed for borgere med demenssygdom. Der er yderligere en centerbygning, hvor der foregår forskelligartede aktiviteter og arrangementer. Kastaniehaven lægger vægt på, at borgerne oplever tryghed, fællesskab og nærvær. Kastaniehaven lægger vægt på, at borgerne inddrages i beslutninger om det fællesliv i boenheden. Kastaniehaven har et tæt samarbejde med institutioner i lokalområdet og med det frivillige liv på og omkring Kastaniehaven.

Tilsynets observationer:

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Kastaniehaven er et plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. Der var synlige og imødekommende medarbejdere under tilsynet, som var omsorgsfulde og opmærksomme på borgernes behov. Der var synlighed af borgere i fællesarealerne. I en boenhed var der for eksempel stolegymnastik, hvor der var et stort fremmøde. I en anden boenhed bagte en medarbejder julesmåkager, hvilket duftede og skabte en hjemlig stemning, og der blev pyntet op til jul i fællesrummene. I demensenheden så borgere og medarbejdere et program med Søren Ryge i fællesskab, og i flere af boenhederne var borgere i gang med morgenmaden/formiddagskaffen. Der var synlighed af medarbejdere. Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på hverdagslivet, og at hverdagslivet tilrettelægges til borgernes behov.

Plejecentret synliggør aktiviteterne ved at hænge en aktivitetsplan på opslagstavlerne i de tre boenheder. I boenheden for borgere med en demenssygdom, var der synlighed af aktiviteter og dato på en lpad. Derudover var der synlighed af en døgnrytmeplan ved indgangen til de to demensafdelinger, hvor besøgstider var synlige. I de fire boenheder var der en opslagstavle til pårørende med synlighed af diverse opslag.

Det observeres i en af boenhederne umiddelbart efter frokosten, at tre borgere sidder alene i fællestuen, mens medarbejdere holder pause i personalerum. Det observeres, at en af borgerne rejser sig op for at gå, men borgerens bukser falder ned. Borgeren kan ikke selv trække bukserne op og vil fortsætte ukritisk med at gå, da borgeren vil have

noget at spise. Borgeren kalder ikke efter hjælp, men er i høj risiko for at falde. Tilsynsførende hjælper borgeren, og der findes en medarbejder.

Det observeres i en boenhed, at døren ind til personalekontoret står åben uden tilstedeværelse af medarbejder. På kontoret ligger personfølsomme data.

Måltider:

I tre boenheder var der synlighed af menuplanen i køkkenet, i en af de tre boenheder var der en stor tavle med dagens ret. I boenheden for borgere med en demenssygdom var der ikke synlighed af menuplanen.

I boenheden for borgere med en demenssygdom, er der ikke mange opslag, sedler eller lignende, da det kan skabe forvirring hos borgerne. I en boenhed manglede der synlighed af dag og dato. I tre af boenhederne bliver frokosten/smørrebrød tilberedt i centeret (centerbygningen). Aftensmaden/det varme måltid mad bliver tilberedt i de enkelte boenheder. Det er forskelligt fra boenhed til boenhed, hvad aftensmaden består af. I boenheden for borgere med en demenssygdom, serveres den varme mad til frokost, mens der serveres koldt mad/smørrebrød til aftensmad. I alle boenheder kan en borger, der har fødselsdag, ønske en ret.

Tilsynsførende observerede på et frokostmåltid i en boenhed, hvilket foregik i rolige rammer. Der var to borde med tre borgere ved hvert bord til frokosten. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov. Der var tre medarbejdere som på skift sad ved det ene bord, indimellem var der ingen medarbejdere til stede. Ved det andet bord sad der tre borgere, der klarede sig selv. Der blev ind imellem talt om løst og fast under frokosten, men det var en ret rolig frokost. To borgere spiste mere isoleret sammen med en medarbejder væk fra fællesstuen for at skabe ro om måltidet for de pågældende borgere.

Medarbejdere:

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 32 timer om ugen og en sygeplejerske på 37 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat to ergoterapeuter på 30 timer om ugen. Der er ansat en fysioterapeut på 37 timer om ugen. Ergoterapeuterne og fysioterapeuten står for aktiviteter/træning med borgerne. Der er ansat en pædagog på 30 timer om ugen i demensenheden. I boenhederne er der samlet ansat 23 social- og sundhedsassistenter, 36 social- og sundhedshjælpere og fem ufaglærte medarbejdere.

Klippekort:

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Klippekort, som borgerne på plejecentre i Vejle Kommune tildeles automatisk ved indflytning, og borgeren kan få en halv times ekstra hjælp om ugen, som borgeren selv bestemmer over. Eksempler på aktiviteter til brug af klippekort kan være samvær, et ekstra bad, gåtur, spil, ledsagelse til

arrangementer eller ekstra rengøring. Borgeren kan i forhold til klippekort højst spare op til tre timers ekstra samlet hjælp hver sjette uge.

Plejecentret har flere eksempler på borgere, som bruger klippekort aktivt ud fra individuelle ønsker – ex. hjælp til sygehusbesøg, følgeskab til kirkegård, daglig hårvask, praktisk hjælp til ekstra indkøb, en til en tid (ex. avislæsning eller spil).

Aktivitetsmedarbejderne og medarbejderne i boenhederne sørger for, at der er aktiviteter dagligt i hverdagene. Aktivitetsmedarbejdere og medarbejderne hjælper med at følge borgerne og gøre borgerne selskab til ex. wellness, banko, højtlesning, gudstjeneste, vild med dans/danseeftermiddag, biograf, musiske indslag med mere. Borgere, som ikke ønsker aktiviteter i fællesarealer eller udendørs, tilbydes aktiviteter i egen bolig med en til en tid ex. musik, oplæsning, tv eller anden samvær efter borgerens ønske eller historik.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Kastaniehaven	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
<i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, jeg har ikke noget at klage over."

"Ja, for det meste lytter medarbejderne til mine ønsker og behov, men jeg synes, de er for tidligt på den om morgenen."

"Ja, der er ingen problemer."

"Ja, medarbejderne er virkelig flinke. Og jeg kan godt have et privatliv også, jeg har lov til at passe mig selv, når jeg vil."

De syv interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, jeg siger bare, hvordan det skal være."

"Ja, medarbejderne lytter til det, jeg siger."

De syv interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, det er nogle fantastiske medarbejdere, der er her til at hjælpe."

"Ja, jeg følger plejehjemmets spisetider, og passer mine dage ud fra det."

Fem af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet, og en borger svarer 'ved ikke'.

De syv interviewede borgere udtrykker:

"Ja, vi har talt om det."

"Ja, jeg har talt med min kontaktperson, egen læge og med familien om det."

"Nej, jeg har ikke talt med en medarbejder om den sidste tid. Jeg tror ikke, jeg har en kontaktperson. Der er ikke nogen medarbejder, som jeg er rigtig tryk ved i forhold til den svære samtale. Jeg er tryk ved at være på plejehjemmet."

"Ja, jeg har snakket med en medarbejder om det."

"Ja, jeg kan godt snakke med medarbejderne om det, men jeg mener ikke, at jeg har gjort det."

"Ved ikke, jeg har ikke snakket med en medarbejder om det, men jeg vil da tro, at jeg godt kan."

"Ja, jeg tror, at jeg kan, men jeg har ikke snakket med en medarbejder om det."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja, i større eller mindre omgang oplever jeg, at borgerens ønsker og behov bliver lyttet til. Hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med borgeren i det omfang, det er muligt. Jeg tror ikke, at borgeren vil snakke med en medarbejder om ønsker til livets afslutning, det snakker borgeren med sine børn om."

"Jeg har indtryk af, at borgerens ønsker og behov bliver lyttet til, borgeren er god til selv at råbe op, hvis der er noget. Og medarbejderne lytter på borgeren. Dog er borgeren meget frustreret over, at borgeren ikke får nok hjælp til at komme mere op og gå. Borgeren har sine daglige rutiner, der både består af læsning og at køre op og ned ad gangene. Der er nogle af medarbejderne, som borgeren er rigtig glad for, dem tror jeg godt, at borgeren kan snakke med om ønsker til livets afslutning."

"Ja, jeg tror godt, borgeren kan snakke med nogle medarbejdere om sine ønsker til livets afslutning. Der blev spurgt om det i starten i forbindelse med indflytning, men dengang synes borgeren lidt, at det var noget pjat at snakke om."

"Borgerens ønsker og behov bliver lyttet til. Borgeren beder ikke om meget, da borgeren helst vil klare tingene selv, men borgeren får den hjælp, som der er behov for. Jeg ved ikke, om borgeren kan tale med medarbejdere om ønsker til livets afslutning, men borgeren har talt med os pårørende om det."

"Borgerens ønsker og behov lyttes til, men borgeren har ikke behov for så meget pleje. Borgeren kan snakke med medarbejdere om ønsker til livets afslutning, det har vi allerede skrevet ned og snakket med medarbejdere om."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekomende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

Seks af de interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis, medarbejderne mangler tid til at tale sammen. Medarbejderne kommer ikke altid tilbage, selvom de har sagt, de vil gøre det. Jeg har forståelse for, at medarbejderne har travlt."

"Ja, jeg føler, at jeg har kendt medarbejderne i 100 år."

De syv interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

Seks af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, men jeg synes, at medarbejderne mangler lidt overblik. Medarbejderne kan godt glemme, hvis jeg er ude af huset."

"Ja, alle medarbejdere og borgere taler pænt til hinanden."

"Ja, men man er selvfølgelig forskellig som mennesker."

"Ja, medarbejderne er bare perfekte, og de har tid til os, så det er dejligt."

"Ja, det er der altid. Medarbejderne er friske, og man kan snakke med dem, hvis man vil."

"Ja, det er der. Jeg kan godt være bange for, at medarbejderne ikke kan lide mig. Medarbejderne har for meget at lave. Det går ikke ud over mig, men de har travlt."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren kan have en ligeværdig dialog med medarbejderne, de kan snakke om både stort og småt. Jeg oplever, at Kastaniehaven er et godt sted at bo."

"Ja, borgeren kan have en ligeværdig dialog med medarbejderne. Borgeren skal nok sige fra, hvis der er noget. Jeg oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet overfor borgeren, men jeg synes måske godt, at vi pårørende kunne blive mødt af lidt mere venlige og imødekommende medarbejdere. Der er ingen, der kommer hen og siger hej, når vi kommer, så hvis ikke vi selv siger noget, bliver vi ikke kontaktet, når vi er på besøg."

"Ja, borgeren bliver behandlet med respekt, men borgeren er lidt præget af den udskiftning, der er på medarbejdersiden og af mangel på medarbejdere. Borgeren kan have en ligeværdig dialog med medarbejderne. Der er nogle medarbejdere, som borgeren taler mere med end andre. Der er en god tone, adfærd og kultur på stedet, Vi er meget glade for plejecentret."

"Der er 100% en god tone, adfærd og kultur på stedet. Vi har aldrig oplevet andet end omsorgsfulde medarbejdere. Medarbejderne på plejecentret fortjener stor ros, det er et meget fint sted."

"Der er i høj grad en god tone, adfærd og kultur på stedet. Medarbejderne skulle have en pris, de gør det så godt."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, medarbejderne holder godt øje med mig."

"Ja, medarbejderne siger ofte, at det jeg kan selv, skal jeg gøre selv."

"Ja, jeg er også ret god til selv at tage med til det, som jeg har lyst til."

"Ja, jeg holder mig selv i gang. Jeg vil meget gerne hjælpe til med alt muligt, fx at rydde op efter måltider."

De syv interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, jeg er også kommet med i brugerbestyrelsen, hvor vi mødes hver 3. måned."

"Ja, jeg klarer mig selv med meget, men medarbejderne er altid klar til at hjælpe."

Evt. pårørendes kommentarer

"Medarbejderne forsøger at støtte borgeren i at holde sig i gang, men borgeren er en gammel og bestemt person. Medarbejderne påvirker bestemt borgeren i det omfang, det er muligt."

"Nej, medarbejderne støtter ikke borgeren nok i sine muligheder for at holde sig i gang. Borgeren får ikke så meget træning, og borgeren sidder meget for sig selv i fællesrummet eller hos sig selv. Måske borgeren selv siger nej, men borgeren skal nogle gange opfordres på anden vis til at komme afsted til aktiviteter." Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren modtager gangtræning med terapeut to gange ugentligt, og at borgeren ofte afviser at deltage i andre aktiviteter/arrangementer.

”Ja, borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang, men medarbejderne kunne nok godt presse borgeren lidt mere, borgeren siger nemt bare nej. Borgeren springer let over, så borgeren ikke får brugt alle sine ressourcer.”

”Jeg tror, at borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Borgeren går i hvert fald til træning og sådan.”

”Jeg ved ikke, hvilke muligheder borgeren har for at blive støttet, men borgeren er i hvert fald med til mange aktiviteter.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja, jeg er tilfreds med hjælpen. Jeg klarer selv mange ting, fx personlig pleje. Jeg deltager også i tøjvask”

”Ja, jeg er tilfreds med hjælpen bortset fra, at jeg ikke går nok, og jeg får ikke nok træning. Jeg har tidligere haft et problem med, at jeg først blev hjulpet op kl. 10, men jeg har påtalt det, og så er det blevet bedre.”

”Ja, jeg er tilfreds. Jeg har ikke behov for så meget hjælp.”

Seks af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej, det går så fint."

"Delvis, jeg oplever, at alle medarbejderne har travlt. Der kommer for ofte nye medarbejdere (særligt i ferier), jeg vil gerne have mere de samme medarbejdere til at hjælpe mig."

"Nej, jeg har ikke behov for anden hjælp. Jeg tror, at jeg får mere hjælp, hvis jeg spørger efter det."

Seks af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Stort ja, medarbejderne holder meget øje med mig."

"Delvis, medarbejderne følger ikke rigtig op på mig, der er forskel på medarbejderne. Nogle medarbejdere er rigtig gode til at følge op på mig."

"Stort ja, medarbejderne følger fx op på, om jeg får drukket nok væske."

"Ja, jeg siger, hvis der er noget."

De syv interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, medarbejderne hjælper mig ud fra mit behov."

"Ja, hvis ikke siger jeg bare, at de skal kigge i bogen."

"Ja, det er der. Alle medarbejderne scorer 10 ud af 10."

"Ja, alle medarbejdere er flinke."

"Ja, men nogle medarbejdere når mere end andre gør."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja, jeg er bestemt tilfreds med den hjælp, borgeren får. Det er alle vi søskende. Borgeren får den nødvendige hjælp. Hvis der er noget med borgeren, bliver der fulgt op og handlet på det, men hvis ikke der er noget, tror jeg ikke, medarbejderne følger så meget op. I det store omfang er der en sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen, men der er selvfølgelig forskel på folk."

"Ja, jeg er tilfreds med hjælpen. Vi er trygge ved, at borgeren er på Kastaniehaven. Borgeren trives og har taget på, så det er godt. Hjælpen skal ikke være bedre, men der kunne godt være mere fokus på at bruge borgerens ressourcer og aktivere borgeren mere. Medarbejderne følger op på borgeren og tager hånd om situationen, hvis der er noget. Vi bliver også kontaktet, hvis der er noget. Jeg har indtryk af, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen. Vikarer/afløsere kan godt have deres måde at gøre tingene på, men det er mest i ferieperioder, at borgeren mærker til det."

"Jeg er tilfreds med hjælpen. Det eneste, der kan være bedre, er et større fokus på den fysiske træning og på at få brugt borgerens ressourcer i løbet af dagen."

"Jeg er tilfreds med hjælpen. Borgeren er tilpas, når vi er der, og borgeren giver udtryk for, at tingene fungerer. Medarbejderne følger op på borgeren og tager hånd om situationen, de ringer til os, når der er noget. Jeg tror, der er en sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen. Vi har kun oplevet omsorgsfulde og hjælpsomme medarbejdere."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

Det observeres i en af de interviewede borgers boliger, at toiletkummen er misfarvet (sort) af noget, der ligner gammel skidt/kalkaflejringer. Det observeres, at der er kørespor fra kørestol på gulvet i stuen og soveværelset. Der observeres pletter i køleskabet. Centerlederen oplyser, at de misfarvede toiletkummer er kendte problematikker, og at toiletterne ikke kan gøres rent. Domea er sat på sagen, da det er deres ansvar at skifte toiletterne. Centerlederen oplyser, at det er borgers eget ansvar at gøre køleskabet rent, hvis de selv har ting i køleskabet. Plejecentret tilbyder rengøring af køleskabet en gang pr kvartal, hvilket husassistenterne varetager og fører protokol med.

Det observeres i to af de interviewede borgers boliger, at toiletkummen er misfarvet (sort) af noget, der ligner gammel skidt/kalkaflejringer. Centerlederen oplyser, at de misfarvede toiletkummer er kendte problematikker, og at toiletterne ikke kan gøres rent. Domea er sat på sagen, da det er deres ansvar at skifte toiletterne.

Det observeres i en af de interviewede borgeres boliger, at gulvet rundt om toilettet ikke er renholdt.

Det observeres i en af de interviewede borgeres boliger, at toilettet ikke er renholdt udvendigt. Det observeres, at gulvet i boligen ikke er renholdt. Borgeren oplyser, at der har været håndværkere mm. forbi i dag for at hænge ting op, så der derfor er lidt rodet og beskidt.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere svarer, at de modtager træning.

De syv interviewede borgere udtrykker:

"Ja, jeg træner med fysioterapeuten et par gange om ugen. Derudover træner jeg selv hver dag på cykel eller gangbånd." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren ikke modtager træning længere, da borgeren igennem tidligere træningsperiode har opnået sit mål om at kunne gå selvstændigt med høj rollator. Borgeren tilbydes ugentligt stolegymnastik i boenheden.

"Ja, jeg træner oftest hjemme selv. Jeg har nogle selvtræningsøvelser, som fysioterapeuten har anvist mig. Derudover er jeg til stolegymnastik hver uge." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren har selvtræningsøvelser, som fungerer fint for borgeren, og borgeren ønsker ikke at genoptage superviseret træning. Borgeren tilbydes ugentligt stolegymnastik, som borgeren deltager i.

"Ja, jeg får træning en gang om ugen hos fysioterapeuten, hvor jeg cykler. Derudover er jeg til stolegymnastik en gang om ugen." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren på opfordring fra læge er tilbudt individuel træning, men borgeren ønsker ikke dette. Borgeren tilbydes ind imellem stolegymnastik men afviser ofte dette."

"Ja, jeg træner en gang om ugen med fysioterapeuten. Men det er ikke nok." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren modtager individuel træning to gange om ugen

med fokus på gang med rollatoren. Borgeren har selv frasagt sig alt anden træning, fx bevægelsesaktiviteter i centeret og stolegymnastik i boenhederne.

"Ja, jeg er med til stolegymnastik en gang om ugen." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren for nyligt er flyttet ind på plejecentret, og det er vurderet, at borgeren ikke har behov for individuel træning. Borgeren tilbydes stolegymnastik ugentligt.

"Ja, jeg modtager træning en gang imellem, men det er ikke fast. Det er sammen med andre borgere." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren træner individuelt med fysioterapeut og ergoterapeut en gang ugentligt. Derudover tilbydes borgeren stolegymnastik ugentligt.

"Ja, jeg går til stolegymnastik. Jeg kan også cykle, hvis jeg har lyst." Fysioterapeuten oplyser, at det er vurderet, at borgeren ikke har behov for individuel træning, men borgeren tilbydes ugentligt stolegymnastik.

Seks af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og i forbindelse med træning. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis, fysioterapeuten tilpasser træningen til mig, men jeg får for lidt træning, og mine ressourcer bliver brugt for lidt i løbet af dagen. Jeg kan godt gå med rollator med en medarbejder gående bag mig, men plejen går ikke med mig. Det er kun terapeuten, der går med mig. Jeg vil gerne gå mere." Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen. Centerlederen oplyser, at det kun er terapeuter, der kan gå med borgeren, da det ikke er forsvarligt for plejepersonalet. Borgeren modtager gangtræning med terapeut to gange ugentligt.

Fem af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, jeg passer fx blomster udenfor."

"Ja, hvis jeg fx har ondt, så får jeg anvist nogle øvelser eller ting, som jeg kan gøre."

"Ja, jeg bliver behandlet godt."

"Nej, det må jeg selv finde ud af, da medarbejderne tror, jeg kan det hele selv."

"Nej, jeg styrer selv, hvad jeg vil deltage i. Jeg har ikke haft et behov for at snakke med en medarbejder om det."

Evt. pårørendes kommentarer

"Nej, jeg tror ikke, at borgeren er blevet tilbudt træning. Borgeren fortæller, at der er aktiviteter, som borgerne kan deltage i, hvis de har lyst."

"Jeg ved ikke, om borgeren modtager træning. Borgeren siger, at borgeren ikke modtager træning, men vi er ikke informeret om, hvorvidt borgeren får træning. Jeg tror ikke, at borgerens ressourcer bliver brugt nok i løbet af dagen, men medarbejderne prøver at få borgeren med til aktiviteter." Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen. Centerlederen oplyser, at det kun er terapeuter, der kan gå med borgeren, da det ikke er forsvarligt for plejepersonalet. Borgeren modtager gangtræning med terapeut to gange ugentligt.

"Ja, borgeren går til stolegymnastik og cykler en gang om ugen. Borgeren bruger sine ressourcer i forbindelse med træningen, men jeg tror godt, at borgeren kunne bevæge sig mere. Borgeren sidder meget i sin stol."

"Ja, borgeren er med til stolegymnastik."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

Fem interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet, og en borger svarer 'ved ikke'.

Seks af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, jeg har fx været i brugsen et par gange med hjælp fra medarbejdere."

"Ja, jeg havde engang akut behov for at komme til lægen, hvor en medarbejder tilbød at hjælpe mig derhen på cyklen."

"Delvis, jeg er ikke sikker på, at spontane aktiviteter kan tilgodeses."

"Ja, jeg kan ikke lukke munden op, uden at medarbejderne hører efter."

"Ved ikke, jeg har ikke haft behovet for det."

"Ja, det tror jeg."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja, så vidt der er mulighed for det, kan spontane aktiviteter tilgodeses, men jeg ved, at medarbejderne har travlt, så det er ikke altid, det kan lade sig gøre."

"Ja, i det omfang der er plads til det ift. medarbejdernes program."

"Det ved jeg ikke. Jeg kunne forestille mig, det er en udfordring ift. antallet af medarbejdere."

"Jeg vil tro, at medarbejderne kan tilgodesse spontane aktiviteter, men borgeren vil ikke bede om det."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

Seks af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, maden er som på et 3-stjernet hotel."

"Ja, for det meste er jeg tilfreds med maden, men jeg synes, at der er for lidt grønt. Jeg har nævnt det flere gange, at jeg meget gerne vil have noget grønt til maden."

Tilsynsførende observerer, at borgeren også efterspørger grønt på tilsynsdagen, og at en medarbejder fortæller, der ikke er noget.

"Delvis, jeg synes, der er for lidt variation i maden. Derudover er kaffen dårlig, den smager som om, den er fejlet op fra gulvet."

"Stort ja, vi får dejlig mad hver dag."

"Ja, vi får altid god mad."

Seks af de interviewede borgere oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis, maden kan godt være lidt koldt, det går lidt for hurtigt med at servere nogle gange."

"Ja, maden kan ikke være bedre."

"Stort ja, maden er meget rimelig. Den er god."

De syv interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, jeg kan selv vælge. Jeg spiser fælles sammen med to andre."

"Ja, jeg spiser sammen med de andre."

Evt. pårørendes kommentarer

"I det store og hele er maden tilfredsstillende. Borgeren kan godt synes, at maden ikke er lavet på den helt rigtige måde, men jeg tror, maden er god nok. I hvert fald det, som jeg har smagt og set."

"Borgeren er ikke tilfreds med maden, borgeren udtaler, at maden er for ensformig. Jeg synes til gengæld, det er godt, at medarbejderne skriver på en tavle, hvad der er på menuen den pågældende dag."

"Maden er fantastisk og dufter så godt. Jeg synes, det er fedt, at medarbejderne selv laver maden i boenhederne."

"Vi er meget tilfredse med maden, det er den bedste plejehjemsmad, jeg har set. Og det er så dejligt med duften af hjemmelavet mad om aftenen."

"Jeg er meget tilfreds med maden på plejecentret. Borgerne spiser simpelthen så godt og bliver forkælet."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, jeg er glad for min bolig."

De syv interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, medarbejderne spørger mig altid, om jeg vil være med, og ellers kan jeg kigge på sedlen og se, hvad der sker."

"Ja, medarbejderne kommer altid og henter mig, hvis jeg ikke møder op."

"Ja, jeg bliver altid spurgt, om jeg vil med."

"Ja, medarbejdere spørger om jeg vil med. Jeg deltager af og til."

"Ja, jeg går med til det meste."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgerens bolig er fantastisk, der er, hvad der skal være. Borgeren bliver inddraget og motiveret til aktiviteter/sociale arrangementer, der er både arrangementer på stedet, og nogle gange kører de også tur i bussen."

"Borgerens lejlighed er hyggelig, og den fungerer rigtig godt. Medarbejderne forsøger at få borgeren med til aktiviteter/sociale arrangementer."

"Borgeren inddrages og motiveres til aktiviteter/sociale arrangementer. Alle invitationer ligger hos borgeren, og borgeren deltager i flere af dem. Borgeren snakker meget positivt om aktiviteterne efterfølgende."

"Boligen er tilpas og fungerer. Borgeren inddrages og motiveres til at deltage i aktiviteter/sociale arrangementer, og borgeren vil også gerne deltage, hvis borgeren har energi til det."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
<p>Tilsynets observationer:</p> <p>1. Det observeres i en boenhed, at døren ind til personalekontoret står åben uden tilstedeværelse af medarbejder. På kontoret ligger personfølsomme data.</p>	<p>Tilsynets observationer:</p> <p>1. Tilsynet anbefaler fokus på, at døre ind til personalekontorer holdes lukket og låst, når der ikke er tilstedeværelse af medarbejdere.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 1:</p> <p>2. Tilsynet anbefaler fokus på, at der skabes et rum, hvor borgere kan snakke med medarbejdere om ønsker til livets afslutning.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 2:</p> <p>3. Tilsynet anbefaler fokus på imødekommenhed overfor besøgende pårørende.</p>
<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4:</p> <p>5.1. Det observeres i en af de interviewede borgers boliger, at der er kørespor fra kørestol på gulvet i stuen og soveværelset.</p> <p>5.2. Det observeres i en af de interviewede borgers boliger, at gulvet rundt om toilettet ikke er renholdt.</p> <p>5.3. Det observeres i en af de interviewede borgers boliger, at toilettet ikke er renholdt udvendigt.</p>	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4:</p> <p>4. Tilsynet anbefaler fokus på kontinuitet blandt medarbejdere.</p> <p>5.1-5.3. Tilsynet anbefaler fokus på rengøring i borgernes boliger.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 5:</p> <p>6. Tilsynet anbefaler fokus på, at pårørende informeres om borgerens træning og potentiale, samt at der er fokus på at motivere borgere til bevægelse i løbet af dagen.</p>

	Kvalitetsmål/målepunkt 7: 7. Tilsynet anbefaler fokus på at tilbyde grønt til maden efter borgerens ønske. 8. Tilsynet anbefaler fokus på, at maden har det rette temperatur ved servering.
--	--

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Ved indflytning oplyses, at det er muligt at træne, og ud fra en konkret faglig vurdering vurderes det, om der skal tilbydes træning.

Alt efter træningens formål vurderes det om det er ergoterapeut eller fysioterapeut, der varetager denne indsats.

Som regel er det sundhedsfagligt personale, der observerer behovet for træning, men vi har også beboere, som selv efterspørger træning. I tre af vores fire boenheder tilbydes stolegymnastik i egen boenhed, som udgangspunkt ved indflytning. For den sidste boenhed, som er demensenheden, tilbydes stolegymnastik fast hver uge i anden boenhed. Borgerne assisteres over i anden boenhed af personale.

Via samtale med beboeren og evt. overlevering fra tidligere plejepersonale/journal vurderes det, om vi i hverdagen kan støtte til øget aktivitet eller bibeholdelse af eksisterende funktionsniveau.

Derudover tilbydes der via vores aktivitetspersonale forskellige aktiviteter såsom bold og motion, gåture og aktivitetsspil.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Kastaniehaven
Adresse
Søndre Ringvej 6, 7323 Give
Centerleder
Carina Louise Skærlund
Antal pladser
73 borgere (77 boliger)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 21. november 2023, kl. 9.00-13.30. Tilbage melding til centerleder fredag d. 24. november 2023 kl. 10-11.
Deltagere i interviews
Syv borgere og fem pårørende
Tilsynsførende
Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ. Anita Vangsgaard, Sygeplejerske, Faglig konsulent

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på sidste års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra sidste års tilsyn.